



**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – SETEMBRO /2014**

**- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -**

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA**



**PREFEITURA DE GOIÂNIA**

**GOIÂNIA / GO**  
**SETEMBRO /2014**

## Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 01 – Décimo Termo Aditivo ao Contrato de Gestão  
Setembro/2014

### SUMÁRIO

	Pág. n.º
<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....</b>	<b>05</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....</b>	<b>07</b>
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>11</b>
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
<b>3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>15</b>
3.1. Dados Estatísticos.....	15
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Setembro de 2014.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18

<b>3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Setembro de 2014 .....</b>	<b>19</b>
<b>3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Setembro/14 .....</b>	<b>20</b>
<b>3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....</b>	<b>21</b>
<b>3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....</b>	<b>21</b>
<b>3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....</b>	<b>22</b>
<b>3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....</b>	<b>23</b>
<b>3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 .....</b>	<b>25</b>
<b>3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 .....</b>	<b>26</b>
<b>3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013 .....</b>	<b>29</b>
<b>3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014 .....</b>	<b>30</b>
<b>3.1.15. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 e 2014.....</b>	<b>31</b>
<b>3.1.16. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.....</b>	<b>32</b>
<b>3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Setembro nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014 .....</b>	<b>32</b>
<b>3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....</b>	<b>32</b>
<b>3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....</b>	<b>33</b>

<b>3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....</b>	<b>35</b>
<b>3.1.21 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....</b>	<b>36</b>
<b>3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....</b>	<b>37</b>
<b>3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....</b>	<b>39</b>
<b>3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....</b>	<b>41</b>
<b>3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....</b>	<b>42</b>
<b>3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....</b>	<b>43</b>
<b>4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO / 14.....</b>	<b>44</b>
<b>4.1. Pontos Positivos .....</b>	<b>49</b>
<b>4.2. Pontos Negativos .....</b>	<b>98</b>
<b>4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias .....</b>	<b>99</b>
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE.....</b>	<b>112</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>116</b>

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – SETEMBRO /14**  
**- DÉCIMO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 58.095.524**      **10º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.**

**OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

**DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

Um dos princípios constitucionais do SUS garante ao cidadão o direito de acesso a todas as esferas de atenção em saúde, contemplando desde ações assistenciais em todos os níveis de complexidade (continuidade da assistência), até atividades inseridas nos âmbitos da prevenção de doenças e de promoção da saúde. Prevê-se, portanto, a cobertura de serviços em diferentes eixos, o que requer a constituição de uma rede de serviços (integração de ações), capaz de viabilizar uma atenção integral. Por outro lado, cabe ressaltar que por integralidade também se deve compreender a proposta de abordagem integral do ser humano, superando a fragmentação do olhar e intervenções sobre os sujeitos, que devem ser vistos em suas inseparáveis dimensões biopsicossociais.

A implantação dos princípios e das diretrizes preconizadas na Consituição Federal de 1.988, bem como a necessidade de uma maior eficiência e eficácia da ação governamental na gestão do sistema de saúde, estabelecem a necessidade e a urgência do desenvolvimento e da consolidação do campo da Economia da Saúde no Brasil, no sentido de produzir estudos e pesquisas que contribuam para a consecução de tais finalidades.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, tem prosseguido com suas atividades seguindo o propósito de fazer cumprir o que é preconizado pelos princípios contidos no Sistema Único de Saúde. A Título de exemplificação foi que neste mês de Setembro/14 foram agendadas 37.616 (trinta e sete mil seiscentos e dezesseis) consultas básicas à usuários da rede pública de saúde.

Ainda neste mês, o quantitativo geral de atendimentos foi de 159.505 (cento e cinquenta e nove mil quinhentos e cinco), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 49.002 (quarenta e nove mil e dois);

Dos 159.505 (cento e cinquenta e nove mil quinhentos e cinco), 49.002 (quarenta e nove mil e dois) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 110.503 (cento e dez mil quinhentos e três) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 64.018 (sessenta e quatro mil e dezoito) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 5.573 (cinco mil quinhentos e setenta e três) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Agosto/14, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 157.202 (cento e cinquenta e sete mil duzentos e dois) para 159.505 (cento e cinquenta e nove mil quinhentos e cinco), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 46.925 (quarenta e seis mil novecentos e vinte e cinco) para 49.002 (quarenta e nove mil e dois).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Setembro/14 estendeu suas atividades à 25 (vinte e cinco) equipes, representando aproximadamente 100.000 (oitenta e quatro mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/14 foi observado o agendamento de 6.373 (seis mil trezentos e setenta e três) consultas, o que equivale a 24,01% (vinte e quatro ponto um) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Agosto/14 houve um acréscimo total de total de 14,79% (quatorze ponto setenta e nove por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 2.718 (dois mil setecentos e dezoito) agendamentos, seguido do CAIS Bairro Goiá (2.341) e CIAMS Jardim América (1.992). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (1.694), seguido do Centro de Saúde Vila União (1.489), Centro de Saúde Criméia Leste (2.003) e Centro de Saúde Jardim Criméia Leste (1.632).

No mês de Setembro/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Vila Nova,

CAIS Campinas, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Conjunto Riviera e Centro de Saúde Criméia Leste.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/14 foram convertidas 1.392 (hum mil trezentos e noventa e dois) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Setembro /2014, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## **1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

## **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

## **1.3. Recursos Tecnológicos**

### **1.3.1. Plataforma de Comunicação**

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

#### **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Teletendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

#### **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

#### **Formação e Prioridade na Fila de Espera**

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones



preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

### **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

### **Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

### **Correio de Voz**

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

### **0800**

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

### **Atendimento Automático**

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

### **1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas**

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

### **1.3.2.1. Acesso ao Sistema**

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

### **1.3.2.2. Atendimento ao Usuário**

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

### **1.3.2.3. Outras Informações**

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

#### **O sistema conta com os seguintes cadastros:**

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

#### **Relatórios Gerais**

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

### **Integração com a Aplicação**

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

#### **1.3.3. Tecnologia de Comunicação**

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499, Interlan 256K – 0452503, feixe E1 e DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

## **2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO**

### **2.1. Horário de Funcionamento**

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

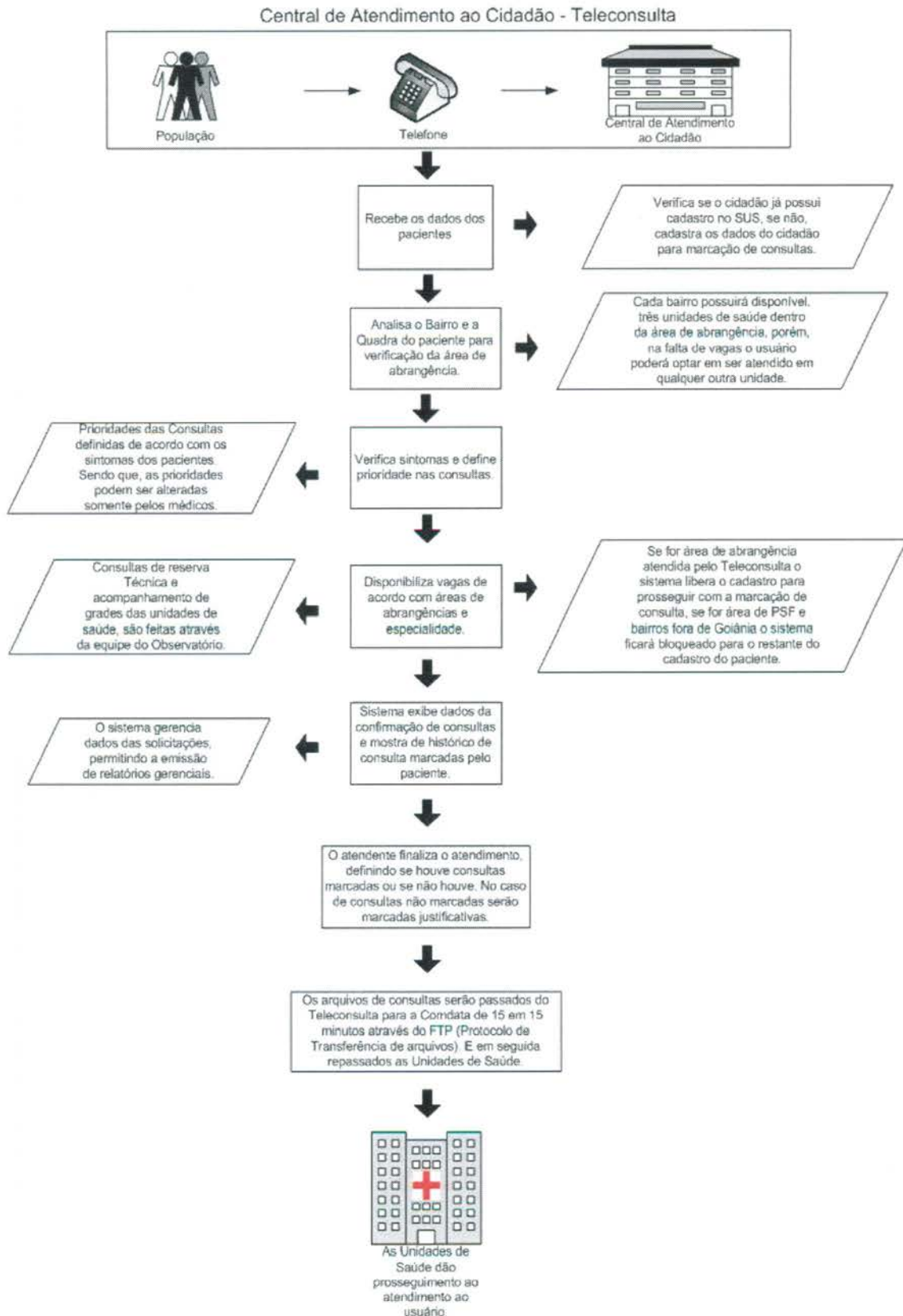
<b>Turno</b>	<b>Horário</b>
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

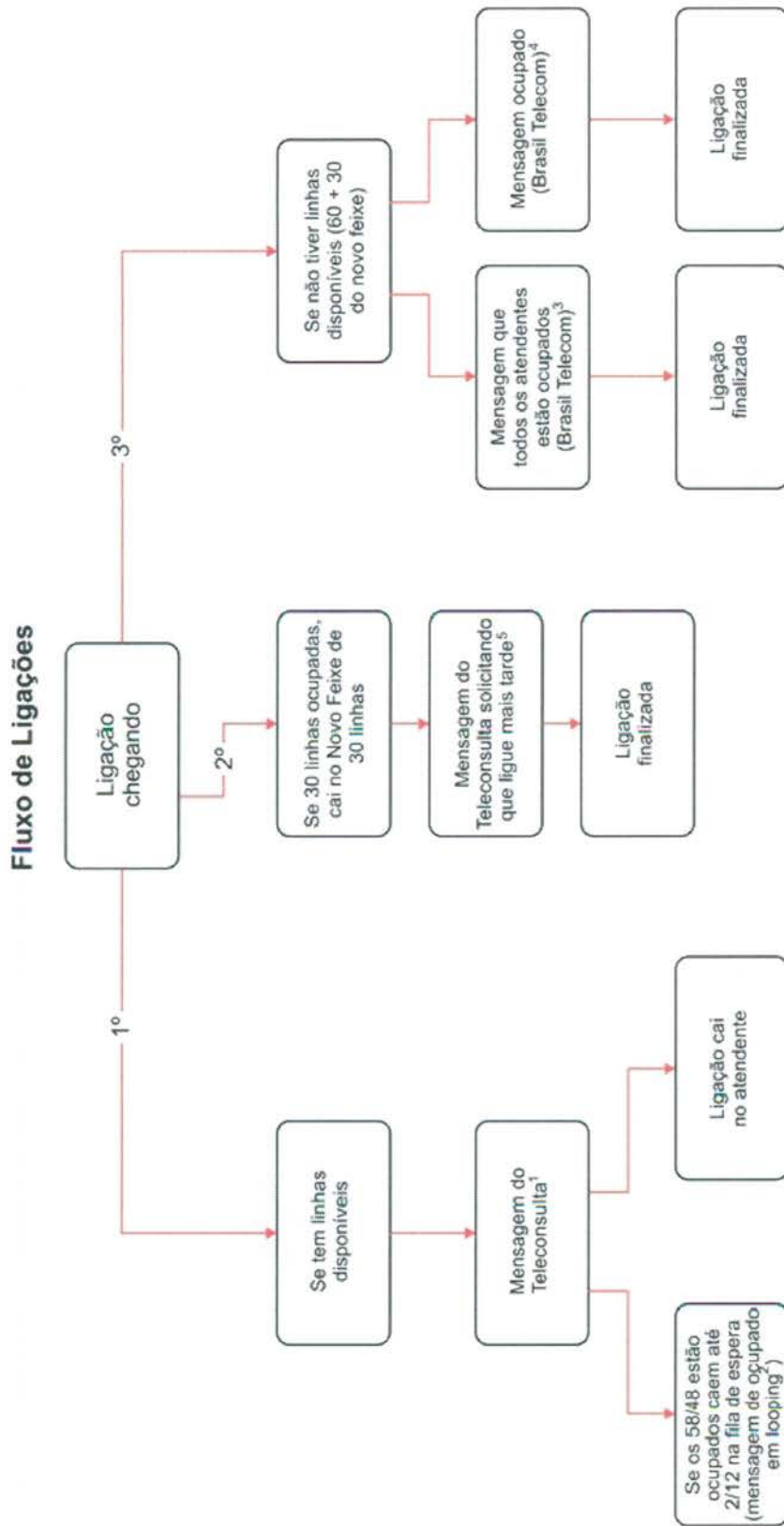
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

A Sala de Situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

## 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



### 2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



**Mensagens:**

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
  2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
  3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
  4. Este número encontra-se ocupado;
  5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

#### 2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Setembro/14 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

#### RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM SETEMBRO / 2014.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim	36.	Maternidade Dona Íris

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;  
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.

- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

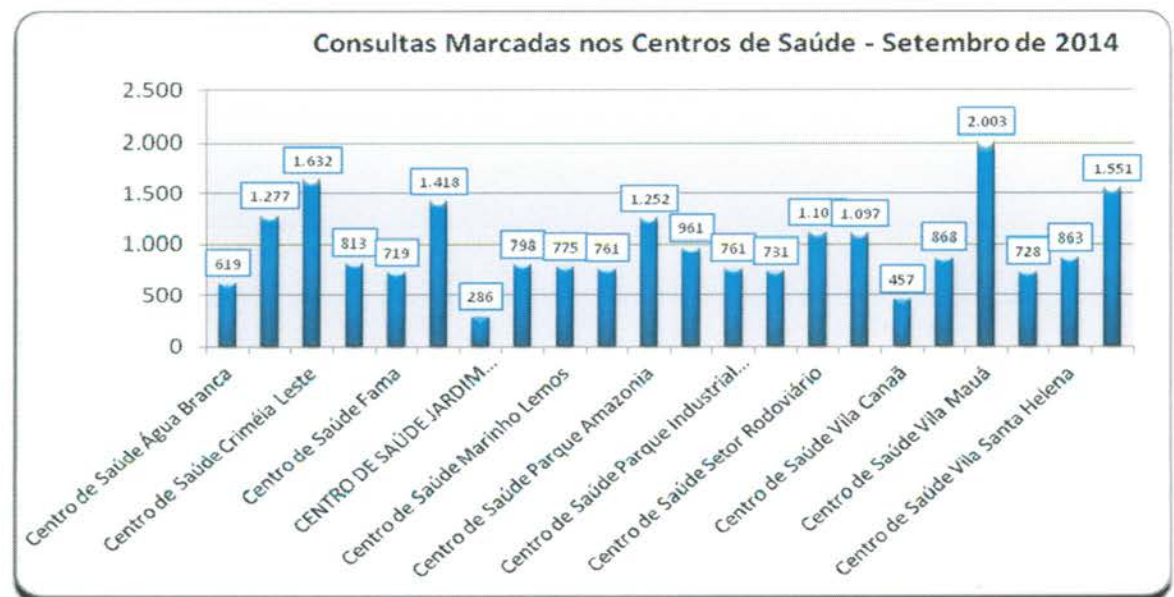
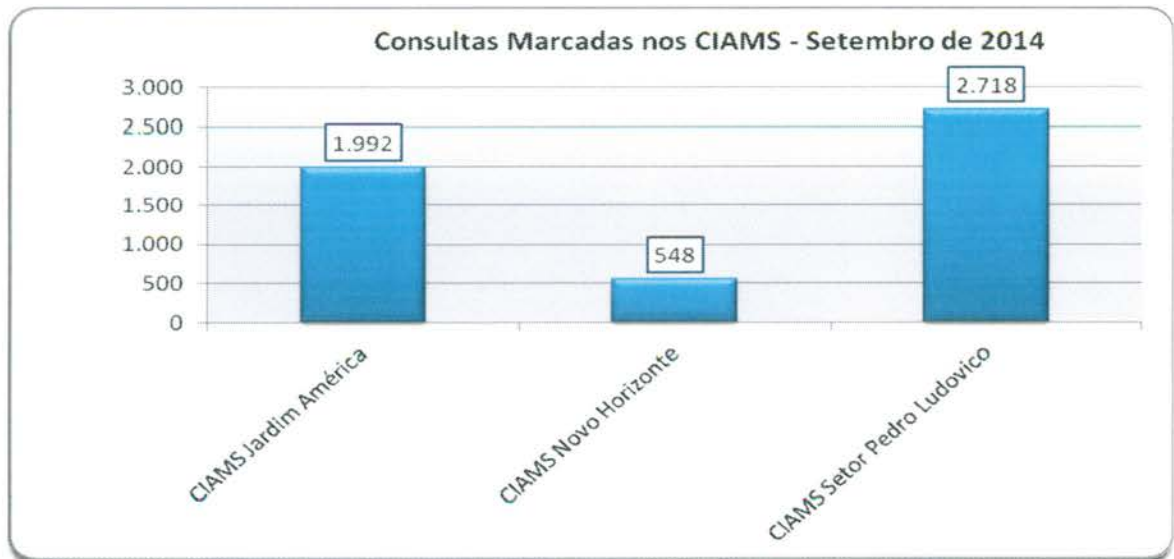
#### 3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Setembro / 14.

#### 3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Setembro / 2014			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	7.647	8.505	16.152
GINECOLOGIA	4.352	6.650	11.002
PEDIATRIA	4.389	6.058	10.447
PEDIATRIA ALTO RISCO	10	5	15
<b>Total</b>	<b>16.398</b>	<b>21.218</b>	<b>37.616</b>

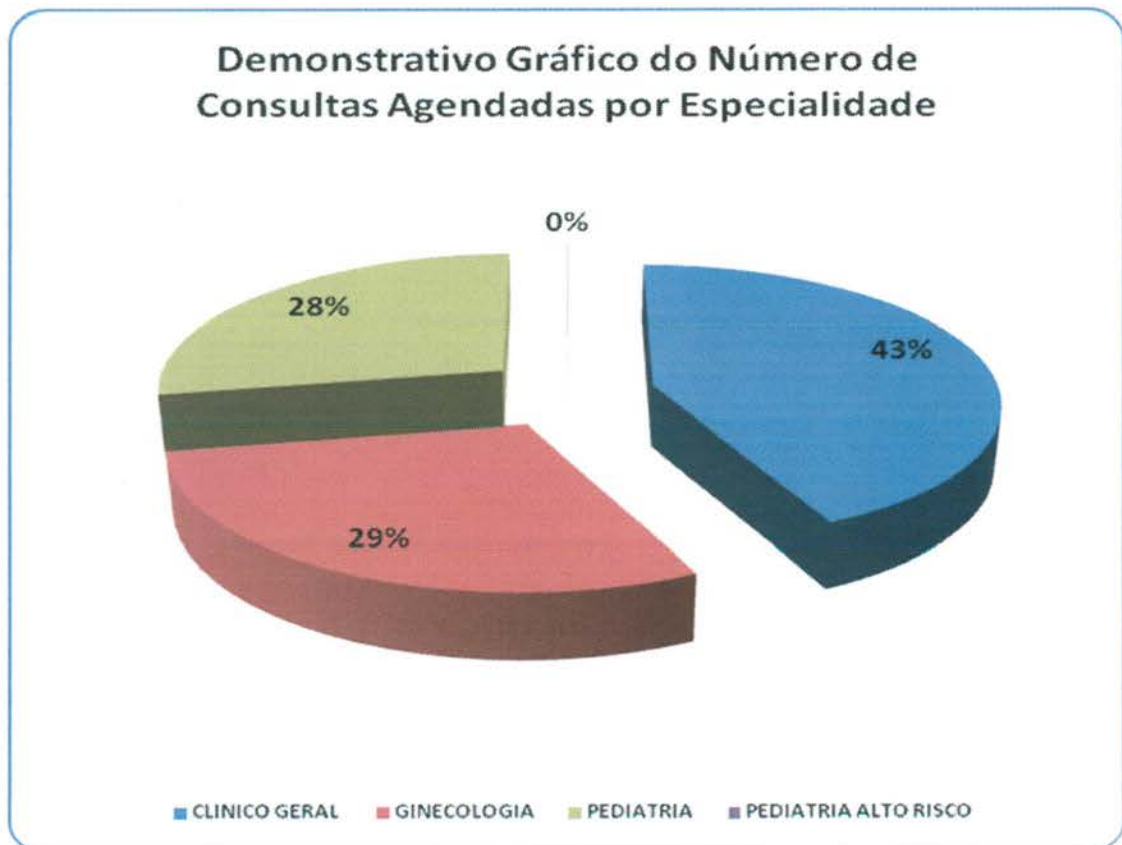
### 3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).







#### 3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Setembro/14.



### 3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

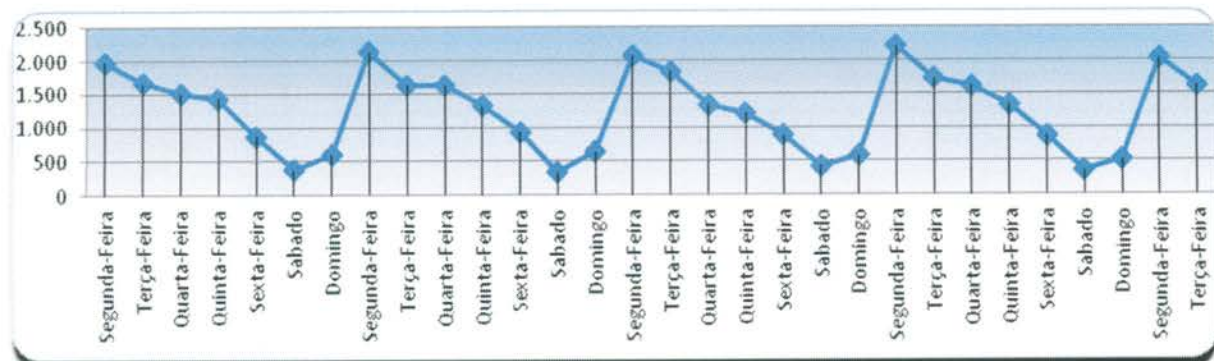
Setembro – 2014					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	982	424	933	2	2.341
CAIS Campinas	750	303	546	0	1.599
CAIS Candida de Morais	1.297	299	304	5	1.905
CAIS Chácara do Governador	533	293	183	3	1.012
CAIS Finsocial	260	0	153	0	413
CAIS Jardim Novo Mundo	377	565	101	0	1.043
CAIS Parque das Amendoeiras	398	334	312	0	1.044
CAIS Vila Nova	860	333	304	0	1.497
Centro de Saúde Água Branca	28	249	342	0	619
Centro De Saúde Conjunto Riviera	672	403	202	0	1.277
Centro de Saúde Criméia Leste	660	529	443	0	1.632
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	432	110	271	0	813
Centro de Saúde Fama	342	377	0	0	719
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	905	190	323	0	1.418
Centro De Saúde Jardim Guanabara	120	166	0	0	286
Centro de Saúde Maria Dilce	284	387	127	0	798
Centro de Saúde Marinho Lemos	94	365	315	1	775
Centro de Saúde Norte Ferroviário	428	201	130	2	761
Centro de Saúde Parque Amazonia	746	199	307	0	1.252
Centro de Saúde Parque Anhanguera	0	456	503	2	961
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	0	152	609	0	761
Centro De Saúde Setor Perim	0	323	408	0	731
Centro de Saúde Setor Rodoviário	548	182	378	0	1.108
Centro de Saúde Vila Boa	336	492	269	0	1.097
Centro de Saúde Vila Canaã	234	223	0	0	457
Centro de Saúde Vila Clemente	429	439	0	0	868
Centro de Saúde Vila Mauá	906	422	675	0	2.003
Centro de Saúde Vila Moraes	326	200	202	0	728
Centro de Saúde Vila Santa Helena	503	123	237	0	863

Centro de Saúde Vila União	632	602	317	0	1.551
CIAMS Jardim América	727	625	640	0	1.992
CIAMS Novo Horizonte	0	236	312	0	548
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.343	774	601	0	2.718
Maternidade Dona Iris	0	26	0	0	26
<b>Total</b>	<b>16.152</b>	<b>11.002</b>	<b>10.447</b>	<b>15</b>	<b>37.616</b>

### 3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Setembro de 2014.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/09/2014	Segunda-Feira	5,27%	851	625	505	2	1.983
02/09/2014	Terça-Feira	4,44%	688	532	450	0	1.670
03/09/2014	Quarta-Feira	4,00%	712	467	326	0	1.505
04/09/2014	Quinta-Feira	3,81%	666	368	399	2	1.435
05/09/2014	Sexta-Feira	2,31%	384	257	228	0	869
06/09/2014	Sabado	1,00%	130	142	106	0	378
07/09/2014	Domingo	1,57%	201	210	180	0	591
08/09/2014	Segunda-Feira	5,66%	901	689	540	0	2.130
09/09/2014	Terça-Feira	4,34%	741	474	417	0	1.632
10/09/2014	Quarta-Feira	4,34%	736	468	428	0	1.632
11/09/2014	Quinta-Feira	3,52%	550	394	379	1	1.324
12/09/2014	Sexta-Feira	2,48%	430	225	276	0	931
13/09/2014	Sabado	0,87%	111	129	89	0	329
14/09/2014	Domingo	1,68%	211	209	212	0	632
15/09/2014	Segunda-Feira	5,49%	917	594	554	0	2.065
16/09/2014	Terça-Feira	4,88%	781	541	513	0	1.835
17/09/2014	Quarta-Feira	3,54%	553	367	411	0	1.331
18/09/2014	Quinta-Feira	3,22%	553	327	330	0	1.210
19/09/2014	Sexta-Feira	2,34%	376	228	277	1	882
20/09/2014	Sabado	1,12%	145	137	141	0	423
21/09/2014	Domingo	1,53%	208	188	179	0	575
22/09/2014	Segunda-Feira	5,88%	966	644	602	1	2.213
23/09/2014	Terça-Feira	4,58%	756	478	484	4	1.722
24/09/2014	Quarta-Feira	4,29%	769	441	403	0	1.613
25/09/2014	Quinta-Feira	3,53%	534	342	453	0	1.329
26/09/2014	Sexta-Feira	2,29%	421	198	242	2	863
27/09/2014	Sabado	0,93%	99	134	116	1	350

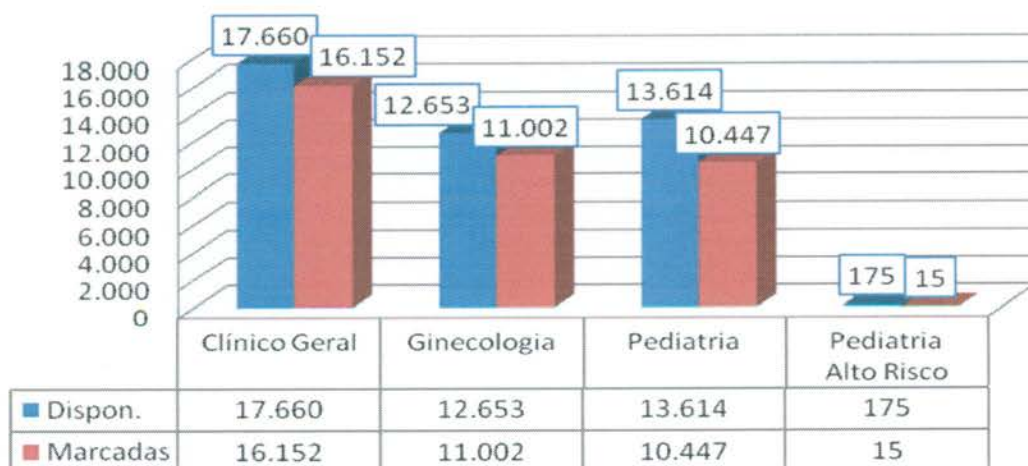
28/09/2014	Domingo	1,36%	156	171	186	0	513
29/09/2014	Segunda-Feira	5,40%	869	590	573	1	2.033
30/09/2014	Terça-Feira	4,30%	737	433	448	0	1.618
<b>TOTAL</b>		<b>100,00%</b>	<b>16.152</b>	<b>11.002</b>	<b>10.447</b>	<b>15</b>	<b>37.616</b>



### 3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Setembro/14.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	17.660	311	17.349	16.152	1.071	15.081	126	93,10%	17.223	99,27%
Ginecologia	12.653	433	12.220	11.002	890	10.112	328	90,03%	11.892	97,32%
Pediatria	13.614	544	13.070	10.447	458	9.989	2.165	79,93%	10.905	83,44%
Pediatria Alto Risco	175	9	166	15	0	15	151	9,04%	15	9,04%
<b>Total Geral</b>	<b>44.102</b>	<b>1.297</b>	<b>42.639</b>	<b>37.616</b>	<b>2.419</b>	<b>35.197</b>	<b>2.770</b>	<b>88,22%</b>	<b>40.020</b>	<b>93,86%</b>

**Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas**



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Setembro/14 44.102 (quarenta e quatro mil cento e dois) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 1.297 (hum mil duzentos e noventa e sete) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 42.639 (quarenta e dois mil seiscientos e trinta e nove) vagas. Destas 2.419 (dois mil quatrocentos e dezenove) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.770 (dois mil setecentos e setenta) vagas permaneceram remanescentes.

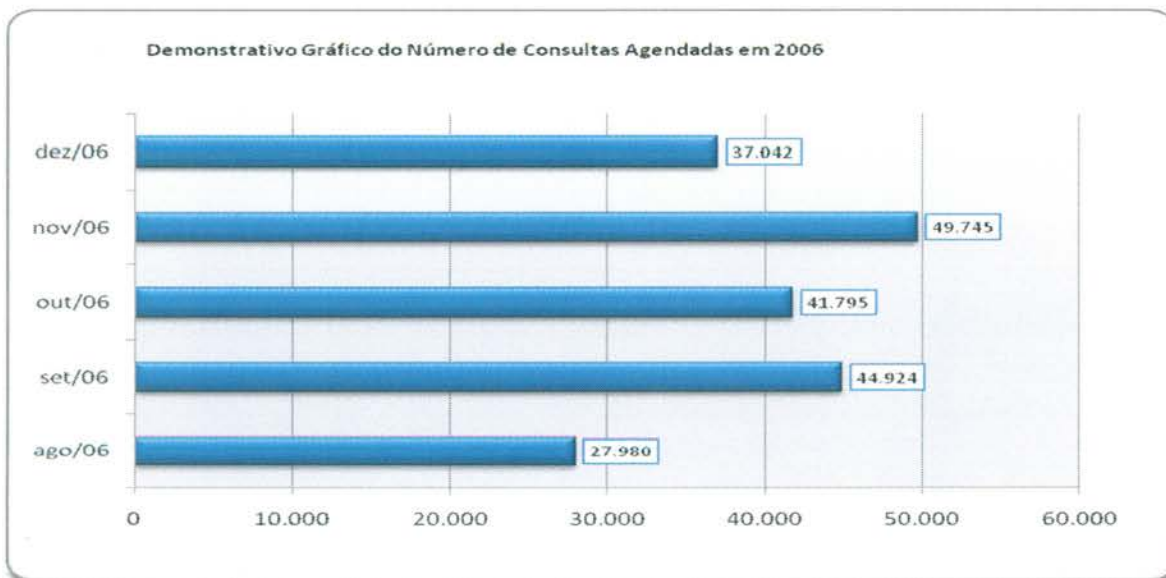
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 40.020 (quarenta mil e vinte) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 93,86% (noventa e três ponto oitenta e seis) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>84.425</b>	<b>51.548</b>	<b>65.513</b>	<b>201.486</b>

\* de 04 a 31/08

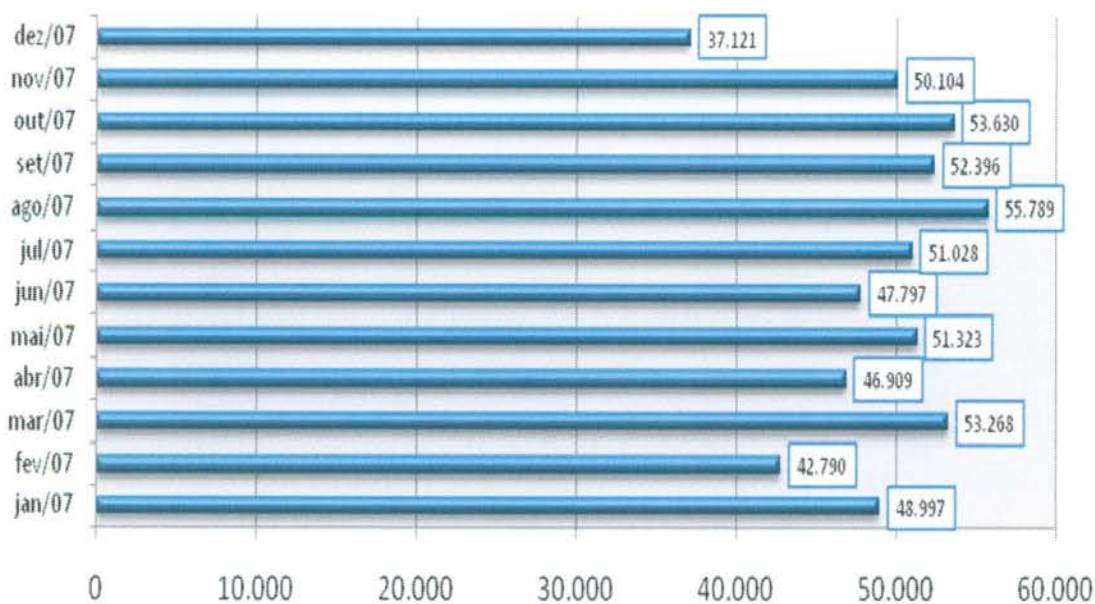
### 3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



### 3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai.	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
<b>Total</b>		<b>254.785</b>	<b>157.731</b>	<b>178.636</b>	<b>591.152</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



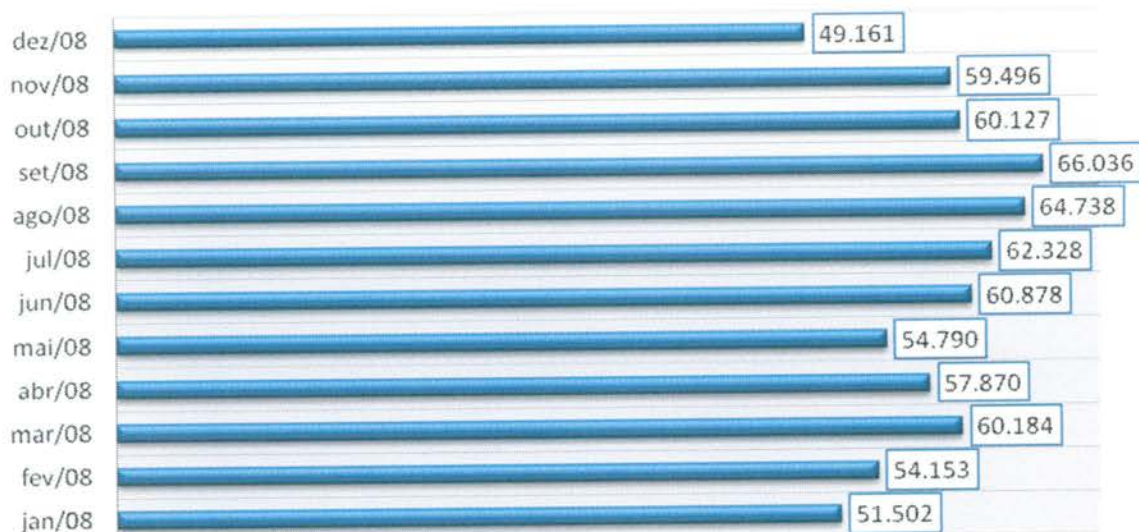
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



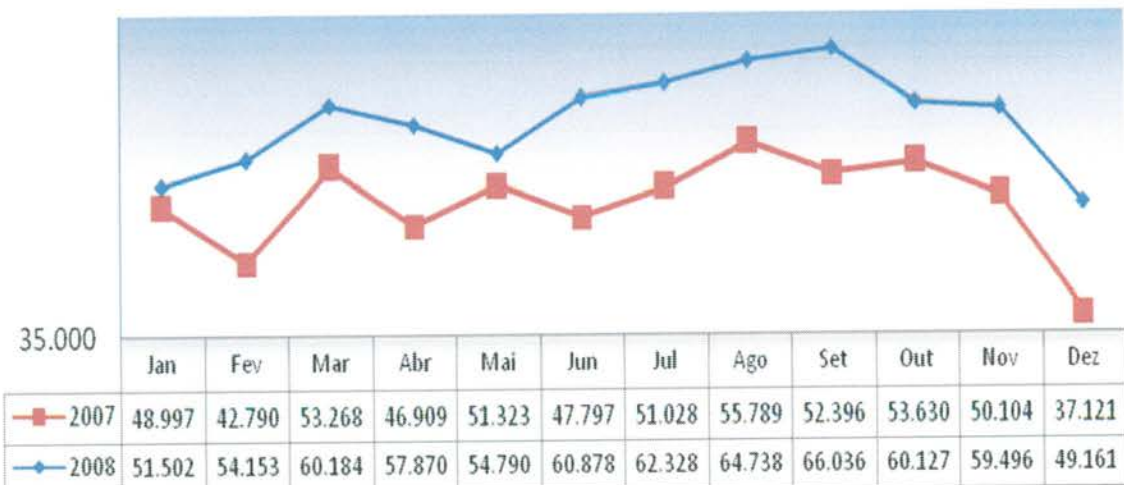
### 3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
<b>Total</b>		<b>305.044</b>	<b>187.209</b>	<b>185.487</b>	<b>701.263</b>

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008**



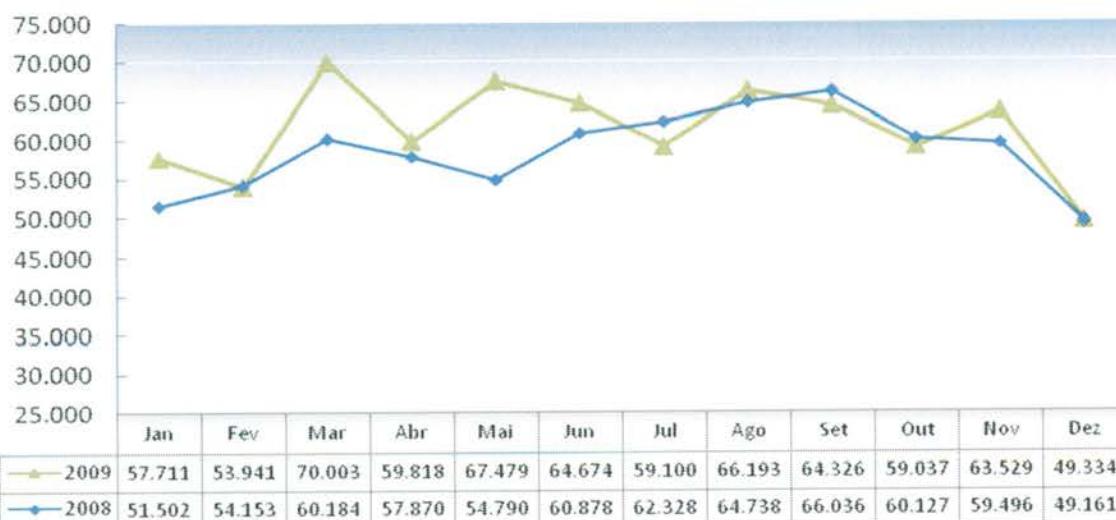
### 3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003



	Abr/09	28.027	15.210	16.581	<b>59.818</b>
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	<b>67.479</b>
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	<b>64.674</b>
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	<b>59.100</b>
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	<b>66.193</b>
	Set/09	31.028	17.199	16.099	<b>64.326</b>
	Out/09	28.559	15.398	15.080	<b>59.037</b>
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	<b>63.529</b>
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	<b>49.334</b>
<b>Total</b>		<b>353.151</b>	<b>188.237</b>	<b>193.757</b>	<b>735.145</b>

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas  
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**

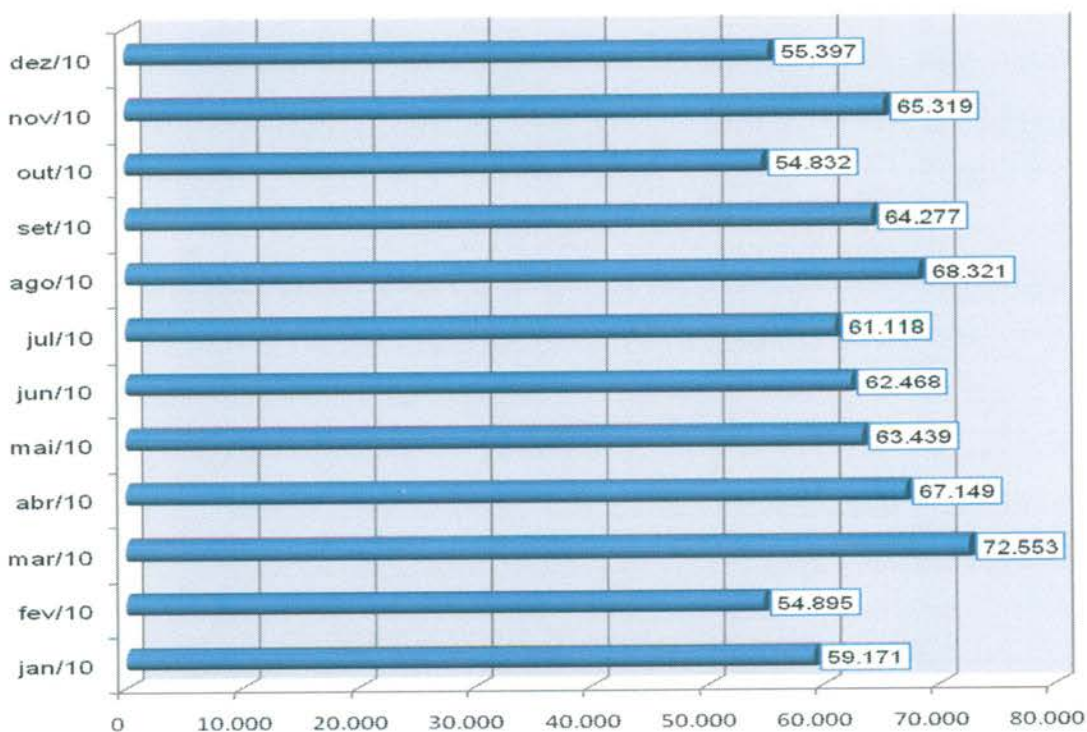


### 3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	<b>59.171</b>
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	<b>54.895</b>
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	<b>72.553</b>
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	<b>67.149</b>

Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
<b>Total</b>	<b>383.641</b>	<b>181.892</b>	<b>183.406</b>	<b>748.939</b>

**Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010**

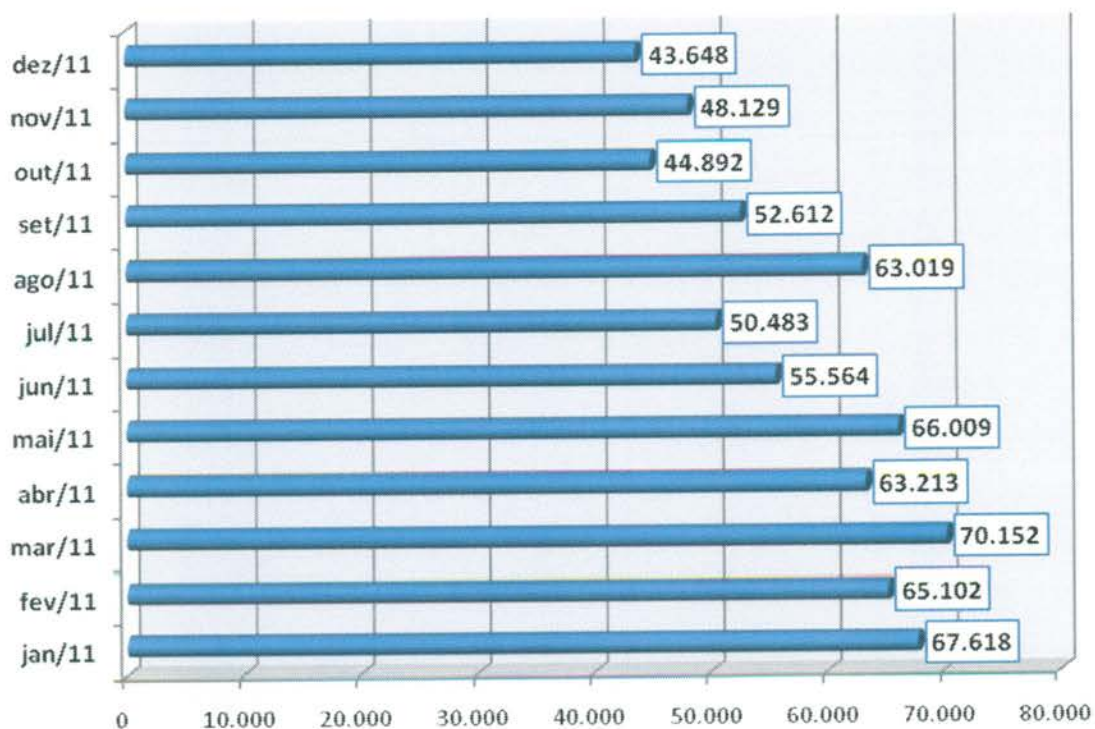


### 3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213

	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
<b>Total</b>		<b>345.034</b>	<b>174.124</b>	<b>171.283</b>	<b>690.441</b>

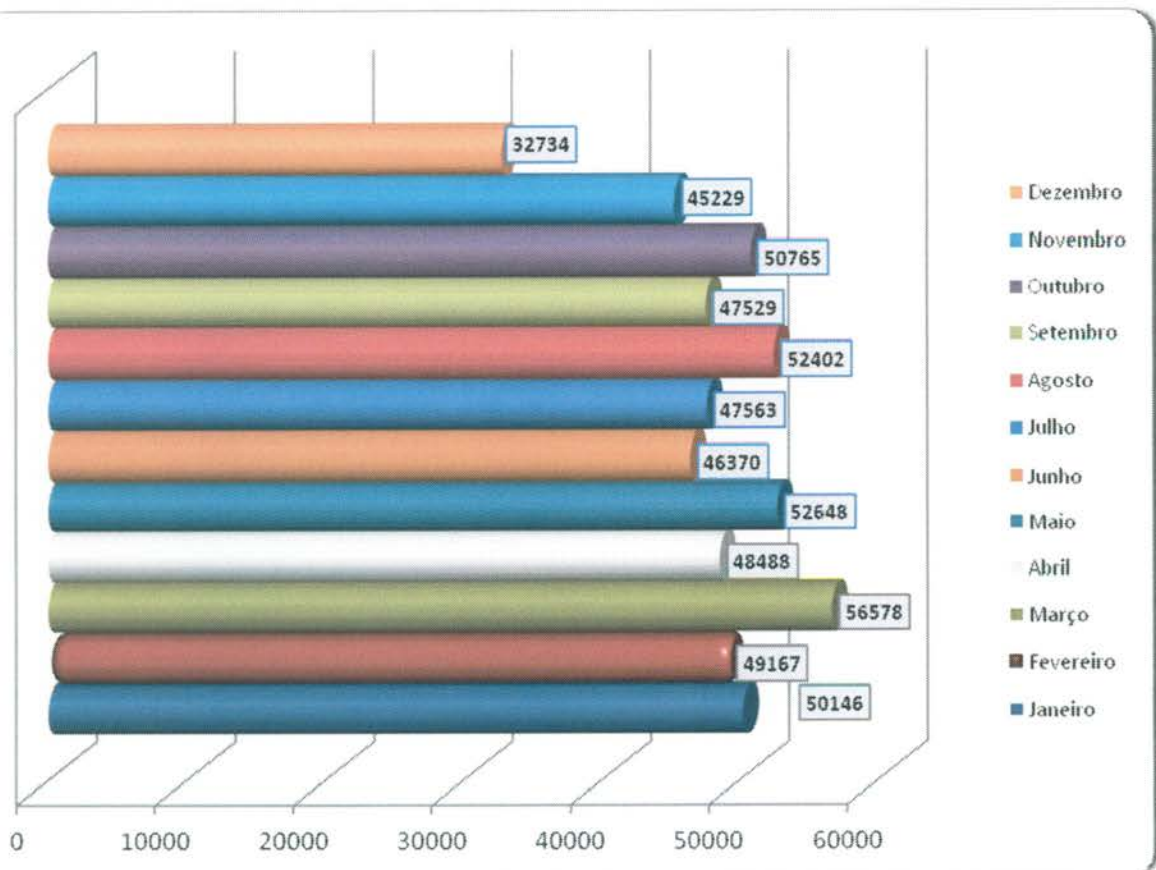
**Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011**



### 3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

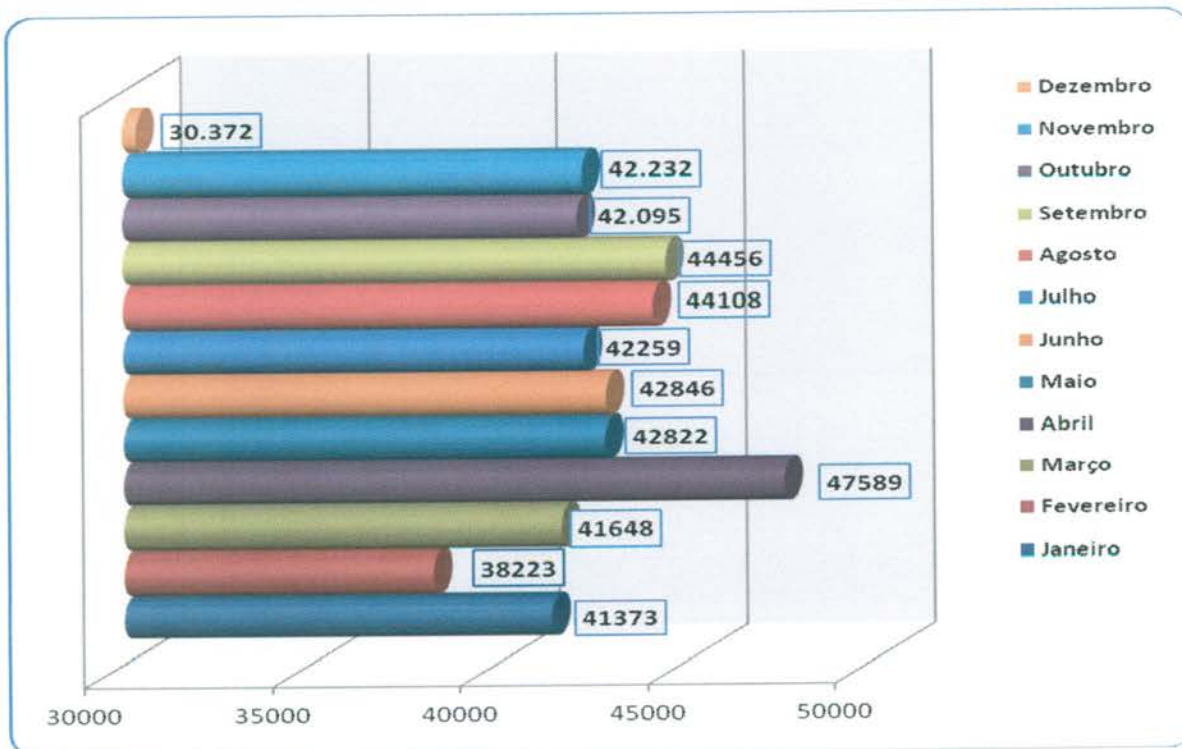
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146

Fevereiro	24.326	12.502	<b>12.339</b>	49.167
Março	27.439	15.080	<b>14.059</b>	56.578
Abril	22.852	13.274	<b>12.362</b>	48.488
Maiο	24.856	14.302	<b>13.490</b>	52.648
Junho	22.986	12.273	<b>11.111</b>	46.370
Julho	22.036	13.435	<b>12.092</b>	47.563
Agosto	25.153	14.179	<b>13.070</b>	52.402
Setembro	22.958	12.986	<b>11.585</b>	47.529
Outubro	24.111	13.926	<b>12.728</b>	50.765
Novembro	21.538	12.665	<b>11.026</b>	45.229
Dezembro	14.843	9.507	<b>8.384</b>	32.734
<b>Total</b>	<b>278.814</b>	<b>156.142</b>	<b>144.663</b>	<b>579.619</b>



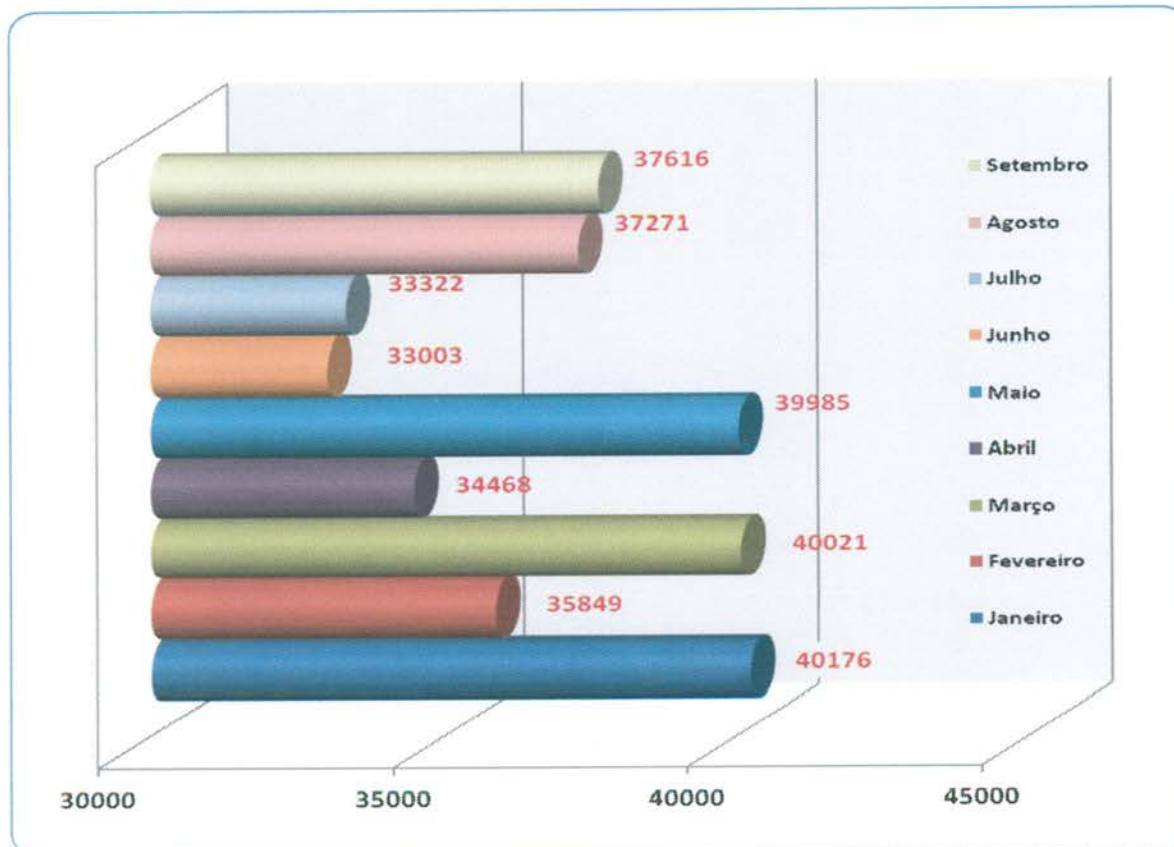
### 3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
<b>Total</b>		<b>219.018</b>	<b>145.478</b>	<b>135.527</b>	<b>500.023</b>



### 3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

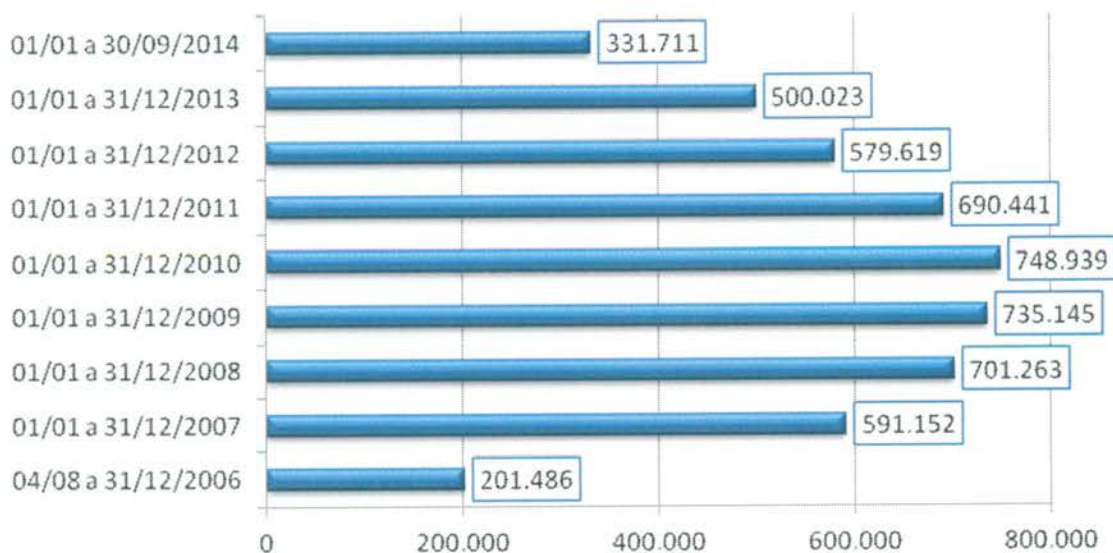
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35849
	Março	16.528	12.133	11.360	40021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34468
	Maiο	16.155	11.344	12.486	39985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37271
	Setembro	16.152	11.002	10.462	37616
<b>Total</b>		<b>139.650</b>	<b>96.929</b>	<b>95.132</b>	<b>331.711</b>



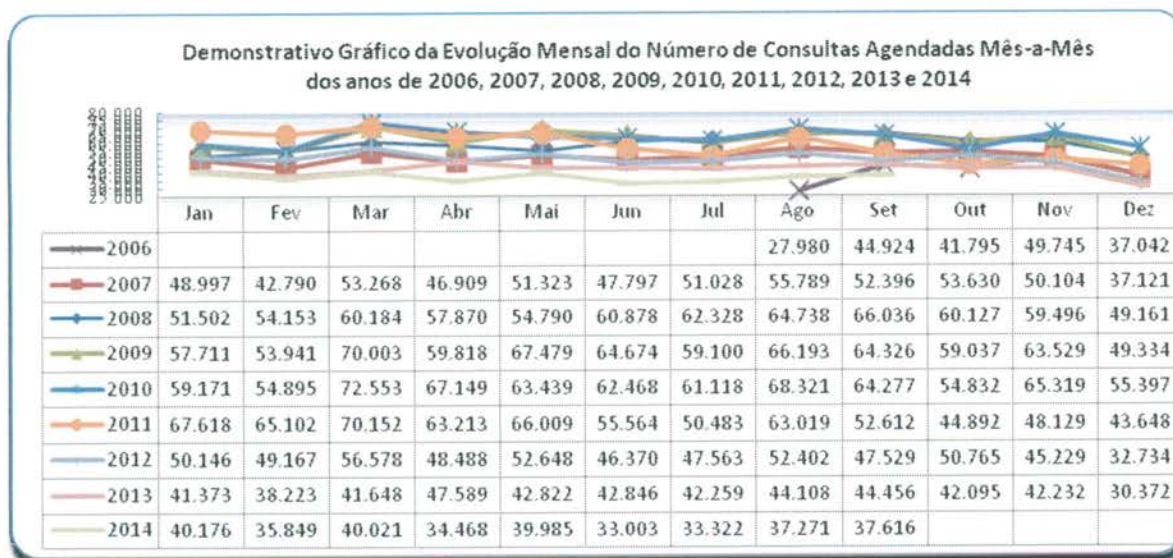
### 3.1.15. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 30/09/2014	139.650	96.929	95.132	331.711
<b>Total</b>		<b>2.387.085</b>	<b>1.339.290</b>	<b>1.353.404</b>	<b>5.079.779</b>

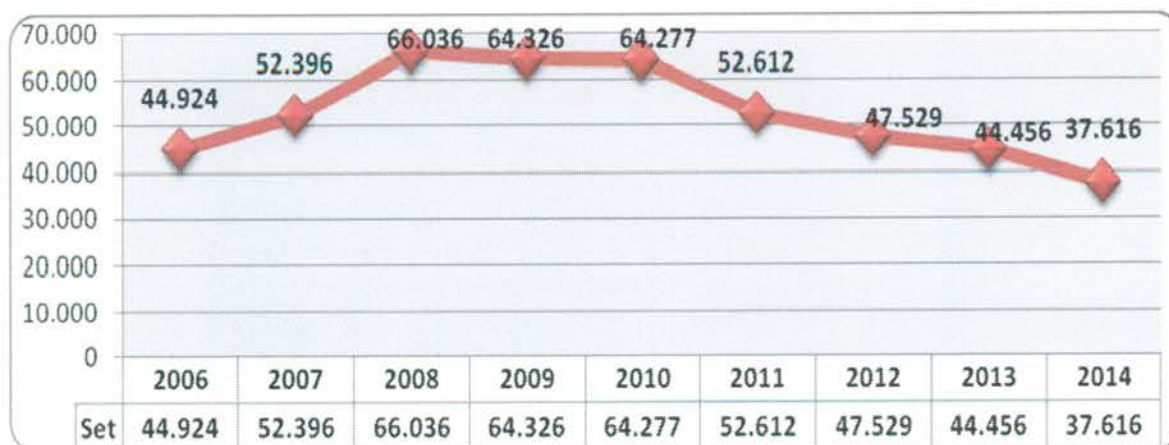
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014.



### 3.1.16. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.



### 3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Setembro nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 e 2014.



### 3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767

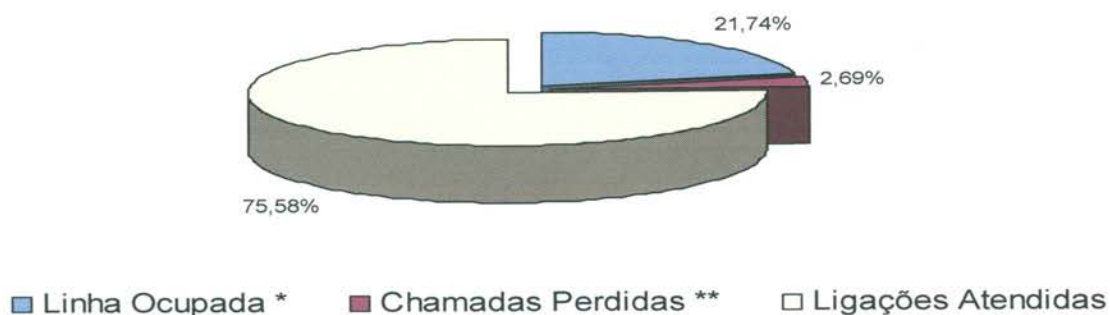


	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
	<b>Total</b>	<b>760.934</b>	<b>218.852</b>	<b>27.050</b>

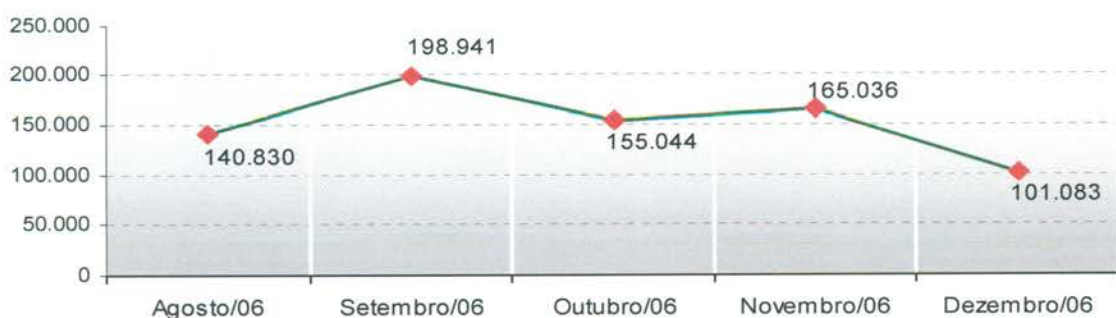
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08/a 31/12/2006**



### 3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856

Maio	187.779	26.030	8.933
Junho	162.251	31.548	2.666
Julho	183.964	32.979	3.283
Agosto	213.439	66.973	5.661
Setembro	172.787	68.867	4.827
Outubro	185.410	38.151	7.660
Novembro	124.117	18.815	3.071
Dezembro	83.505	1.006 <sup>1</sup>	1.405 <sup>2</sup>
<b>Total</b>	<b>2.128.527</b>	<b>512.740</b>	<b>56.602</b>

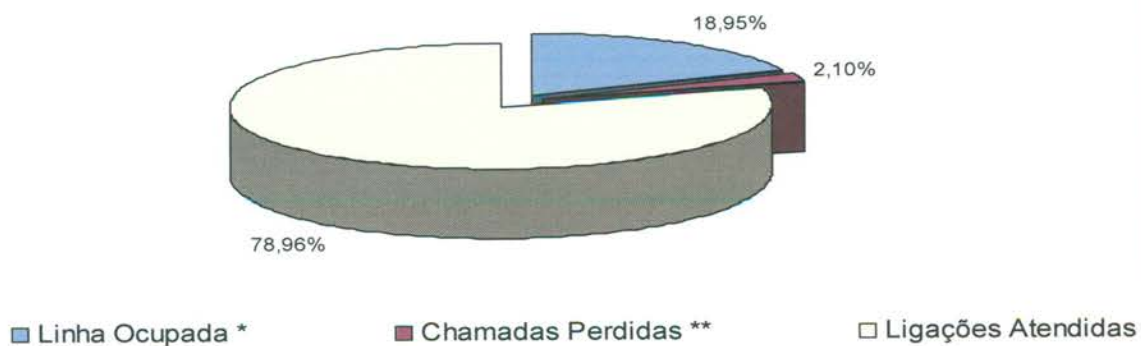
<sup>1</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

<sup>2</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



### 3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
<b>Total</b>		<b>1.793.268</b>	<b>1.172.559</b>	<b>206.635</b>	<b>44.765</b>

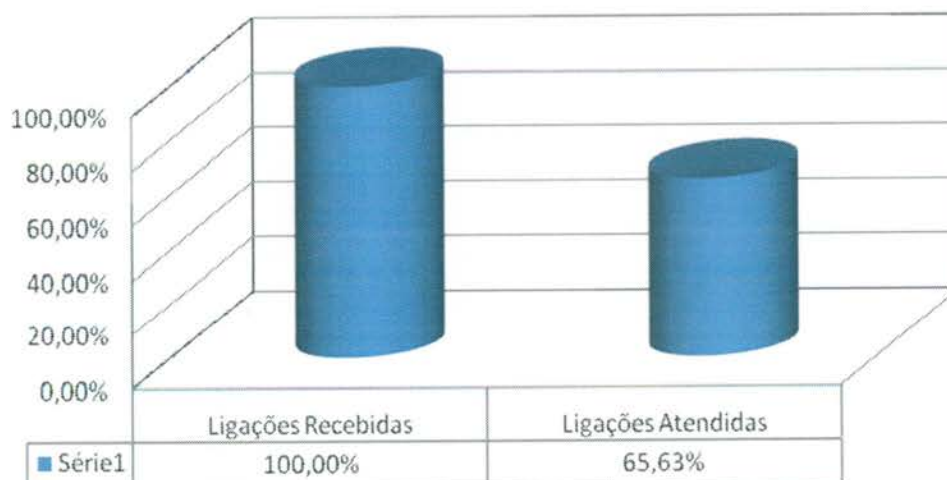
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

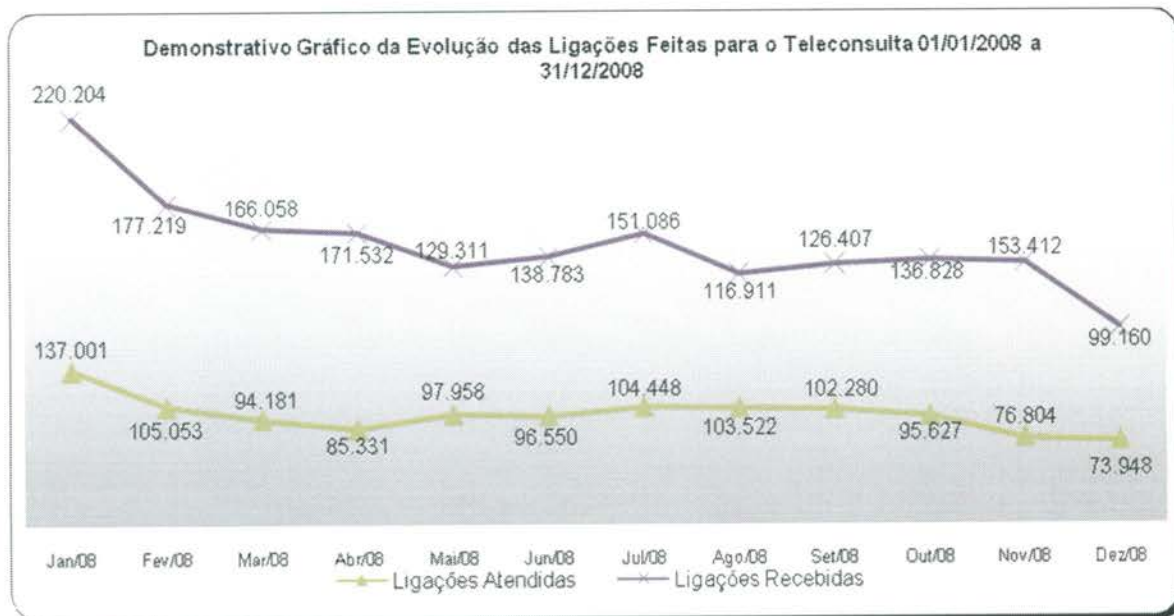
\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

\*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

\*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta  
01/01/2008 a 31/12/08**

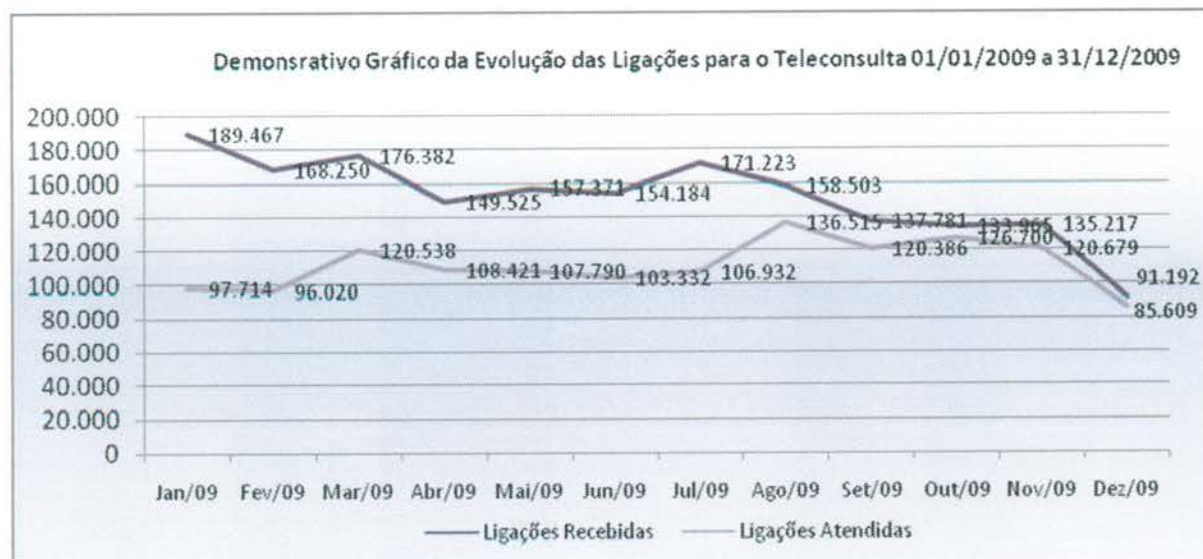
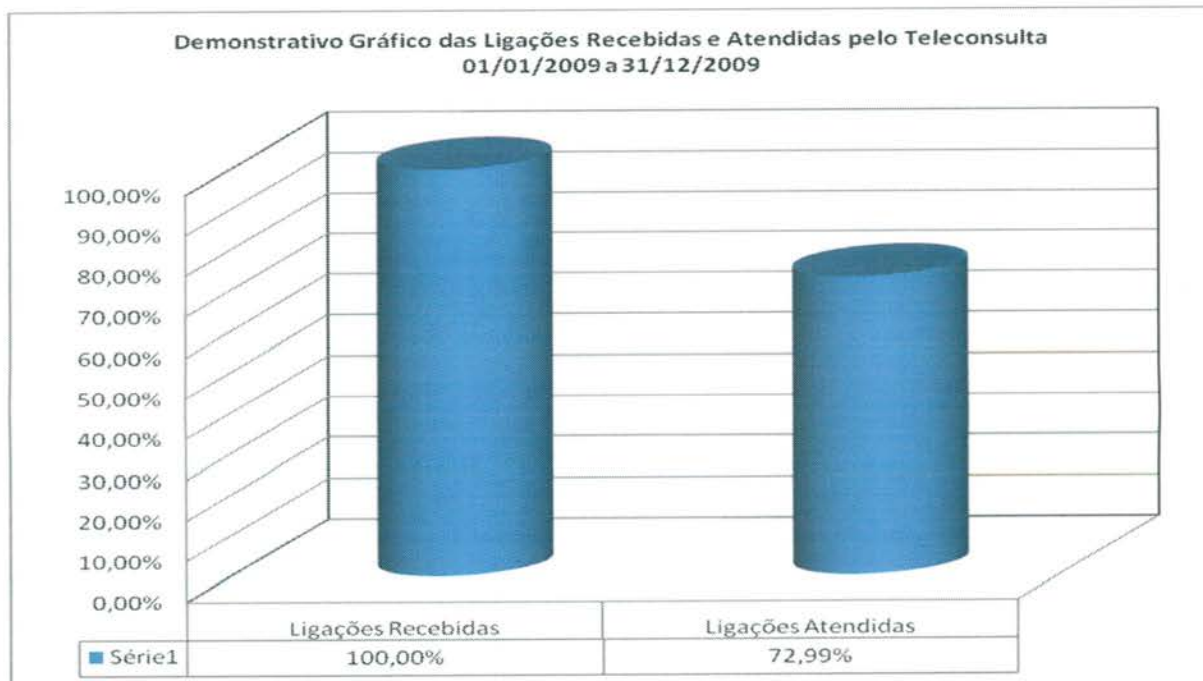




**3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
<b>Total</b>		<b>1.823.060</b>	<b>267.749</b>	<b>1.330.636</b>	<b>193.244</b>

- <sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.  
<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.  
<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas  
<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



### 3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706

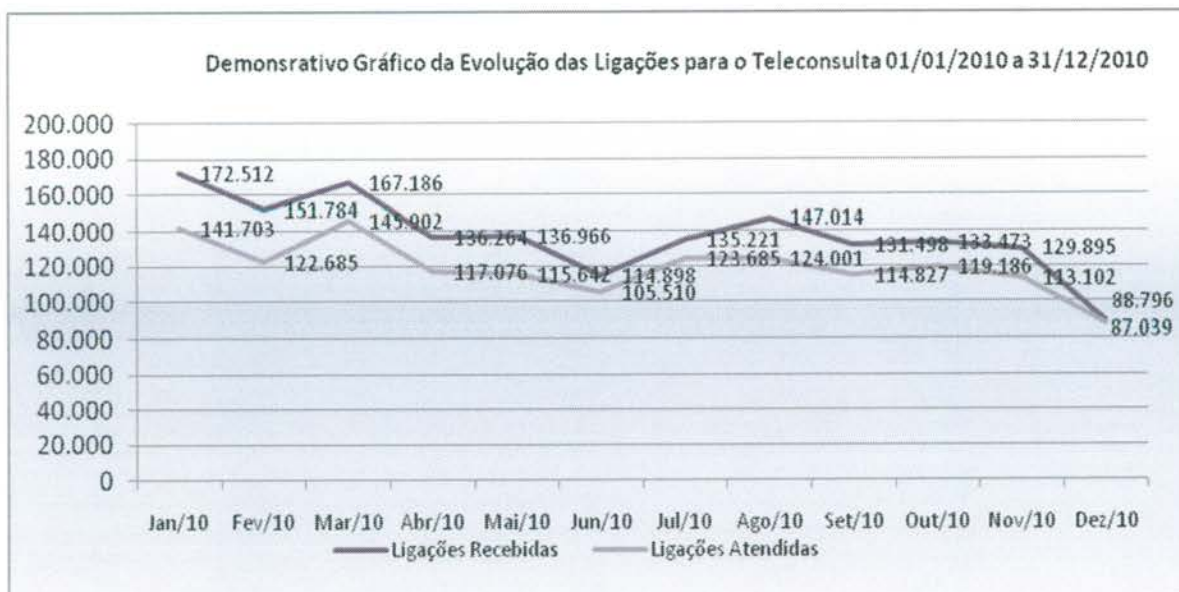
Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
Março	167.186	4.735	145.902	16.244
Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
Junho	114.898	933	105.510	4058
Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
Setembro	131.498	0	114.827	5.660
Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
Novembro	129.895	0	113.102	5976
Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
<b>Total</b>	<b>1.645.507</b>	<b>48.938</b>	<b>1.430.358</b>	<b>101.747</b>

<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

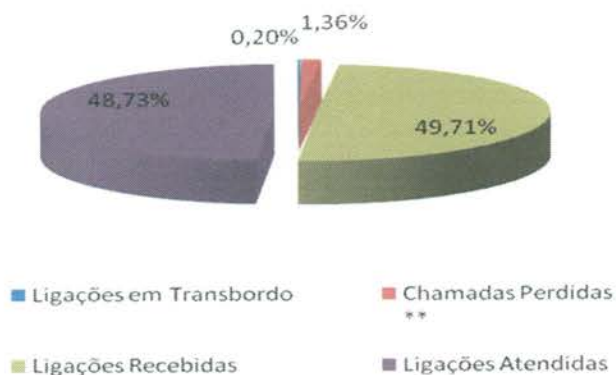
<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas  
para o n.º 0800 646 1560  
01 a 31/12/2010**



**3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Mai	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0

	Dezembro	110.370	0	102.859	0
<b>Total</b>		<b>1.890.971</b>	<b>80.028</b>	<b>1.619.372</b>	<b>29.556</b>

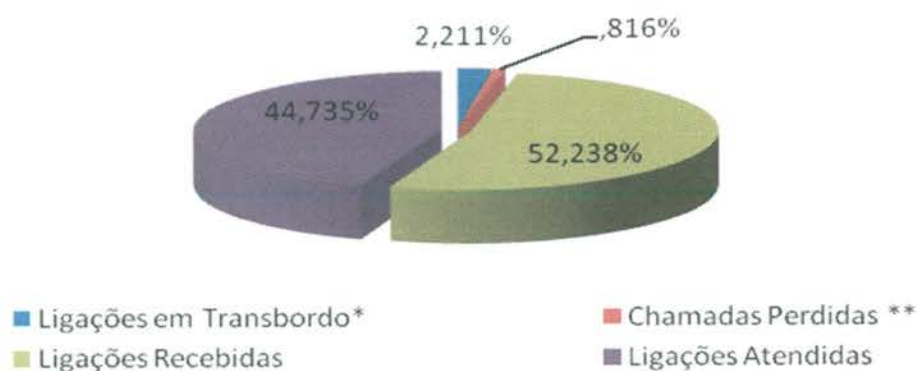
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

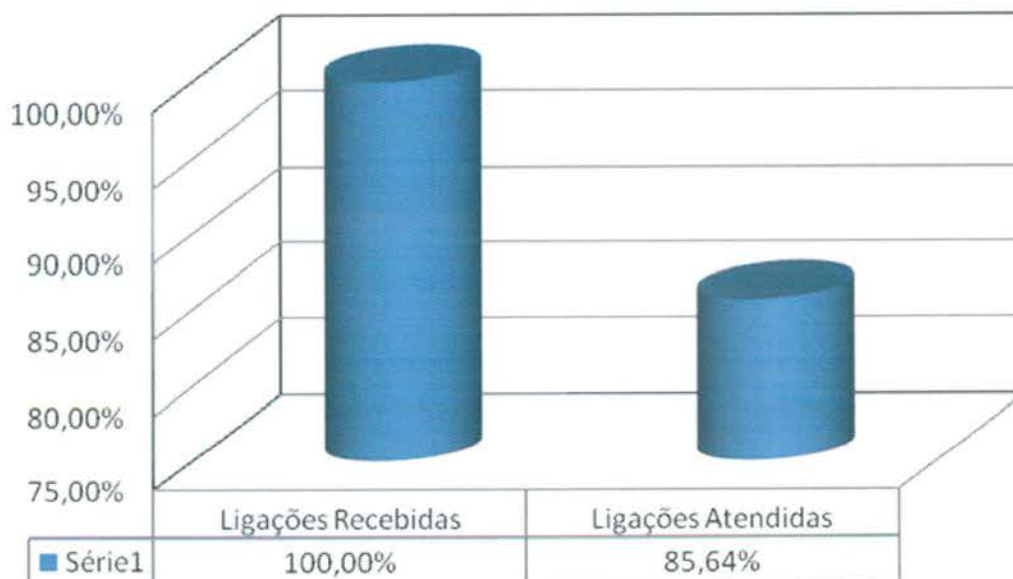
<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

### Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011



### Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011





### 3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maiο	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
<b>Total</b>		<b>1.660.643</b>	<b>1.763.159</b>	<b>502.373</b>	<b>1.582.323</b>

<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

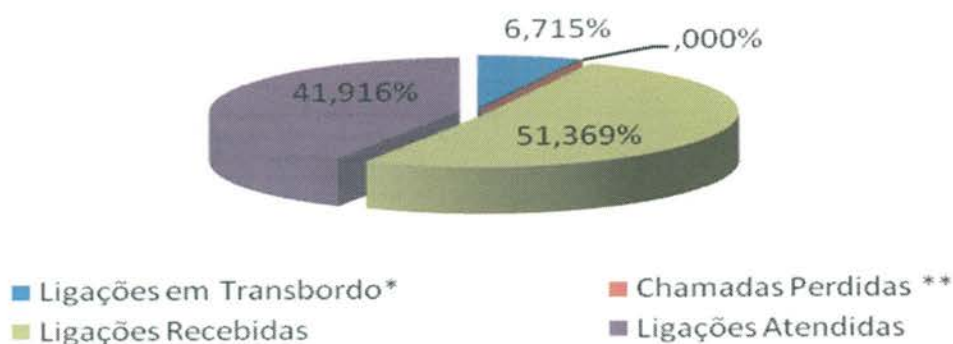
<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta  
01/01/2011 a 31/12/2012**

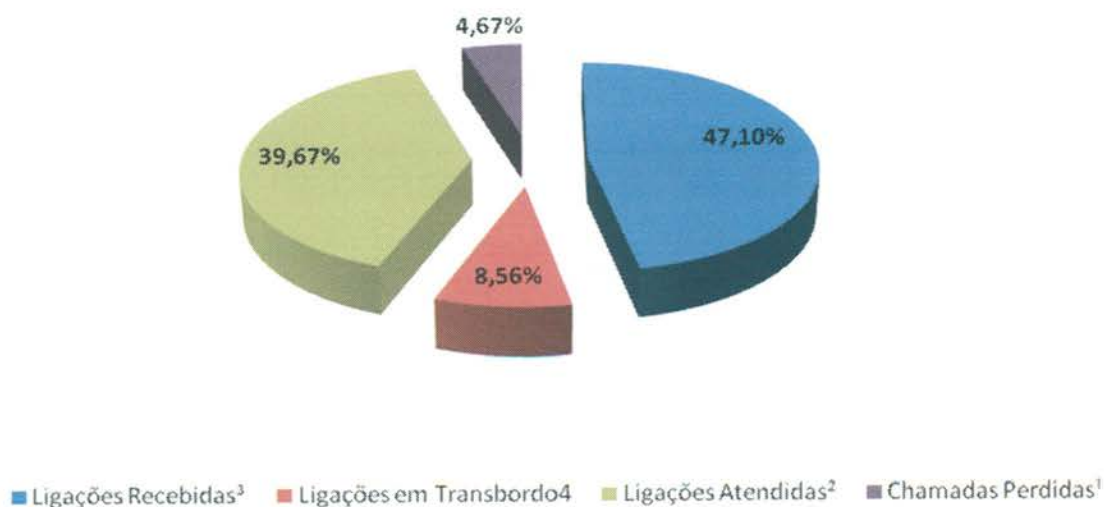


**3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maio	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457

	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
<b>Total</b>		<b>1.935.441</b>	<b>351.840</b>	<b>1.630.291</b>	<b>191.783</b>

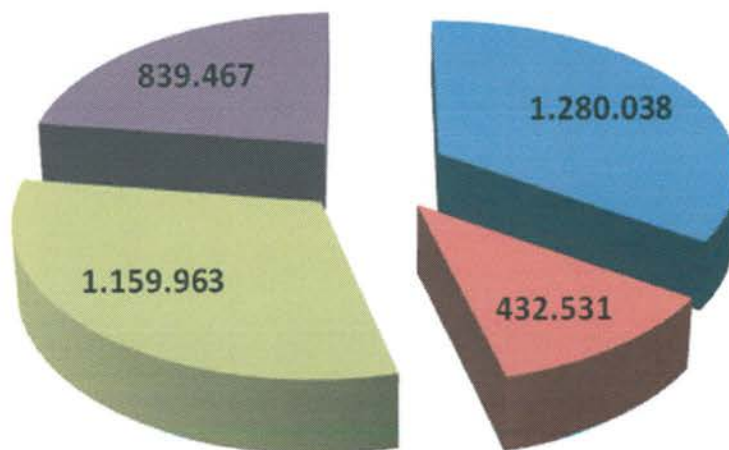
**Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560**



### 3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
<b>2014</b>	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112
	Maio	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
	Setembro	139.577	15.721	123.856	39.412
<b>Total</b>		<b>1.280.038</b>	<b>432.531</b>	<b>1.159.963</b>	<b>839.467</b>

\*\*\* Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.



■ Ligações Recebidas<sup>3</sup>  
■ Ligações Atendidas<sup>2</sup>

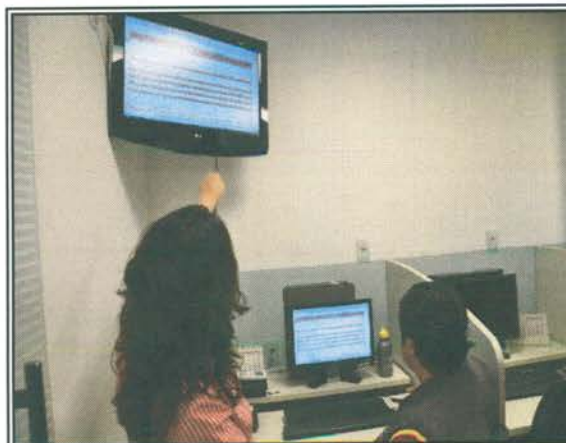
■ Ligações em Transbordo<sup>4</sup>  
■ Chamadas Perdidas<sup>1</sup>

#### 4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO/14

- Os Aniversariantes do mês de Setembro/14 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- No dia 05 de Setembro/14, o Teleconsulta recebeu a visita do Conselho de Administração do Instituto. Na oportunidade, a Assessora de Planejamento do Idtech, Sra. Tatiane Lemes Moreira juntamente com os Coordenadores Executivo e Administrativo-Financeiro apresentaram o serviço, as melhorias implantadas no curso de seu funcionamento, bem como a estrutura da sede que foi projetada para oferecer maior qualidade de vida aos colaboradores.



- No dia 26 de Setembro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Faça ou renove a carteira do Sesc no próprio Idtech, Carteira dá direito à saúde, lazer e entretenimento; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Setembro/14, a Supervisora Técnica Janaína Freitas relatou que as atividades progrediram dentro da normalidade, sem registros de intercorrências relevantes;
- No dia 03 de Setembro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Cleydiane Martins Rosa. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 22 a 29 de Agosto/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,41 minutos por ligação;
- Em 06 de Setembro/14, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato com a Central afim de verificar o andamento do turno e se colocar a disposição no caso de

intercorrencias;

- Em 09 de Setembro/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Leandro Carlos da Silva. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Esterliane Neres. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 29 de Agosto a 05 de Setembro/14. O Agente de Atendimento foi parabenizado por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 11 de Setembro/14, a Médica Lorena Paiva de Ávila relatou que o plantão foi movimentado no período matutino e tranquilo à tarde. Sem intercorrencias;
- Em 14 de Setembro/14, recebemos a manifestação em forma de elogio do usuário Leni Caetano de Oliveira Aguiar onde informa que ficou encantado com o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento João Paulo Pereira Vinhal;
- Em 17 de Setembro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Adrya Rennara Rodrigues. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto a monitoria a produtividade do período de 06 a 12 de Setembro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,07 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 19 de Setembro/14, a Supervisora Técnica Janaína Freitas relatou que o plantão movimentado com ocorrências habituais;
- No dia 23 de Setembro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Gessika Milliane Bastos. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 29 de Agosto a 05 de Setembro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,31 minutos por ligação;
- No dia 25 de Setembro/14, a Médica Plantonista Lorena Paiva de Ávila relatou que Plantão movimentado durante o período matutino e tranquilo a tarde. Sem intercorrencias;
- No dia 27 de Setembro/14, às 09h22min a Supervisora Técnica Janaína Freitas entrou em contato para verificar o andamento do turno e se colocou a disposição em caso de eventualidades;
- No dia 30 de Setembro/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Mariana Ferreira da Silva. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Fabiana de Paula. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 20 a 28 de Setembro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,26 minutos por ligação.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos

os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 19 de Setembro/14, o tema abordado foi “transplantes”. Os agentes participaram de forma unânime.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Setembro/2014**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
01/set	CS Norte Ferroviário	Tânia Mara Lourenço	6798	Clínico Geral	Acompanhar filho em consulta médica	01 de Setembro
	CS Vila União	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	Pediatria	Congresso Nestlé	01 a 05 de Setembro
	CS Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologia	Congresso de Ginecologia em São Paulo	04 de Setembro
	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven Nunes	4048	Ginecologia	Falta	03,04 e 05 de Setembro
02/set	CS Água Branca	Izabella Neves Araújo	12486	Pediatria	Falta	02 de Setembro
	CS Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologia	Congresso de Ginecologia em São Paulo	03 de Setembro
03/set	CS Vila Boa	Suzete Assis De Oliveira	4291	Ginecologia	Folga de aniversario	03 de Setembro
	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	Clínico Geral	Acompanhar mãe em consulta médica	03 de Setembro
04/set	CS Parque Anhanguera	André Ibrahim Bayeh	5374	Ginecologia	Folga Compensatória	12 de Setembro
08/set	Cais Campinas	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	Pediatria	Tratamento Odontológico	19 de Setembro
	CS Criméia Leste	Musbah Nader	5953	Ginecologia	Acompanhar esposa em cirurgia	15, 16 e 17 de Setembro
10/set	Cais Cândida de Morais	Cláudia Cássia de Almeida	9164	Clínico Geral	Consulta Médica	11 de Setembro
	CS Vila Canaã	Renato Cândido Fernandes	8544	Clínico Geral	Motivo Particular	19 de Setembro
	CS Jardim Guanabara	Marize Waillant Canellas de Castro	6547	Clínico Geral	Grade Suspensa	A partir do dia 12/09 – tempo indeterminado
11/set	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clínico Geral	Motivo Pessoal	11 de Setembro

12/set	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Pediatria	Motivo Pessoal	12 de Setembro
15/set	CS Parque Amazônia	Ariluci Crescêncio de Alencar	7275	Ginecologia	Motivo Particular	15 de Setembro
	CS Criméia Leste	Musbah Nader Kolailat	5953	Ginecologia	Motivo Pessoal	19 de Setembro
16/set	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Motivo Particular	15 de Setembro
	CS Vila Mauá	Talita Mendonça Fernandes	15588	Clinico Geral	Reunião Grupo Hiperdia	25 de Setembro
	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Pediatria	Motivo Pessoal	16 de Setembro
17/set	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatria	Motivo Particular	17 de Setembro
	Cais Candida de Morais	Jéssica Alencar Rezende	10620	Ginecologia	Motivo Particular	17 de Setembro
18/set	CS Parque Industrial João Braz	Vinicius Montenegro Torres	8523	Pediatria	Palestra sobre Educação de Dengue	24 de Setembro
	CS Parque Amazônia	Ariluci Crescêncio de Alencar	7275	Pediatria	Motivo Particular	18 e 19 de Setembro
	CS Água Branca	Izabella Neves Araújo	12486	Pediatria	Motivo Particular	18 de Setembro
19/set	Cais Campinas	Solange Inês Hernandes Bastos	3348	Pediatria	Tratamento Odontológico	23 de Setembro
22/set	CS Vila Mauá	Talita Mendonça Fernandes	15588	Clinico Geral	Motivo Pessoal	02 de Outubro
	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Pediatria	Motivo Pessoal	23 de Setembro
	Ciams Novo Horizonte	Fábio Guilherme da Silveira	3497	Clinico Geral	Consulta Médica	26 de Setembro
	CS Esplanada do Anicuns	Marcelo Borges Cunha	10035	Clinico Geral	Folga Adquirida	22 de Setembro a 06 de Outubro
23/set	Cais Candida de Morais	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	12934	Clinico Geral	Férias	22 de Setembro a 06 de Outubro
24/set	Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clinico Geral	Motivo Viagem	25 e 26 de Setembro
25/set	Cais Campinas	Solange Inês Hernandes Bastos	3348	Pediatria	Motivo Pessoal	29 de Setembro
	CIAMS Jardim América	Bernardo Paula Neto	2399	Clinico Geral	Motivo Pessoal	25 de Setembro
	CS Vila Mauá	Linon Rose Arantes De Miranda Queiroz	4212	Pediatria	Motivo Particular	26 de Setembro
26/set	Cais Vila Nova	Fabício Queiroz Correias	8825	Clinico Geral	Motivo Saúde	26 de Setembro
	CS Setor Rodoviário	Danzia Muniz Camelo	4510	Pediatria	Curso de Endocrinopediatria	07 de Outubro
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatria	Curso de Endocrinopediatria	10 de Outubro
	CS Jardim Guanabara	Marize Waillant Canellas De Castro	6547	Clinico Geral	Grade Equivocada	26 de Setembro
29/set	Cais Parque das Amendoeiras	Jonas José de Souza	6049	Pediatria	Curso de Endocrinopediatria	07 de Outubro
	Cais Parque das Amendoeiras	Lincoln Marques da Rocha Jr.	7202	Pediatria	Curso de Endocrinopediatria	07 de Outubro
	CS Vila Mauá	Maria da Conceição Matos Machado	5173	Pediatria	Curso de Endocrinopediatria	07 e 21 de Outubro
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Falta	29 de Setembro
30/set	CS Esplanada do Anicuns	Marcelo Borges Cunha	10035	Clinico Geral	Folga Adquirida	30 de Setembro a 10 de Outubro

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos,



Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

#### **4.1. Pontos Positivos**

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;

- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de

antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

**Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;**

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **25 (vinte e cinco) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

<i>Déficit:</i>			
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data da Inclusão
Sudoeste	Jd. Itaipu	10	26/02/2014
	Garavelo B	4	24/03/2014
	Andreia Cristina	32	08/04/2014
	Condomínio das Esmeraldas	06 e 08	19/08/2014
Oeste	Buena Vista	35 e 36	Atendendo Demanda
	Luana Park	22	Atendendo Demanda
	Jardim do Cerrado	25	03/07/2014
	Jd. Mirabel	16	Atendendo Demanda
Leste	VI. Pedroso	11	05/05/2014
Noroeste	Recanto do Bosque	29	03/06/2014
Norte	Jd. Guanabara I	11	04/08/2014
Campinas Centro	Leste Universitário	7	19/09/2014
			<b>Déficit total: 14</b>
<i>Férias:</i>			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe		Período

<b>Leste</b>	Aruanã III - 29	03/11 a 17/11/2014*
<b>Oeste</b>	Jd. Aritana – 13	24/09 a 08/10/2014
	Vera Cruz II - 01	03/10 a 17/10/2014*
	Goiânia Viva - 11	28/10 a 11/11/2014*
<b>Noroeste</b>	Finsocial – 34	22/09 a 06/10/2014
	São Carlos – 20	08/09 a 07/10/2014
	Novo Planalto - 02	22/09 a 06/10/2014
	Jd. Colorado - 03	22/09 a 06/10/2014
<b>Norte</b>	São Judas Tadeu - 13	10/09 a 20/10/2014
<b>Sudoeste</b>	Madre Germana II - 25	10/11 a 09/12/2014*
	Madre Germana II - 13	06/10 a 15/10/2014*
	Jd. Caravelas -	06/10a 20/10/2014*
<b>Total de Férias: 06</b>		
<b>Licença Médica:</b>		
<b>Distrito Sanitário</b>	<b>UABSF / Equipe</b>	<b>Período</b>
<b>Noroeste</b>	Jd. Curitiba III – 07	26-12-2014 (L.M)
<b>Sudoeste</b>	Prq. Santa Rita – 30	Indeterminado
<b>Oeste</b>	Goiânia Viva – 08	Indeterminado
<b>Leste</b>	Rec. Das Minas Gerais - 08	Indeterminado
<b>Total de Licença: 04</b>		
<b>Total Geral: 25 Equipes</b>		

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Setembro/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, CAIS Bairro Goiá, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Vila Nova, CAIS Campinas, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Conjunto Riviera e Centro de Saúde Criméia Leste.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

<b>BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO</b>				
<b>Setembro - 2014</b>				
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Número de Acessos por Busca de Vagas</b>			
	<b>Clínico Geral</b>	<b>Ginecologia</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Total</b>
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8.607	3.695	456	11.302
Centro de Saúde Criméia Leste	8.703	3.393	582	11.269
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	9.019	4.659	785	12.653
Centro de Saúde Fama	12.948	6.120	1.176	17.680
Centro de Saúde Vila Santa Helena	13.076	6.050	1.080	17.623
CIAMS Urias Magalhães	9.916	4.592	1.075	13.615
Centro de Saúde Marinho Lemos	8.801	3.521	438	11.338
Centro de Saúde Vila Moraes	9.649	4.351	891	13.080
Centro de Saúde Conjunto Riviera	7.926	2.858	176	9.906
Centro de Saúde Água Branca	8.300	3.758	388	11.096
CAIS Jardim Novo Mundo	11.427	5.675	1.818	16.443
CAIS Parque das Amendoeiras	9.177	4.133	1.100	12.769
Centro de Saúde Vila Regina	174	98	75	294
Centro de Saúde Vila Boa	10.604	5.089	1.076	14.471
Centro de Saúde Parque Anhanguera	10.111	4.532	537	13.189

Centro de Saúde Vila Mauá	10.370	4.286	422	13.113
Centro de Saúde Vila Canaã	13.705	6.301	1.095	18.350
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	9.681	4.501	482	12.769
Centro de Saúde Setor Rodoviário	13.684	6.521	936	18.317
CIAMS Novo Horizonte	10.734	5.135	1.092	14.638
CAIS Bairro Goiás	6.391	3.421	711	8.719
Centro de Saúde Jardim Guanabara	6.430	2.339	304	8.255
CAIS Campinas	13.541	6.961	1.384	18.893
CIAMS Jardim América	10.316	4.698	1.016	13.958
Centro de Saúde Vila Redenção	8.952	4.264	907	12.428
CAIS Chácara do Governador	10.045	5.511	1.404	14.651
Centro de Saúde Parque Amazonia	10.330	5.141	1.395	14.571
CIAMS Setor Pedro Ludovico	10.590	5.270	1.387	14.830
Centro de Saúde Vila União	9.854	4.432	620	12.982
CAIS Vila Nova	9.466	4.530	1.090	13.257
CAIS Finsocial	7.594	4.143	554	10.785
Centro de Saúde Vila Clemente	8.889	3.386	621	11.517
CAIS Jardim Curitiba	311	142	84	469
Centro De Saúde Setor Perim	9.464	4.249	464	12.434
Centro de Saúde São Francisco	2.324	1.370	842	3.830
Centro de Saúde Maria Dilce	8.989	3.609	534	11.670
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	13.191	6.508	1.194	18.165
Maternidade Dona Iris	17.546	8.530	2.956	24.614
CAIS Candida de Moraes	10.682	5.893	1.700	15.749
Centro de Saúde Itatiaia	14	4	5	21
Centro De Saúde Criméia Oeste	6.626	2.822	243	8.725
<b>Total</b>	<b>31.099</b>	<b>16.800</b>	<b>8.054</b>	<b>45.873</b>

\* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Setembro/14 o quantitativo geral de atendimentos foi de 159.505 (cento e cinquenta e nove mil quinhentos e cinco), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 49.002 (quarenta e nove mil e dois);

Dos 159.505 (cento e cinquenta e nove mil quinhentos e cinco), 49.002 (quarenta e nove mil e dois) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 110.503 (cento e dez mil quinhentos e três) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 64.018 (sessenta e quatro mil e dezoito) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 5.573 (cinco mil quinhentos e setenta e três) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Agosto/14, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 157.202 (cento e cinquenta e sete mil duzentos e dois) para 159.505 (cento e cinquenta e nove mil quinhentos e cinco), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 46.925 (quarenta e seis mil novecentos e vinte e cinco) para 49.002 (quarenta e nove mil e dois).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

#### Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Setembro/14

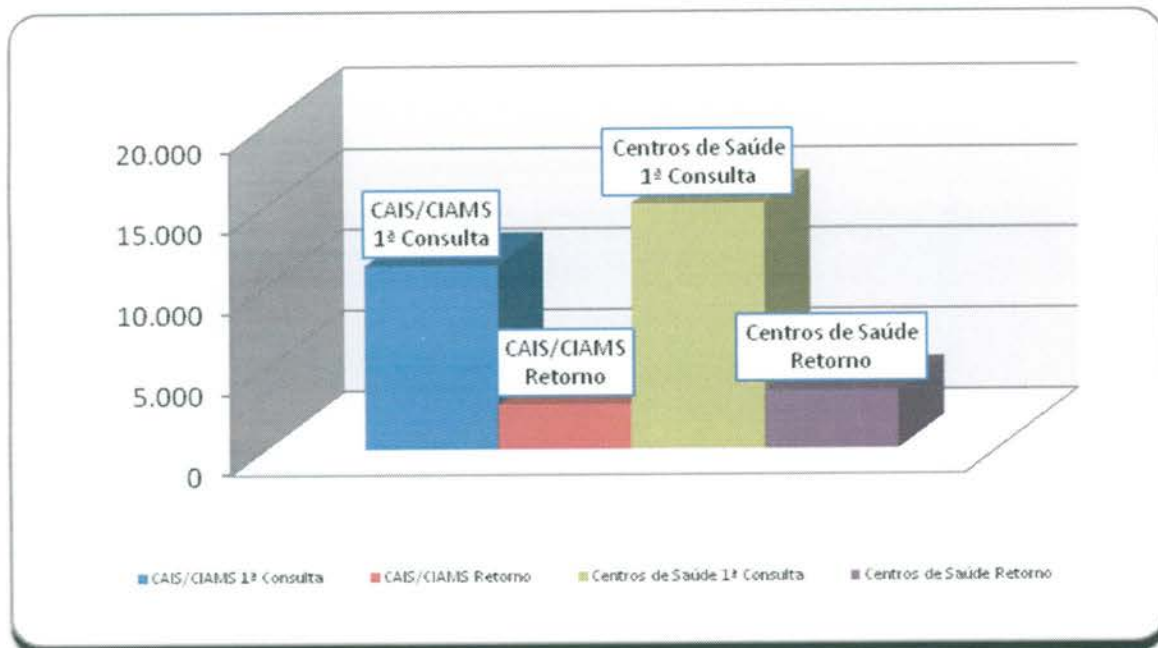
Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	36	153535	0,02
Somente Informação	18.250	153535	11,89
Consulta Marcada com Sucesso	41.662	153535	27,14
Consulta Não Marcada	192	153535	0,13
Fora da Área de Abrangência	113	153535	0,07
Área de PSF	2.338	153535	1,52
Outras Unidades	157	153535	0,10
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.058	153535	0,69
Não há Vaga	61.242	153535	39,89
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.973	153535	4,54
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	780	153535	0,51
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.518	153535	0,99
Recusa da Unidade Oferecida	3.245	153535	2,11

Não gosta dos Profissionais	11	153535	0,01
Longe da Residência	578	153535	0,38
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	273	153535	0,18
Recusa do Profissional	667	153535	0,43
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	8	153535	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	11	153535	0,01
Prefere outro Profissional de Saúde	801	153535	0,52
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	962	153535	0,63
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	143	153535	0,09
Cancelamento de Consulta	4.173	153535	2,72
Outros	92	153535	0,06
Falta Dados Cadastrais	1.273	153535	0,83
Ligação Interrompida pelo Usuário	5.934	153535	3,86
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	389	153535	0,25
Não há Vaga (RETORNO)	656	153535	0,427264
<b>TOTAL</b>	<b>153.535</b>		

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	5.144	1.284	6.428	5.699	1.554	7.253
GINECOLOGIA	3.134	836	3.970	5.085	1.122	6.207
PEDIATRIA	3.077	637	3.714	4.394	937	5.331
PEDIATRIA ALTO RISCO	7	3	10	4	0	4
<b>Total</b>	<b>11.362</b>	<b>2.760</b>	<b>14.122</b>	<b>15.182</b>	<b>3.613</b>	<b>18.795</b>





- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 69.371 (sessenta e nove mil trezentos e setenta e um) atendimentos foram qualificados, destes, 31.088 (trinta e um mil e oitenta e oito) usuários foram atendidos, porém 8.061 (oito mil e sessenta e um) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Agosto/14, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 67.736 (sessenta e oito mil quatrocentos e oitenta e quatro) para 69.371 (sessenta e nove mil trezentos e setenta e um), um acréscimo no número de usuários atendidos de 30.692 (trinta mil seiscentos e noventa e dois) para 31.088 (trinta e um mil e oitenta e oito) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 7.953 (sete mil novecentos e cinquenta e três) para 8.061 (oito mil e sessenta e um).

**a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –**

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Setembro/14, pode-se observar que das consultas agendadas, 17,39% (dezessete ponto trinta e nove) referiram ser portadores de diabetes, 13,56% (treze ponto cinquenta e seis) portadores de hipertensão e 69,05% (sessenta e nove ponto cinco) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

<b>Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Setembro/14</b>			
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Diabetes</b>	<b>Pressão Alta</b>	<b>Clínico Geral</b>
CAIS Bairro Goiás	17,54%	14,18%	68,28%
CAIS Campinas	17,09%	13,46%	69,45%
CAIS Candida de Moraes	15,69%	12,05%	72,26%
CAIS Chácara do Governador	16,69%	11,94%	71,38%
CAIS Finsocial	18,74%	14,29%	66,98%
CAIS Jardim Novo Mundo	15,41%	12,08%	72,50%
CAIS Parque das Amendoeiras	19,89%	15,31%	64,81%
CAIS Vila Nova	15,34%	12,54%	72,12%
Centro de Saúde Água Branca	17,65%	19,61%	62,75%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	16,84%	14,14%	69,02%
Centro de Saúde Criméia Leste	18,63%	14,85%	66,52%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	17,53%	12,63%	69,84%
Centro de Saúde Fama	18,69%	13,40%	67,90%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	19,43%	15,06%	65,51%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	12,73%	11,52%	75,76%
Centro de Saúde Maria Dilce	18,44%	14,32%	67,25%
Centro de Saúde Marinho Lemos	16,06%	10,95%	72,99%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	19,16%	12,97%	67,87%
Centro de Saúde Parque Amazonia	16,00%	13,06%	70,93%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	17,16%	13,75%	69,09%
Centro de Saúde Vila Boa	17,46%	13,60%	68,93%
Centro de Saúde Vila Canaã	16,19%	12,78%	71,02%

Centro de Saúde Vila Clemente	20,70%	16,30%	63,00%
Centro de Saúde Vila Mauá	17,84%	13,52%	68,63%
Centro de Saúde Vila Moraes	17,92%	13,29%	68,79%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	17,18%	12,31%	70,51%
Centro de Saúde Vila União	17,65%	14,33%	68,03%
CIAMS Jardim América	12,77%	9,92%	77,31%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	18,78%	15,00%	66,23%
<b>Total</b>	<b>17,39%</b>	<b>13,56%</b>	<b>69,05%</b>

### Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de **Setembro /2014**, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

#### b) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Setembro/14 44.102 (quarenta e quatro mil cento e dois) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 37.616 (trinta e sete mil seiscentos e dezesseis) foram marcadas, 3.716 (três mil setecentos e dezesseis) foram canceladas e 2.770 (dois mil setecentos e setenta) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	2.833	1.138	982	144	12	444	424	12	8	1.251	935	0	316
CAIS Campinas	1.908	838	750	80	8	415	303	110	2	655	546	83	26
CAIS Candida de Moraes	2.186	1.477	1.297	174	6	351	299	49	3	358	309	9	40
CAIS Chácara do Governador	1.152	627	533	90	4	309	293	12	4	216	186	0	30
CAIS Finsocial	630	305	260	43	2	0	0	0	0	325	153	113	59
CAIS Jardim Novo Mundo	1.100	387	377	8	2	611	565	38	8	102	101	0	1
CAIS Parque das Amendoeiras	1.097	398	398	0	0	372	334	10	28	327	312	0	15
CAIS Vila Nova	1.698	956	860	90	6	404	333	65	6	338	304	17	17
Centro de Saúde Água Branca	758	28	28	0	0	255	249	0	6	475	342	26	107
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.845	717	672	36	9	463	403	14	46	665	202	46	417

Centro de Saúde Criméia Leste	1.885	706	660	36	10	629	529	84	16	550	443	92	15
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.085	602	432	165	5	196	110	83	3	287	271	0	16
Centro de Saúde Fama	793	344	342	0	2	449	377	70	2	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.468	912	905	0	7	228	190	33	5	328	323	0	5
Centro De Saúde Jardim Guanabara	372	173	120	48	5	199	166	0	33	0	0	0	0
Centro de Saúde Maria Dilce	943	287	284	0	3	424	387	28	9	232	127	13	92
Centro de Saúde Marinho Lemos	955	134	94	40	0	398	365	24	9	423	316	0	107
Centro de Saúde Norte Ferroviário	920	472	428	42	2	217	201	0	16	231	132	31	68
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.550	862	746	113	3	324	199	122	3	364	307	53	4
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.257	0	0	0	0	481	456	9	16	776	505	72	199
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.005	68	0	68	0	152	152	0	0	785	609	44	132
Centro De Saúde Setor Perim	945	4	0	4	0	328	323	0	5	613	408	13	192
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.197	570	548	18	4	185	182	1	2	442	378	24	40
Centro de Saúde Vila Boa	1.240	339	336	0	3	518	492	20	6	383	269	106	8
Centro de Saúde Vila Canaã	625	285	234	49	2	340	223	109	8	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	910	432	429	0	3	478	439	13	26	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Mauá	2.375	962	906	50	6	436	422	10	4	977	675	63	239
Centro de Saúde Vila Moraes	761	348	326	20	2	206	200	1	5	207	202	0	5
Centro de Saúde Vila Santa Helena	961	506	503	0	3	208	123	82	3	247	237	0	10
Centro de Saúde Vila União	1.800	652	632	16	4	637	602	22	13	511	317	134	60
CIAMS Jardim América	2.197	760	727	30	3	695	625	47	23	742	640	45	57
CIAMS Novo Horizonte	615	0	0	0	0	291	236	51	4	324	312	0	12
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.007	1.371	1.343	18	10	981	774	204	3	655	601	27	27
Maternidade Dona Iris	29	0	0	0	0	29	26	0	3	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>	<b>44.102</b>	<b>17.660</b>	<b>16.152</b>	<b>1.382</b>	<b>126</b>	<b>12.653</b>	<b>11.002</b>	<b>1.323</b>	<b>328</b>	<b>13.789</b>	<b>10.462</b>	<b>1.011</b>	<b>2.316</b>

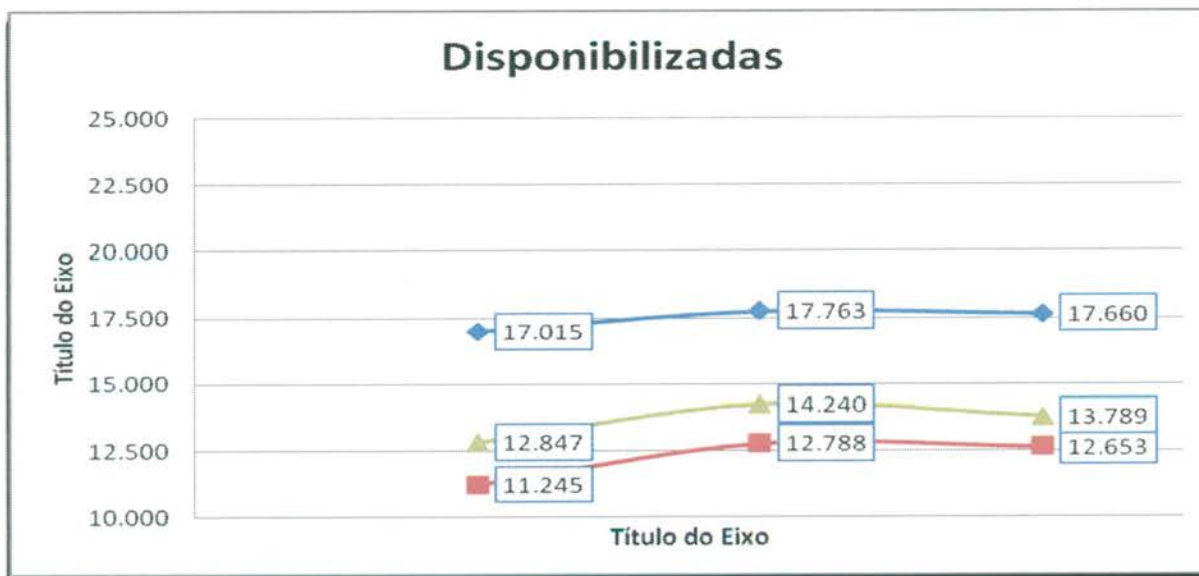
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Agosto/14 pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 44.791 (quarenta e quatro mil setecentos e noventa e um) para 44.102

(quarenta e quatro mil cento e dois) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 37.271 (trinta e sete mil duzentos e setenta e um) para 37.616 (trinta e sete mil seiscentos e dezesseis), um decréscimo no número de disponível de 3.268 (três mil duzentos e sessenta e oito) para 2.770 (dois mil setecentos e setenta) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 4.252 (quatro mil duzentos e cinquenta e dois) para 3.716 (três mil setecentos e dezesseis).

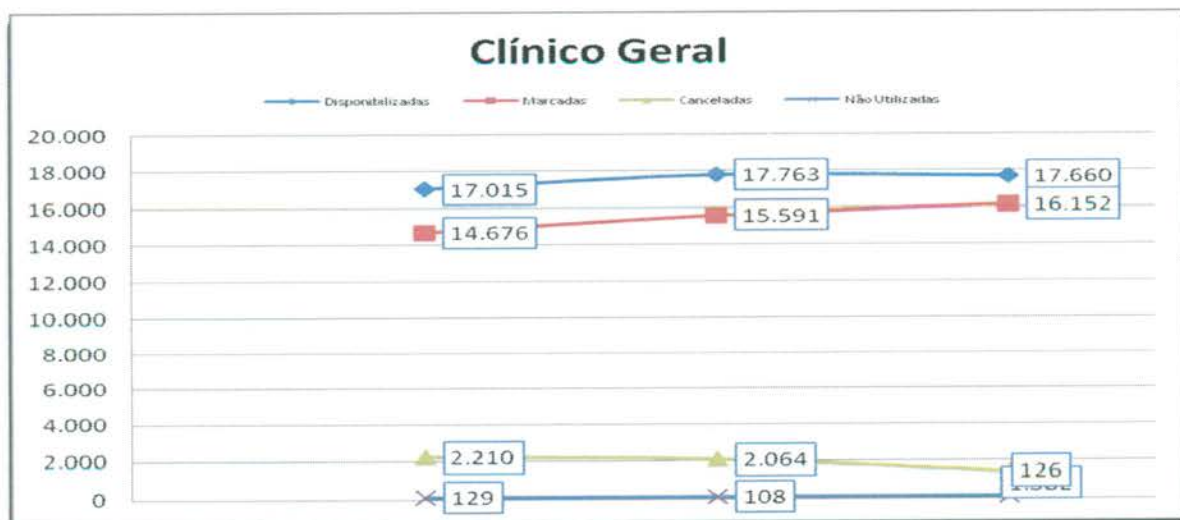
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

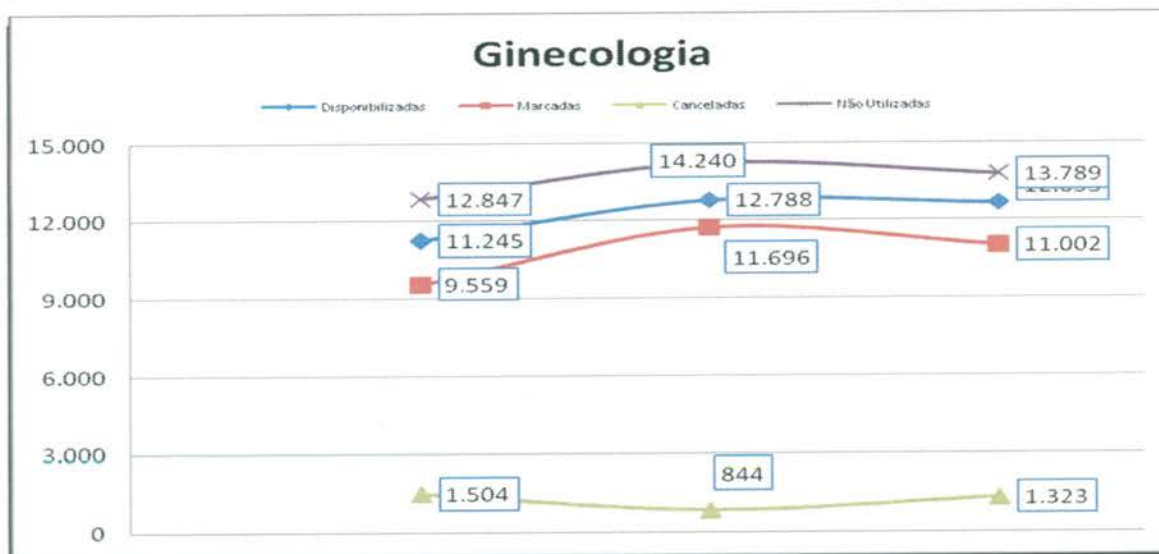
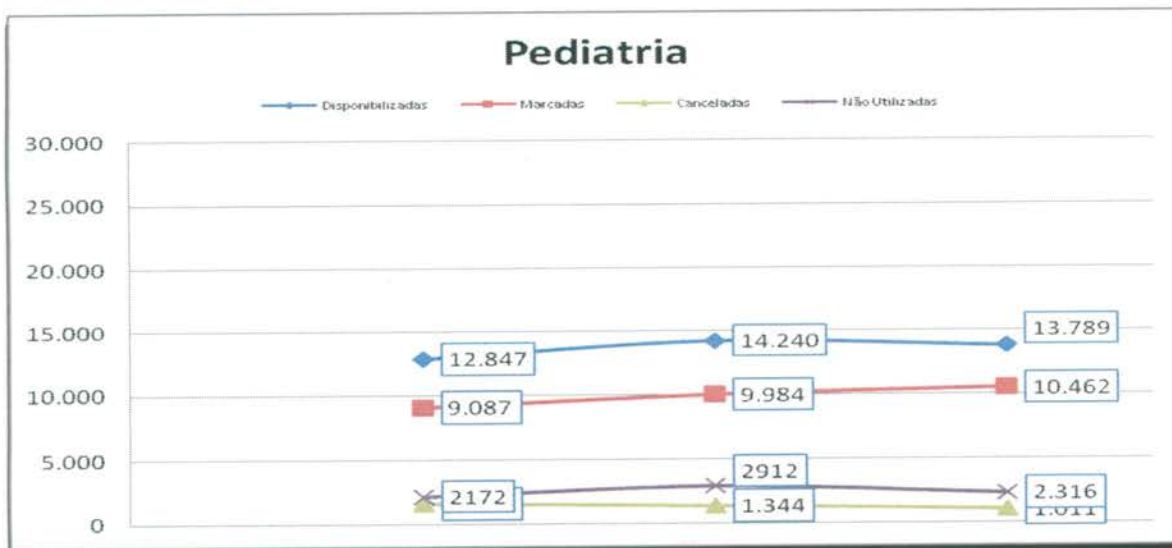
## Análise Gráfica Por Status



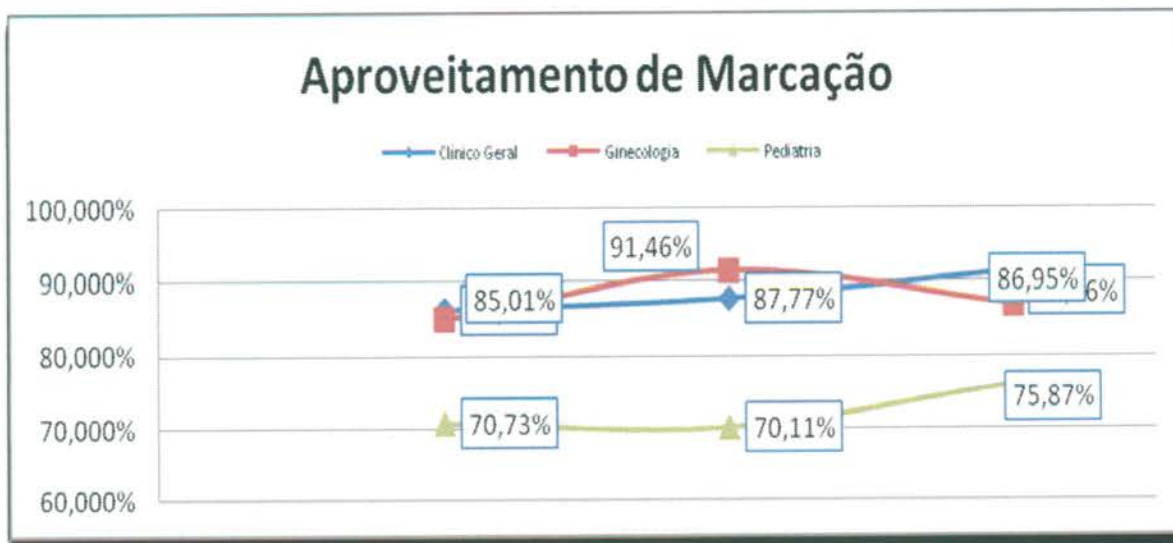


## Análise Gráfica Por Especialidade Médica





## Índice de Aproveitamento de Consultas



## Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Julho	17.015	14.676	2.210	16.886	129	86,25%	99,24%
	Agosto	17.763	15.591	2.064	17.655	108	87,77%	99,39%
	Setembro	17.660	16.152	1.382	17.534	126	91,46%	99,29%
	<b>Total</b>	52.438	46.419	5.656	52.075	363	88,52%	<b>99,31%</b>
Ginecologia	Julho	11.245	9.559	1.504	11.063	12.847	85,01%	98,38%
	Agosto	12.788	11.696	844	12.540	14.240	91,46%	98,06%
	Setembro	12.653	11.002	1.323	12.325	13.789	86,95%	97,41%
	<b>Total</b>	36.686	32.257	3.671	35.928	40.876	87,93%	<b>97,93%</b>
Pediatría	Julho	12.847	9.087	1.588	10.675	2172	70,73%	83,09%
	Agosto	14.240	9.984	1.344	11.328	2912	70,11%	79,55%
	Setembro	13.789	10.462	1.011	11.473	2.316	75,87%	83,20%
	<b>Total</b>	40.876	29.533	3.943	33.476	7.400	72,25%	<b>81,90%</b>
<b>Total Geral</b>		<b>130.000</b>	<b>108.209</b>	<b>13.270</b>	<b>121.479</b>	<b>48.639</b>	<b>83,24%</b>	<b>93,45%</b>

### e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Setembro/14 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

### f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 378 (trezentos e setenta e oito) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Setembro/14, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.303), Jardim América (1.651), Jardim Balneário Meia Ponte (1.334), Parque Amazônia (1.278), Setor Pedro Ludovico (1.218) e Jardim Nova Esperança (1.132).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	17
2	Albino Boa Ventura	77
3	Antônio Carlos Pires	1
4	Aruanã Parque	6



5	Bairro Água Branca	319
6	Bairro Alto da Glória	45
7	Bairro Anhanguera	75
8	Bairro Capuava	507
9	Bairro da Floresta	7
10	Bairro da Serrinha	44
11	Bairro dos Aeroviários	125
12	Bairro Feliz	41
13	Bairro Goiá	25
14	Bairro Goiá 2	1
15	Bairro Industrial Mooca	48
16	Bairro Ipiranga	1
17	Bairro Jardim das Esmeraldas	113
18	Bairro Jardim Diamantina	120
19	Bairro Jardim Vitória	1
20	Bairro Nossa Senhora de Fátima	64
21	Bairro Nova Suíça	61
22	Bairro Res Funcionários Públicos	27
23	Bairro Rodoviário	150
24	Bairro Santa Genoveva	239
25	Bairro Santa Rita	250
26	Bairro São Carlos	28
27	Bairro São Francisco	3
28	Bro Goia II Complemento	1
29	Campus Universitário	1
30	Capuava Residencial Prive	4
31	Carolina Parque Extensão	89
32	Celina Park	57
33	Chacara Alto da Glória	1
34	Chacara de Recreio São Joaquim	58
35	Chácara do Governador	181
36	Chacara Elísio Campos	5
37	Chacara Goiás Park	1
38	Chacara Maringá	2
39	Chacara Samambaia	14
40	Chacara Santa Bárbara	1
41	Chacara Solange Parque	1
42	Cidade Jardim	642
43	Colônia Santa Marta	8
44	Condomínio Amin Camargo	41
45	Condomínio Anhanguera	72

46	Condomínio Cidade Universitária	7
47	Condomínio das Esmeraldas	66
48	Condominio Parque dos Cisnes	2
49	Conjunto Anhanguera	14
50	Conjunto Aruanã I	73
51	Conjunto Aruanã II	55
52	Conjunto Baliza	20
53	Conjunto Caiçara	71
54	Conjunto Castelo Branco	37
55	Conjunto Fabiana	37
56	Conjunto Guadalajara	14
57	Conjunto Morada Nova	18
58	Conjunto Primavera	1
59	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	79
60	Conjunto Residencial Padre Pelagio	5
61	Conjunto Residencial Palmares	1
62	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	16
63	Conjunto Residencial Rodoviário	26
64	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	7
65	Conjunto Riviera	220
66	Conjunto Vila Isabel	12
67	Curitiba I	3
68	Curitiba III	100
69	Curitiba IV	3
70	Esplanada do Anicuns	83
71	Façallville	477
72	Fidélis	21
73	Fonte das Águas	16
74	Goiânia 2	55
75	Granja Cruzeiro do Sul	96
76	Granja Santos Dumont	2
77	Jardim Atlântico	163
78	Jardim América	1.651
79	Jardim Ana Lúcia	135
80	Jardim Balneário Meia Ponte	1.334
81	Jardim Bela Vista	229
82	Jardim Bom Jesus	3
83	Jardim Bonanza	28
84	Jardim Brasil	185
85	Jardim California	10
86	Jardim Califórnia Industrial	1

87	Jardim Clarissa	10
88	Jardim Colorado	44
89	Jardim Colorado Sul	1
90	Jardim Conquista	38
91	Jardim Curitiba	6
92	Jardim da Luz	92
93	Jardim das Aroeiras	2
94	Jardim das Oliveiras	12
95	Jardim das Rosas	25
96	Jardim Do Cerrado 1	1
97	Jardim Do Cerrado 2	49
98	Jardim Do Cerrado 3	34
99	Jardim Do Cerrado 4	27
100	Jardim Do Cerrado 6	5
101	Jardim Do Cerrado 7	25
102	Jardim Dom Fernando II	15
103	Jardim Eli Forte	5
104	Jardim Europa	620
105	Jardim Goiás	246
106	Jardim Guanabara	33
107	Jardim Ipê	14
108	Jardim Itaipu	42
109	Jardim Leblon	14
110	Jardim Leblon II	7
111	Jardim Liberdade	6
112	Jardim Madri	1
113	Jardim Moema	3
114	Jardim Nova Esperança	1.132
115	Jardim Novo Mundo	2.303
116	Jardim Novo Mundo II	32
117	Jardim Oliveiras	1
118	Jardim Paris	2
119	Jardim Petrópolis	78
120	Jardim Planalto	204
121	Jardim Presidente	385
122	Jardim Presidente Extensão	1
123	Jardim Primavera (Acampamento)	1
124	Jardim Santa Cecília	2
125	Jardim Santo Antônio	112
126	Jardim Sonia Maria	14
127	Jardim Tancredo Neves	69

128	Jardim Vila Boa	455
129	Jardim Xavier	52
130	Jardins Lisboa	2
131	Jd Gramado	22
132	Jd Itaipu I	4
133	Loteamento Areião I	22
134	Loteamento Carolina Parque	200
135	Loteamento Grande Retiro	45
136	Loteamento Manso Pereira	1
137	Loteamento Portal do Sol II	3
138	Loteamento Solange Park - Complemento	4
139	Loteamento Tropical Verde	55
140	Loteamento Tropical Ville	1
141	Loteamento Village Veneza	4
142	Madre Germana II	1
143	Maísa Extensão	10
144	Mansões Goiânia	27
145	Nova Vila	127
146	Panorama Park	26
147	Parque Tremendão (Novo)	4
148	Parque Acalanto	14
149	Parque Amazônia	1.278
150	Parque Anhanguera	168
151	Parque Anhanguera II	377
152	Parque Atheneu	8
153	Parque Balneário	22
154	Parque Buriti	3
155	Parque das Laranjeiras	50
156	Parque das Nações	28
157	Parque das Paneiras	1
158	Parque das Paneiras II Etapa	3
159	Parque Industrial de Goiânia	97
160	Parque Industrial João Braz	834
161	Parque Industrial João Braz II	9
162	Parque Oeste Industrial	241
163	Parque Paraiso	40
164	Parque Santa Cruz	366
165	Parque Santa Rita	4
166	Privê Atlântico	5
167	Recanto do Bosque	89
168	Res Beatriz Nascimento	26

169	Res Bertim Belchior	52
170	Res Gardênia	20
171	Res Village Santa Rita VII	1
172	Res. Buena Vista	202
173	Res. Fidelis	12
174	Res. Morumbi	5
175	Res. Tancredo Neves	1
176	Res. Terra Nova I	1
177	Residencial Arco Verde	6
178	Residencial Eldorado	42
179	Residencial Kátia	33
180	Residencial Manhattan	12
181	Residencial 14 Bis	4
182	Residencial Aldeia do Vale	1
183	Residencial Anglo	3
184	Residencial Aquarius	17
185	Residencial Aruanã	10
186	Residencial Atibaia	1
187	Residencial Balneário	20
188	Residencial Campus Dourados	68
189	Residencial Canadá	84
190	Residencial Carla Cristina	27
191	Residencial Centerville	1
192	Residencial Cid Verde	3
193	Residencial Clea Borges	1
194	Residencial das Acácias	25
195	Residencial dos Ipê	1
196	Residencial Elza Fronza	12
197	Residencial Flamingo	11
198	Residencial Fortaleza	1
199	Residencial Forte Ville - Extensão	16
200	Residencial Forteville	3
201	Residencial Goiânia Viva	106
202	Residencial Goyaz Park	8
203	Residencial Granville	3
204	Residencial Guarema	11
205	Residencial Hugo Moraes	70
206	Residencial Humaita	7
207	Residencial Itaipu	101
208	Residencial Itália	9
209	Residencial Itamaraca	135

210	Residencial Jardins Florença	7
211	Residencial José Viandeli	5
212	Residencial Licardino Ney	52
213	Residencial London Park	33
214	Residencial Mar Del Plata	11
215	Residencial Maringá	14
216	Residencial Moinho dos Ventos	58
217	Residencial Monte Carlo	44
218	Residencial Monte Verde	2
219	Residencial Morada da Bosque	1
220	Residencial Noroeste	1
221	Residencial Nova Aurora	1
222	Residencial Park Solar	48
223	Residencial Parque das Flores	118
224	Residencial Parque Flamboyant	106
225	Residencial Parque Oeste	1
226	Residencial Petrópolis	14
227	Residencial Porto Seguro	3
228	Residencial Privê Itanhangá	17
229	Residencial Recanto das Garças	2
230	Residencial São Marcos	29
231	Residencial Serra Azul	153
232	Residencial Sevilha	8
233	Residencial Solar Bouganville	2
234	Residencial Solar Vile	173
235	Residencial Sonho Verde	17
236	Residencial Sonho Verde Complemento	10
237	Residencial Talism	15
238	Residencial Vale do Araguaia	1
239	Residencial Village Santa Rita III	1
240	Residencial Ville de France	2
241	Setor Aeroporto	165
242	Setor Alto do Vale	4
243	Setor Andrea	7
244	Setor ANDréia	1
245	Setor Barra da Tijuca	40
246	Setor Bela Vista	117
247	Setor Bueno	248
248	Setor Campinas	533
249	Setor Candida de Moraes	203
250	Setor Central	459

251	Setor Centro Oeste	419
252	Setor Coimbra	233
253	Setor Criméia Leste	524
254	Setor Criméia Oeste	11
255	Setor dos Afonsos	1
256	Setor dos Funcionários	214
257	Setor Empresarial	6
258	Setor Garavelo B	41
259	Setor Gentil Meireles	112
260	Setor Jaó	54
261	Setor Leste Universitário	180
262	Setor Leste Vila Nova	722
263	Setor Marabá	33
264	Setor Marechal Rondon	84
265	Setor Marista	53
266	Setor Morada do Sol	7
267	Setor Moraes	92
268	Setor Negrão de Lima	400
269	Setor Noroeste	20
270	Setor Norte Ferroviário	236
271	Setor Norte Ferroviário II	31
272	Setor Novo Planalto	6
273	Setor Oeste	104
274	Setor Pedro Ludovico	1.218
275	Setor Perim	304
276	Setor Perim Continuação	3
277	Setor Progresso	240
278	Setor Recanto das Minas Gerais	34
279	Setor Rio Formoso	314
280	Setor Santos Dumont	190
281	Setor São José	500
282	Setor Sevene	44
283	Setor Sol Nascente	9
284	Setor Sudoeste	591
285	Setor Sul	115
286	Setor Três Marias	32
287	Setor Ulisses Guimarães	19
288	Setor União	244
289	Setor Urias Magalhães	644
290	Setor Urias Magalhães II	73
291	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	24

292	Sítio de Recreio Pindorama	1
293	Sítio Ipê	13
294	Sítio Recreio Caraíba	1
295	Sítio Recreio Mansões Bernardo Sayão	2
296	Sítio Recreio Mansões do Campus	31
297	Sítio Recreio São Geraldo	2
298	Solange Park I	237
299	Solange Park II	105
300	Solange Park III	36
301	Vera Cruz I	4
302	Vereda dos Buritis	169
303	Vila Abajá	138
304	Vila Adélia	46
305	Vila Adélia II	26
306	Vila Aguiar	8
307	Vila Alpes	91
308	Vila Alto da Glória	70
309	Vila Alvorada	114
310	Vila Americano do Brasil	23
311	Vila Anchieta	25
312	Vila Aurora	130
313	Vila Aurora Oeste	38
314	Vila Bandeirantes	131
315	Vila Bela	22
316	Vila Bethel	25
317	Vila Boa Sorte	20
318	Vila Canaã	46
319	Vila Clemente	63
320	Vila Colemar Natal e Silva	11
321	Vila Concórdia	4
322	Vila Coronel Cosme	32
323	Vila Cristina	98
324	Vila Cristina Continuação	13
325	Vila Divino Pai Eterno	3
326	Vila Fernandes	3
327	Vila Finsocial	4
328	Vila Fróes	50
329	Vila Irany	73
330	Vila Isaura	138
331	Vila Jacar	11
332	Vila Jaraguá	41



333	Vila Jardim Pompéia	1
334	Vila Jardim Vitória	139
335	Vila João Vaz	254
336	Vila Legionárias	34
337	Vila Luciana	46
338	Vila Lucy	76
339	Vila Maria Dilce	142
340	Vila Maria José	14
341	Vila Maria Luiza	145
342	Vila Mauá	227
343	Vila Megale	34
344	Vila Monticelli	235
345	Vila Mooca - Complemento	3
346	Vila Moraes	249
347	Vila Mutirão I	5
348	Vila Nova Canaã	51
349	Vila Novo Horizonte	515
350	Vila Oswaldo Rosa	12
351	Vila Paraíso	83
352	Vila Parque Santa Maria	79
353	Vila Pedroso	24
354	Vila Perdiz	39
355	Vila Redenção	305
356	Vila Regina	2
357	Vila Resende	24
358	Vila Romana	64
359	Vila Rosa	124
360	Vila Santa Efigenia	8
361	Vila Santa Helena	490
362	Vila Santa Isabel	32
363	Vila Santa Rita	80
364	Vila Santa Tereza	74
365	Vila Santana	45
366	Vila Santo Afonso	11
367	Vila São Francisco	48
368	Vila São João	17
369	Vila São José	5
370	Vila São José - Complemento	8

371	Vila São José - Extensão	27
372	Vila São Paulo	122
373	Vila Teofilo Neto	17
374	Vila Vera Cruz	14
375	Vila Viana	130
376	Vila Viandeli	1
377	Vilage Atalaia	2
378	Vilage Maringá	7
<b>TOTAL</b>		<b>37.616</b>

\*\*\* Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

**g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.**

No mês de Setembro/2014 a Agente de Atendimento **Polyane Guedes Faria** bateu o recorde no agendamento de consultas com 588 (quinhentos e oitenta e oito) marcações, como se segue:

<b>Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Setembro/14</b>	
<b>Agente</b>	<b>Total</b>
Ademaria Cordeiro De Souza	59
Adrya Rennara Rodrigues	488
Alexandre Cesar Pereira Nunes	180
Alice Almeida	526
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	293
Andrew De Oliveira Novack	51
Angela Moreira De Lima	127
Angélica Neves Da Silva	1.725
Angelica Rejane Da Silva Nunes	223
Angelita Sandra Dos Santos	59
Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	461
Aurea De Lourdes Andrade	253
Beatriz Viana Ribeiro	543
Bianca Rodrigues Da Silva	649
Bruna De Oliveira Fernandes	550
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	18
Bruna Queiroz De Aguiar	558
Camila Oliveira Araujo	440

Cinthia De Lima Machado	292
Cleber Gonçalves Oliveira	1.408
Clerismar Almeida Lima Araujo	231
Cleydiane Martins Rosa	276
Cricya Ingrid Peixoto De Andrade	270
Cristina De Jesus Da Silva	354
Daniela Cirqueira Da Silva	527
Danielle Rodrigues Dos Santos	27
Danilo De Araujo Alves	500
Dayane Moura Da Silva	225
Deborah Vieira De Menezes	568
Diogo Alves Pimenta	320
Domingas Generosa Da Costa	35
Elizabeth Do Carmo Pereira	21
Esterliane Neres Sousa	1
Fabiana De Paula Oliveira	2
Fernanda Maria Soares De Araujo	62
Francielly Santana Dantas	267
Gessika Milliane Bastos Silva	136
Giselle Barbosa Da Silva	294
Guilherme Henrique Teixeira Fontano	204
Henrique De Faria Silva	524
Herica Augusta Rodrigues	230
Isângela Barbosa Da Silva	182
Jaqueline Freitas Da Silva	60
Jessica Luana Freitas Pires	498
Joao Carlos Vilela De Paula	132
Joao Lucas Machado Castro Cunha	232
Joao Paulo Pereira Vinhal	328
Joao Pedro De Souza Pereira Silva	123
Jorge Antonio Lima Da Silveira	461
Kamilla Nogueira Brasil	175
Karita Ribeiro Da Silva	231
Khellen Borges Martins	273
Lais Elizabeth Silva Santana	373
Lana Kayne Pereira Silva	242
Laura Maria Andrade Dos Santos	376
Leandro Carlos Da Silva	469
Leonardo Afonso Ramos	187
Leticia Azevedo Santos	553
Lilia Wenia De Freitas	177

Liliany Sousa Lopes	338
Lillian Cristina De Amorim	358
Livia Costa Souza	580
Lucas Fleury Veloso De Almeida	300
Luciene Dos Santos Nunes Borges	483
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	498
Marcus Vinicius Ferreira Faria	148
Maria Hilda Queiroz Sousa Pereira	164
Mariana Guimaraes Borges	173
Marianna Ferreira Da Silva	193
Marlucia De Oliveira	458
Martinho Talvane Marques Da Silva	396
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	278
Michelle Morgana Cordeiro	228
Naena Fernandes Dos Santos	557
Nathalia Da Silva Costa	45
Nayara Alves Da Silva Souza	145
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	261
Nelsiley Fernandes Cabral	541
Nilva Francisca Da Rocha	446
Osmar Pereira Da Cruz	324
Pablo Diego Lopes Martins	396
Paulo César Gomes	789
Pedro Henrique Lino Mamede	252
Polyane Guedes Faria	588
Quezia Cardoso Ferreira	343
Regina Celestino Santana	1.213
Rhaiany Karoline Pereira Da Silva	265
Roiane De Brito Queiroz	208
Romulo Luiz De Oliveira	376
Rosana De Souza Silva	403
Rubia Carla Faleiros Lopes De Lima	170
Samara Sousa Fernandes	89
Sara Aparecida De Jesus Oliveira	217
Saulo Borges Cantuaria	243
Sergio Augusto Alla Dos Santos	195
Sônia Aparecida Silva Queiroz	23
Stefany Cristiny Ferreira Silva	262
Suelen Pires Pereira	410
Suzana Nogueira Brasil	237
Suzilar Mauri Pereira	92

Tadeu Silva Sousa	256
Tatiane Oliveira Lima	72
Tauanny Melo Pina	259
Tayze Lopes Caetano	11
Thais Cristina Marinho Bezerra	236
Thais Eveline Moura De Lima	553
Thais Martins Oliveira	271
Thiago Galvão Toríbio	377
Thiago Rodrigues Leal Lemes	367
Vanusa Rodrigues Dos Santos	537
Vilma Batista Da Silva	138
Viviane Moura Pereira	295
Wania Gonçalves Camilo	354
Wania Souza Urzeda	59
Wellington Da Silva Santos	234
Wellytonn Carlos Ribeiro Da Silva Ledhux	400
Willyane Darc De Amorim	461
<b>Total</b>	<b>37.616</b>

#### h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE SETEMBRO / 14					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiás	211	530	464	1.136	2.341
CAIS Campinas	27	344	322	906	1.599
CAIS Candida de Moraes	27	465	488	925	1.905
CAIS Chácara do Governador	17	274	268	453	1.012
CAIS Finsocial	9	80	84	240	413
CAIS Jardim Novo Mundo	18	249	254	522	1.043
CAIS Parque das Amendoeiras	17	221	237	569	1.044

CAIS Vila Nova	18	438	317	724	1.497
Centro de Saúde Água Branca	67	162	158	232	619
Centro De Saúde Conjunto Riviera	85	284	304	604	1.277
Centro de Saúde Criméia Leste	49	365	362	856	1.632
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	12	161	179	461	813
Centro de Saúde Fama	21	172	152	374	719
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	16	262	274	866	1.418
Centro De Saúde Jardim Guanabara	12	70	73	131	286
Centro de Saúde Maria Dilce	37	168	182	411	798
Centro de Saúde Marinho Lemos	51	192	199	333	775
Centro de Saúde Norte Ferroviário	16	157	191	397	761
Centro de Saúde Parque Amazonia	29	298	307	618	1.252
Centro de Saúde Parque Anhanguera	67	246	271	377	961
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	87	172	195	307	761
Centro De Saúde Setor Perim	75	149	173	334	731
Centro de Saúde Setor Rodoviário	17	271	289	531	1.108
Centro de Saúde Vila Boa	14	256	220	607	1.097
Centro de Saúde Vila Canaã	9	103	105	240	457
Centro de Saúde Vila Clemente	29	160	188	491	868
Centro de Saúde Vila Mauá	147	429	407	1.020	2.003
Centro de Saúde Vila Moraes	15	164	159	390	728
Centro de Saúde Vila Santa Helena	23	177	173	490	863
Centro de Saúde Vila União	49	342	353	807	1.551
CIAMS Jardim América	39	468	449	1.036	1.992
CIAMS Novo Horizonte	7	125	119	297	548
CIAMS Setor Pedro Ludovico	75	599	609	1.435	2.718
Maternidade Dona Iris	0	8	5	13	26
<b>Total</b>	<b>1.392</b>	<b>8.561</b>	<b>8.530</b>	<b>19.133</b>	<b>37.616</b>

Desta forma, no mês de Setembro/14 foram agendadas 1.392 (hum mil trezentos e noventa e dois) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

## Relatório do Programa Nascer Cidadão

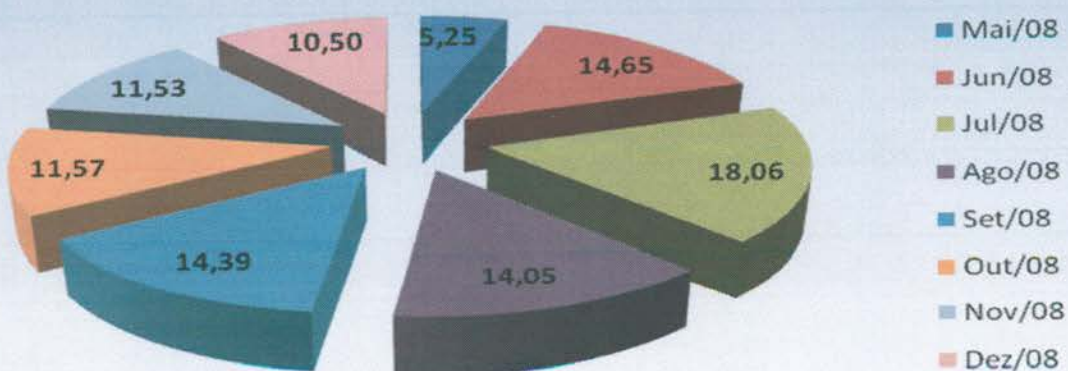
Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

**Não foram registrados agendamentos de consultas no mês de Setembro/14 para o Programa Nascer Cidadão.**

**Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008**

Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
<b>TOTAL</b>	<b>2.342</b>	<b>100%</b>

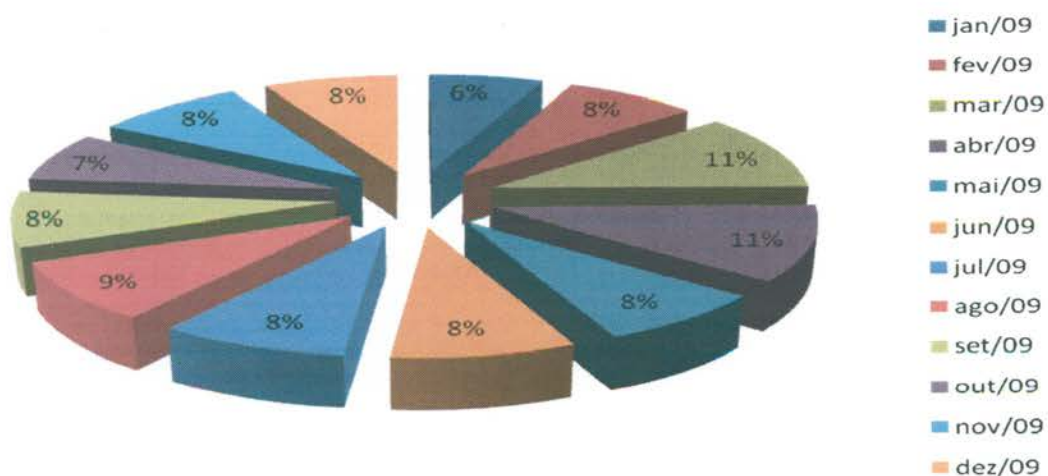
**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2008**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
<b>TOTAL</b>	<b>3.331</b>	<b>100%</b>

**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009**





Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
<b>TOTAL</b>	<b>2.742</b>	<b>100%</b>

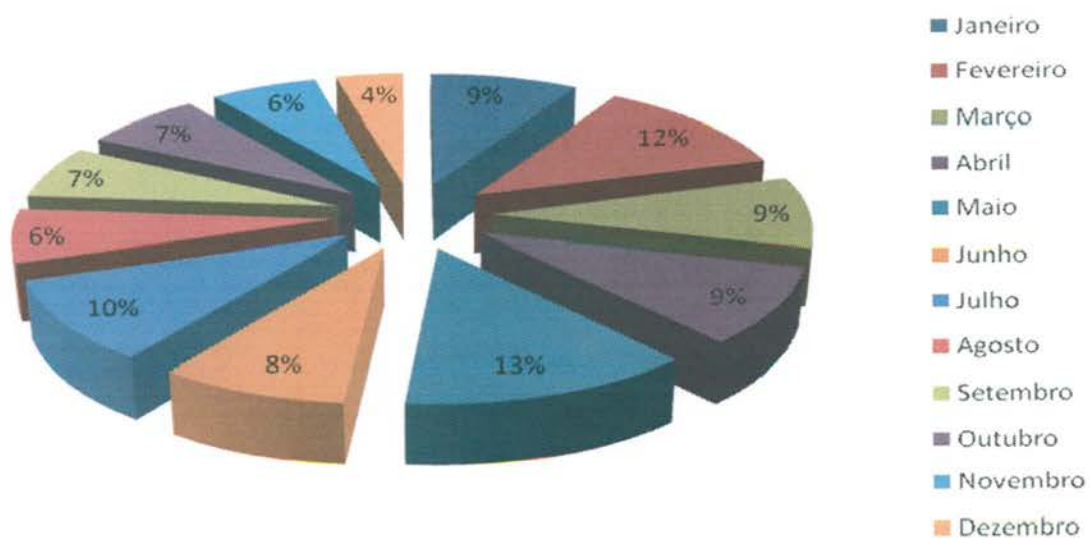
### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
<b>TOTAL</b>	<b>2.168</b>	<b>100%</b>

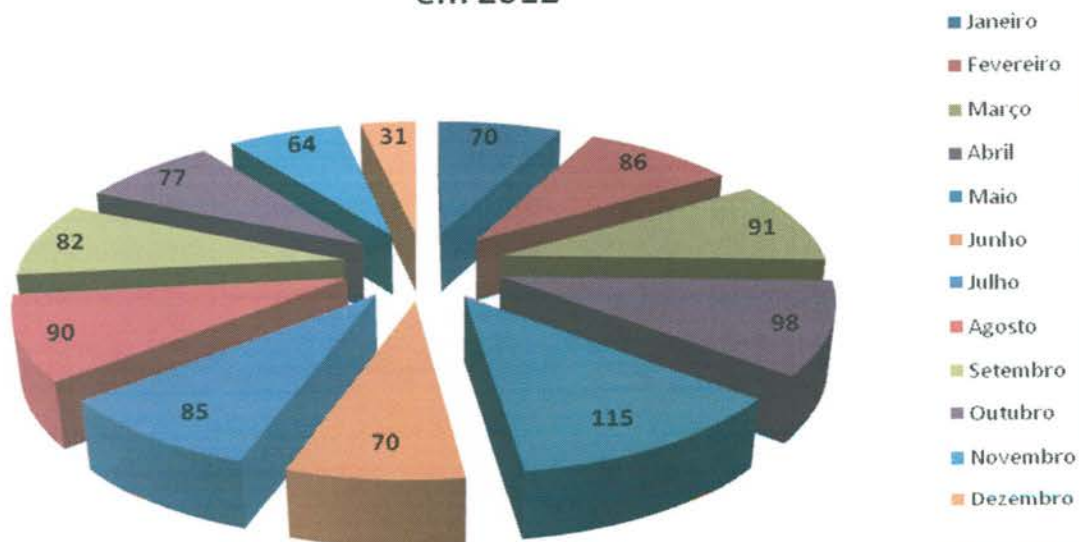
**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maiο	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
<b>TOTAL</b>	<b>959</b>	<b>100%</b>

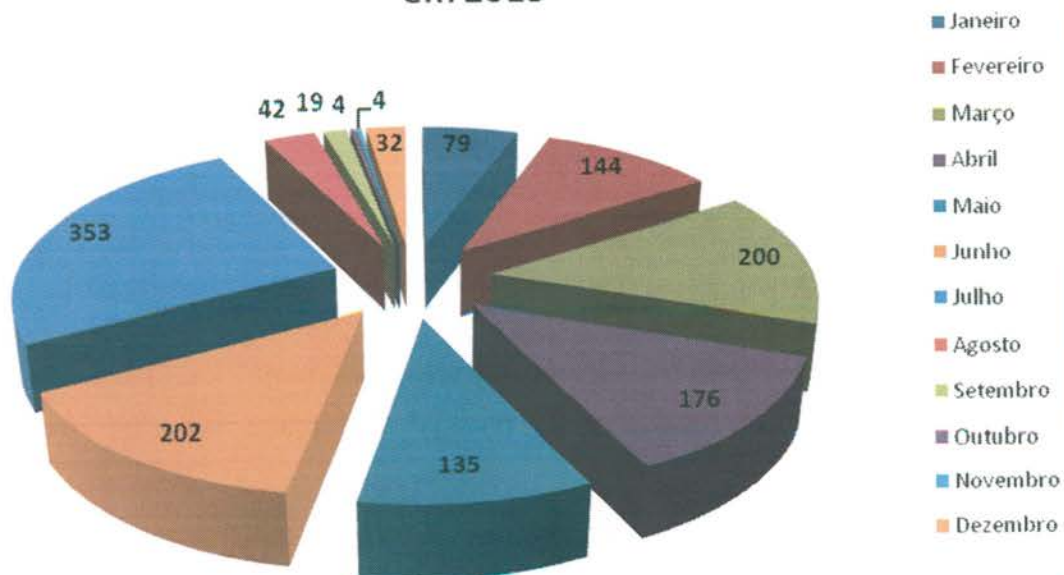
**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascir Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maió	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
<b>TOTAL</b>	<b>1390</b>	<b>100%</b>

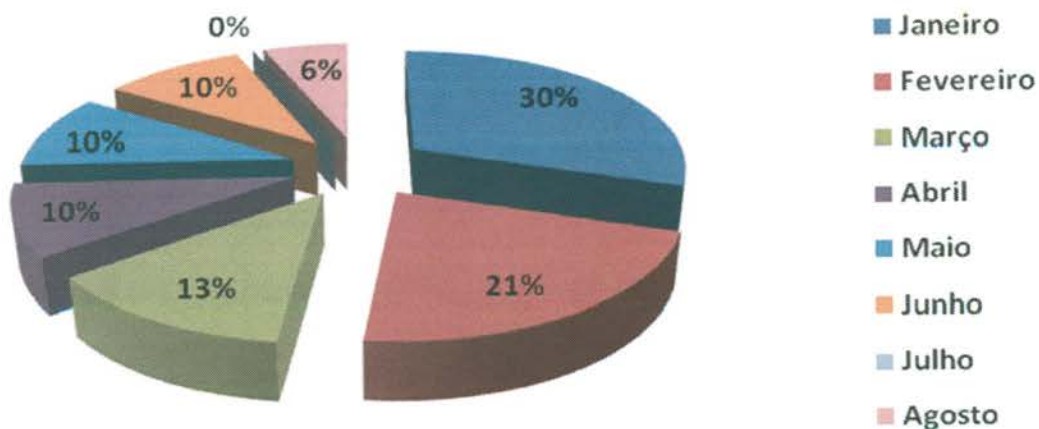
**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascir Cidadão em 2013**



Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	30%
Fevereiro	22	22%
Março	13	13%
Abril	10	10%
Maio	10	10%
Junho	10	10%
Julho	0	0%
Agosto	6	6%
Setembro	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

### Agendamentos Projeto Nascer Cidadão 2014



## Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

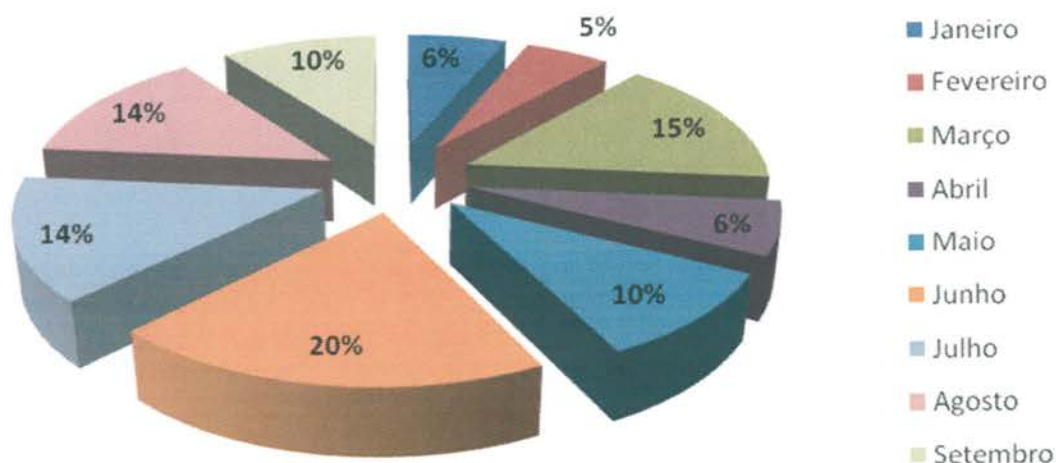
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

A seguir, segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início, que foi em Janeiro/14.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	6,25%
Fevereiro	6	5,36%
Março	17	15,18%
Abril	7	6,25%
Maio	11	9,82%
Junho	22	19,64%
Julho	16	14,29%
Agosto	15	13,39%
Setembro	11	9,82%
<b>TOTAL</b>	<b>112</b>	<b>100,00%</b>

### Demonstrativo Gráfico dos agendamentos realizados pelo Projeto Alto Risco no ano de 2014



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Setembro/2014 do corrente ano o agendamento de **4.252 (quatro mil duzentos e cinquenta e dois)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.690 (três mil seiscientos e noventa)** foram utilizadas como

reserva técnica pela Sala de Situação e **562 (quinhentos e sessenta e dois)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

### RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Setembro de 2014

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	01/set	IRACY DINIZ DE SOUZA	549849	PTE 73 ANOS RELATA FALTA DE AR,NECESSITA ENTREGAR EXAMES,CLINICO	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 7232621 Data: 08/09/2014 - 16:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Leila Rosa
2	01/set	STEFANY EVELLY DE ASSIS BORBA	605270	PTE DE 15 ANOS , APRESENTA EPIGASTRALGIA , VARIAS VEZES SEM SUCESSO PARA ENTREGAS RESULTADO	Profissional de Saúde: WANDENBERG MONTE NEGRO V. PITALUGA Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 7230220 Data: 08/09/2014 - 11:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Leila Rosa
3	01/set	RITA DE CASSIA AURELIO DOS SANTOS	1371150	PTE PUÉRPERA NECESSITA DE AVALIAÇÃO PÓS PARTO	Profissional de Saúde: CAIRO JOSE RODRIGUES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM Consulta Nº: 7223734 Data: 04/09/2014 - 07:00 (Paulo) Consulta Solicitada pela Unidade - Joana
4	01/set	ANTONIO RIBEIRO DE OLIVEIRA	935029	PTE DE 61 ANOS COM DIABETICO DECOMPENSADO E COM DIFICULDADE DE DEAMBULAÇÃO. CLINICO	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 7232584 Data: 08/09/2014 - 07:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester
5	01/set	GERALDO VIEIRA DA SILVA	131038	PTE 73 ANOS CARDÍACO COM EDEMA NO PÉ, SEM ACOMPANHAMENTO, NECESSITA DE AVALIAÇÃO-CLÍNICO	Profissional de Saúde: RENATO CANDIDO FERNANDES COSTA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CANAA Consulta Nº: 7229506 Data: 08/09/2014 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Leila Rosa
6	01/set	BERNARDINO BISPO DO BONFIM	698175	PTE DE 29 ANOS COM MANCHAS BRANCAS ESPALHADAS PELO CORPO E COM QUEDA DE CABELO, NECESSITA DE AVALIAÇÃO.	Profissional de Saúde: PAULO RODRIGUES SIQUEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 7228485 Data: 08/09/2014 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Leila Rosa
7	01/set	ALCENIRA SALVINA DA SILVA	571055	PTE 78 ANOS,HAS COM DOR DO PEITO SEM ACOMPANHAMENTO CLÍNICO	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 7234602 Data: 05/09/2014 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Janaina Cunha



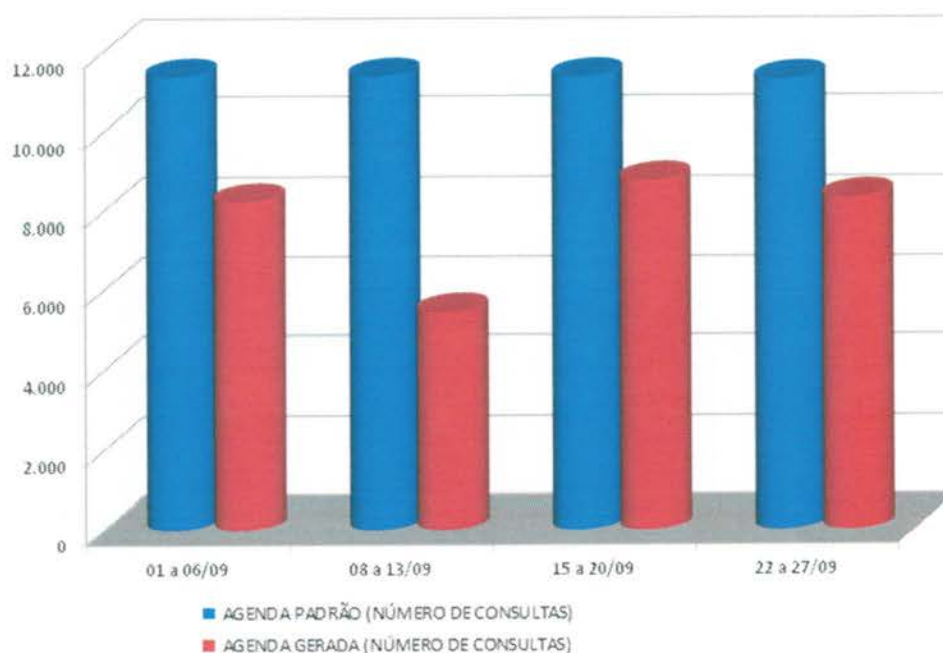
8	01/set	NEIVA TESSARI DEMKIO	1582648	PTE 62 ANOS COM COLITIASE E FEBRE NECESSITA DE AVALIAÇÃO, CLINICO	Profissional de Saúde: <b>INDRA GONELLA FONTENELLE</b> Unidade de Saúde: <b>CAIS CAMPINAS</b> Consulta Nº: 7230766 Data: 08/09/2014 - 07:00 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester
...	...	...	...	...	...
4245	30/set	RAYANE CRUVINEL PEREIRA	1591729	PTE DE 16 ANOS GESTANTE, INICIAR PRE NATAL.	Profissional de Saúde: <b>ERWIN MOREIRA DA ROCHA</b> Unidade de Saúde: <b>CAIS BAIRRO GOIA</b> Consulta Nº: 7270423 Data: 7/10/2014 - 16:31 (Regina) Solicitante: Enf. ª : Larissa
4246	30/set	DEUSDETH ROCHA DE SOUZA	203575	PTE 54 ANOS DIABETICO E HAS DESCOMPENSADA COM USO MEDICACAO	Profissional de Saúde: <b>MICHELE RONCATO FRANCA</b> Unidade de Saúde: <b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b> Consulta Nº: 7268659 Data: 7/10/2014 - 15:31 (Regina) Solicitante: Enf. ª : Larissa
4247	30/set	BENEDITO ROSA DA SILVA	1591731	PTE62A. RELATA ITU E CALCULO RENAL	Profissional de Saúde: <b>MICHELE RONCATO FRANCA</b> Unidade de Saúde: <b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b> Consulta Nº: 7268664 Data: 7/10/2014 - 16:31 (Regina) Solicitante: Enf. ª : Larissa
4248	30/set	PAULO FERNANDO SIQUEIRA	1561706	PTE DE 69 ANOS , SINTOMATICO, HIPERTENSO, DIABETE, PRECISA URGENTE DE AVALIAÇÃO.	Profissional de Saúde: <b>VILMAR PIRES DE PAIVA</b> Unidade de Saúde: <b>CIAMS Setor Pedro Ludovico</b> Consulta Nº: 7262501 Data: 1/10/2014 - 13:31 (Regina) Solicitante: Enf. ª : Larissa
4249	30/set	VANDA DA SILVA BRASILEIRO	1544746	PTE DE 67 ANOS RELATA SINTOMAS DOR NO BAIXO VENTRE	Profissional de Saúde: <b>FLORISBELA DIAS VASQUES</b> Unidade de Saúde: <b>CIAMS JARDIM AMERICA</b> Consulta Nº: 7271228 Data: 6/10/2014 - 07:00 (Regina) Solicitante: Enf. ª : Fabiana
4250	30/set	LAZARO GONCALVES DA SILVA	216978	PTE DE 68 ANOS SEM MEDICAÇÃO HIPERTENSO SINTOMÁTICO.	Profissional de Saúde: <b>CARLOS ALBERTO CASCAO</b> Unidade de Saúde: <b>CAIS VILA NOVA</b> Consulta Nº: 7273139 Data: 7/10/2014 - 13:31 (Regina) Solicitante: Enf. ª : Alcione
4251	30/set	GLEICE GOMES DE MORAIS	781044	PTE DE 35 ANOS, DEPRESSIVA, SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: <b>VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO</b> Unidade de Saúde: <b>Centro de Saúde Maria Dilce</b> Consulta Nº: 7273879 Data: 7/10/2014 - 10:31 (Regina) Solicitante: Enf. ª : Larissa
4252	30/set	VALDETE SILVA MORAIS NUNES	680792	PTE 59 ANOS RELATA HIPERGLICEMIA = 450MG/DL SINTOMATICA COM EXAMES PARA ENTREGA	Profissional de Saúde: <b>FABIO BROCKESTAYER</b> Unidade de Saúde: <b>Centro de Saúde Vila Santa Helena</b> Consulta Nº: 7267316 Data: 7/10/2014 - 15:31 (Regina) Solicitante: Enf. ª : Alcione

<b>TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS</b> (Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)	<b>3.690</b>
--	--------------

RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	562
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	4.252

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
01 a 06/09	11.356	8.235	72,52%
08 a 13/09	11.356	5.446	47,96%
15 a 20/09	11.340	8.765	77,29%
22 a 27/09	11.263	8.322	73,89%



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Setembro/14, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE SETEMBRO/ 2014				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO</b>				
<b>CAIS CAMPINAS</b>				
Bruno Pascoal Borges - Médico irá viajar por motivos particulares dias 17,18 e 22/09				30
Warner Luiz De Oliveira - Licença Prêmio de 30/05/14 a 28/05/16				164
Bruno Pascoal Borges - Médico irá viajar por motivos particulares dia 22/09				15
Janete Guimarães Alves - Consulta Médica 26/09				8
Bruno Pascoal Borges - Reposição em 03/10 do dia 22/09				[+15]
Bruno Pascoal Borges - Reposição em 10/10 do dia 25/09				[+15]
Janete Guimarães Alves - Curso de Endocrinopediatria em 07/10				15
Solange Inês Hernandes Bastos - Curso de Endocrinopediatria em 10/10				20
<b>TOTAL</b>	<b>1524</b>	<b>1302</b>	<b>85,43%</b>	<b>-222</b>
<b>CAIS VILA NOVA</b>				
Gislaine Sales Gomes - Reposição em 18/09 do dia 29/10				[+9]
Gislaine Sales Gomes - Reposição em 02/10 do dia 04/11.				[+9]
Sérgio Raul Aquino E Silva - Licença Médica dias 21/09 a 11/10				48
<b>TOTAL</b>	<b>1252</b>	<b>1222</b>	<b>97,60%</b>	<b>30</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>				
Musbah Nader Kolailat - 01 consulta agendada pela unidade dia 30/09				1
Maria Lúcia Da Silva Costa - Férias de 07 a 21/10/2014				36
Irma Juliana P. Capuzzo - Curso de Endocrinopediatria em 07/10				10
<b>TOTAL</b>	<b>1386</b>	<b>1339</b>	<b>96,61%</b>	<b>-47</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>				
Juliana De Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				128
Marcelo Borges Cunha - Curso de Medicina Estética dias 29 e 30/09, 01,02,03/10				64
Júlio César Pereira Rodrigues - Férias fragmentadas dias 06 a 20/10				73
Marcelo Borges Cunha - Férias dias 22/09 a 06/10				16
Sérgio Raul De Aquino E Silva - Atestado Médico 22/09 a 11/10				48

Elenilson De Godoy Alves - Curso de Endocrinopediatria em 07/10				20
<b>TOTAL</b>	<b>1140</b>	<b>791</b>	<b>69,39%</b>	<b>-349</b>
<b>CENTRO DE SAUDE FAMA</b>				
Rosa Maria Do Nascimento - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP				20
<b>TOTAL</b>	<b>628</b>	<b>608</b>	<b>96,82%</b>	<b>-20</b>
<b>CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO</b>				
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para Atividade Política de 07/07 a 30/09/14				156
Célia Mendonça Da Silva - Dia 18/09 Atendimento de Alto Risco				6
Célia Mendonça Da Silva - Dia 25/09 Atendimento de Alto Risco				6
Leonildo De Freitas Negretto - Folga de Aniversário dia 03/10				10
Célia Mendonça Da Silva - Dia 02/10 Atendimento de Alto Risco				6
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para Atividade Política de 07/07 a 10/10/14				52
Célia Mendonça Da Silva - Dia 09/10 Atendimento de Alto Risco				6
<b>TOTAL</b>	<b>1040</b>	<b>798</b>	<b>76,73%</b>	<b>-242</b>
<b>CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO</b>				
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – 10/03 – tempo indeterminado				240
Patricia Barbosa Gonçalves - Grupo de Hiperdia 26/09				10
Patricia Barbosa Gonçalves - Consulta Médica dia 10/10				10
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Consulta Médica dia 07/10, folga de aniversario 08/10, Férias 09 a 23/10				65
<b>TOTAL</b>	<b>1256</b>	<b>931</b>	<b>74,12%</b>	<b>-325</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>				
Dayra Elcira Penalba De Machado - Férias de 01 a 30/09/14				272
Olímpio Pereira Neto - Licença Médica a partir do dia 15/09 tempo indeterminado				102
Renato Cândido Fernandes Costa - Dia 30/09 reposição do dia 19/09				[+20]
Renato Cândido Fernandes Costa - Férias de 06 a 20/10				50
<b>TOTAL</b>	<b>868</b>	<b>464</b>	<b>53,46%</b>	<b>-404</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MORAES</b>				
Rosaura Diniz Pimentel - Dia 07/10 – Curso de Endocrinopediatria				8
<b>TOTAL</b>	<b>628</b>	<b>620</b>	<b>98,73%</b>	<b>-8</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA</b>				
Carlos Antônio Carneiro - Reposição em 19/09 do dia 25/07				[+9]
Caritas De Oliveira - Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP				20
Alcione Teixeira Magalhães - Férias de 22/09/2014 à 21/10/2014				195
Caritas De Oliveira - Curso de Endocrinopediatria em 07/10. Redução de 05 vagas atendimento PSF. Autorizado Dr. Clóvis da DAP				15
<b>TOTAL</b>	<b>920</b>	<b>699</b>	<b>75,98%</b>	<b>-221</b>
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>				
Gilson Moura De Brito - Redução de 05 vagas para atendimento PSF autorizado Dr. Clóvis da DAP				20
Maria Lúcia Da Silva Costa - Redução de 05 vagas para atendimento PSF autorizado Dr. Clóvis da DAP				20

Ana Lúcia Alves De Oliveira - A partir do dia 21/09 profissional deixará de atender na unidade				44
<b>TOTAL</b>	<b>784</b>	<b>700</b>	<b>89,29%</b>	<b>-84</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE</b>				
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>				
Antônio Alessandro Paris - Licença Médica de 05/07 a 02/10/14				192
Michele Roncato Franca - Licença Maternidade a partir de 07/04 a 03/10				138
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP via e-mail.				32
João Serafim Filho - Licença Médica de 11/08 a 10/10/14				124
Jonas José De Souza - Férias de 03/09/2014 a 02/10/2014				195
Lincoln Marques Da Rocha - Reposição em 26/09 do dia 07/08				[+15]
Lincoln Marques da Rocha - Dia 03/10 reposição do dia 07/08				[+15]
<b>TOTAL</b>	<b>1668</b>	<b>1075</b>	<b>64,45%</b>	<b>-593</b>
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>				
Joana Angelica Carvalho Do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				156
Eliane Olimpio De Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				160
James Nogueira Moraes Pimenta - Licença Prêmio de 01/07 a 28/09/14				74
Tanit Ribeiro Carmo - Férias do dia 01 a 30/09				127
Benedito Monteiro De Queiroz - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				4
José Goncalves De Oliveira - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				10
Benedito Monteiro De Queiroz - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				4
José Gonçalves De Oliveira - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				10
Tanit Ribeiro Carmo - Férias do dia 01 a 30/09				27
Benedito Monteiro De Queiroz - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				4
José Gonçalves De Oliveira - A partir de 22/09, bloqueio de 04 vagas para atendimento ESF, autorizadas pelo Dr Clóvis da DAP				10
<b>TOTAL</b>	<b>1486</b>	<b>923</b>	<b>62,11%</b>	<b>-563</b>
<b>CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b>				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Médica de 21/08 a 23/09/14				144
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Férias fragmentadas 16/09 a 30/09				65
Luciano Augusto Baylão - Férias de 08/09 a 07/10/2014				39
Luciano Augusto Baylão - Férias fragmentadas 08 a 22/09				12
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Férias fragmentadas 16/09 a 30/09 . Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis				24
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Férias fragmentadas 16/09 a 30/09 . Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis				8
Patricia Edwirges Figueira Marques - Atendimento Alto Risco dia 08/10				9
<b>TOTAL</b>	<b>1148</b>	<b>847</b>	<b>73,78%</b>	<b>-301</b>
<b>CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]</b>				

Nilson Pereira Pinto - Férias de 08/09 a 07/10/2014				152
<b>TOTAL</b>	<b>720</b>	<b>568</b>	<b>78,89%</b>	<b>-152</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA</b>				
Geovane José De Lima - Atestado Médico dia 16/09				16
Osmar Matias De Abreu - Atestado Médico dia 22/09				12
<b>TOTAL</b>	<b>1376</b>	<b>1348</b>	<b>97,97%</b>	<b>-28</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE</b>				
<b>CAIS FINSOCIAL</b>				
Carlos Roberto Dos Santos - Férias de 02/09/2014 a 01/10/2014				99
Viviane Franco Carneiro - Motivos Pessoais dia 06/10				33
<b>TOTAL</b>	<b>660</b>	<b>528</b>	<b>80,00%</b>	<b>-132</b>
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>				
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 15/09 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe Da Silva - Férias de 15/09 a 14/10				30
Carlos Roberto Dos Santos - Férias de 02/09 a 01/10				120
Marlene Quimico Umeno - Férias de 03/09 a 17/09				25
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Dia 15/09 Atendimento alto risco				3
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 22/09 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe Da Silva - Dia 22/09 Programa de Hanseníase				15
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Férias de 23/09 a 22/10				16
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Dia 22/09 Atendimento alto risco				3
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Grade em análise a partir de 01/10 (Milena DAST)				22
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 29/09 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 29/09 Programa de Hanseníase				12
Elaine Bites de Carvalho Ferreira - Férias de 23/09 a 22/10				36
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 29/09 Atendimento alto risco				3
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Grade em análise a partir de 01/10 (Milena DAST)				48
Cláudia Cassia De Almeida - Férias de 06 a 20/10/14				100
Linco Felipe Da Silva - Dia 06/10 Atendimento Hanseníase				15
Elaine Bites De Carvalho Ferreira - Férias de 23/09 a 22/10				36
<b>TOTAL</b>	<b>2009</b>	<b>1453</b>	<b>72,32%</b>	<b>-556</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE</b>				
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>				
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Férias de 15/09 a 14/10				56
Marize Waillant Canellas - Grade suspensa a partir dia 12/09 tempo indeterminado				32
<b>TOTAL</b>	<b>408</b>	<b>320</b>	<b>78,43%</b>	<b>-88</b>
<b>CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>2328</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>2328</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE</b>				

Wilson Rodrigues Dos Santos - Férias 01 a 30/09.				108
Cirene Cristina Borges - Férias dia 01 a 15/10				65
<b>TOTAL</b>	<b>1288</b>	<b>1115</b>	<b>86,57%</b>	<b>-173</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>840</b>	<b>840</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]</b>				
Cairo José Rodrigues – Férias 15/09 a 29/09				100
Rodrigo Caetano De Almeida - Curso de Endocrinopediatria dia 07/10				15
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Curso de Endocrinopediatria dia 10/10				8
<b>TOTAL</b>	<b>796</b>	<b>673</b>	<b>84,55%</b>	<b>-123</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>				
Francisco Batista Paula - Dia 15/09 reposição do dia 14/08				[+15]
Carmen Lúcia Nery Alves - Dia 15/09 reposição do dia 15/08				[+12]
Maria Luiza Faria - Licença Prêmio de 06/08/2014 a 05/11/2014				208
Francisco Batista Paula - Dia 22/09 reposição do dia 18/08				[+15]
Carmen Lúcia Nery Alves - Reposição em 22/09 do dia 05/09				[+9]
Francisco Batista Paula - Reposição em 29/09 do dia 19/08				[+15]
Carmen Lúcia Nery Alves - Reposição em 29/09 do dia 08/09				[+9]
Francisco Batista Paula - Reposição em 06/10 do dia 20/08				[+15]
<b>TOTAL</b>	<b>844</b>	<b>726</b>	<b>86,02%</b>	<b>-118</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE</b>				
<b>CAIS BAIRRO GOIA</b>				
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				180
Alfredo Puppini Farias - Férias de 08/09 a 07/10				160
Elidia Célia Santillo Gomes - Férias de 01 a 30/09/14				136
Roseli Aparecida Resende - Férias de 01 a 30/09/14				52
Antônio Melo Anis Júnior - Reposição em 22/09 do dia				[+26]
Roseli Aparecida Resende - Férias de 01 a 30/09/14				52
João Gomes Do Sacramento – 1 Consulta agendada pela unidade dia 25/09				1
Roseli Aparecida Resende - Dia 01/10 Atendimento Alto Risco				7
Elidia Célia Santillo Gomes - Curso de Endocrinopediatria 07/10				16
João Gomes Do Sacramento - 01 consulta agendada pela unidade				1
Roseli Aparecida Resende - Curso de Endocrinopediatria 07/10				19
<b>TOTAL</b>	<b>2780</b>	<b>2186</b>	<b>78,63%</b>	<b>-594</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ</b>				
Ricardo Marquez Da Fonseca - Férias de 03/09 a 17/09/14				35
José Tavares De Morais Filho - Cirurgia Bucal dias 02 e 03/10				18
José Tavares De Morais Filho - Férias 06 a 20/10				39
Carina Barbosa Bulamarque - Curso de Endocrinopediatria dia 07/10				12
Ricardo Marquez Da Fonseca - Curso de Endocrinopediatria dia 10/10				15

Vinicius Montenegro Torres - Curso de Endocrinopediatria dia 07/10				12
<b>TOTAL</b>	<b>880</b>	<b>749</b>	<b>85,11%</b>	<b>-131</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE</b>				
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>				
Vauvenarques Fernandes - Férias de 01 a 30/09				143
Fábio Guilherme Da Silveira - 01 consulta agendada pela unidade em 25/09				1
Fábio Guilherme Da Silveira - 04 consultas agendadas pela unidade em 29 e 30/09				6
Isaura Araújo Santos Lobo - Dia 29/09 Atestado Médico				20
Fábio Guilherme Da Silveira - 01 consulta marcada pela unidade				1
Isaura Araújo Santos Lobo - Congresso de Endocrinologia de 07 a 21/10				45
<b>TOTAL</b>	<b>656</b>	<b>440</b>	<b>67,07%</b>	<b>216</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>				
Suzete Assis De Oliveira - Reposição em 15/09 do dia 08/10.				[+10]
Maria Goretti De Castro Dias - Férias 15/09 a 29/09				158
Suzete Assis De Oliveira - Reposição em 22/09 do dia 09/10				[+10]
Suzete Assis De Oliveira - Dia 29/09 reposição do dia 10/10				[+10]
Suzete Assis De Oliveira - Resolver assuntos familiares dias 07 a 10/10				21
Maria Goretti De Castro Dias - Reposição em 08/10 do dia 30/09				[+10]
<b>TOTAL</b>	<b>1064</b>	<b>925</b>	<b>86,94%</b>	<b>-139</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>				
Arlene Rodrigues Lyra - 1ª consulta agendada pela unidade				1
Euli José Braga - 1ª consulta agendada pela unidade				1
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				180
Maria Da Conceição Matos - Bloqueio de 2 vagas às terças e sextas feira – Aconselhamento Genético. Autorizado Dr. Clóvis				16
Arlene Rodrigues Lyra - 01 consulta agendada pela unidade em 25/09				1
Arlene Rodrigues Lyra - 01 consulta agendada pela unidade dia 02/10				1
Edna Maria Ferreira - Folga de Aniversário dia 29/09				15
Arlene Rodrigues Lyra - 05 consultas marcada pela unidade				5
Edna Maria Ferreira - Curso de Endocrinopediatria em 07/10				10
Linon Roze Arantes De Miranda - Curso de Endocrinopediatria em 07/10				15
<b>TOTAL</b>	<b>1984</b>	<b>1739</b>	<b>87,65%</b>	<b>-245</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]</b>				
Marlene Miguel De Lima - Curso de Endocrinopediatria em 07/10				10
Rosely Rosa De Castro - Curso de Endocrinopediatria em 10/10				8
<b>TOTAL</b>	<b>1392</b>	<b>1374</b>	<b>98,71%</b>	<b>-18</b>
<b>CS PARQUE ANHANGUERA</b>				
Cejana Abrantes Figueiredo - Grade Suspensa a partir de 21/05 por Tempo Indeterminado [sem contato com profissional]				260
Litemar Gualberto De Souza Júnior - Reposição em 16/09 do dia 29/09				[+6]



André Ibrahim Bayeh - Férias 15/09 a 14/10				192
Litemar Gualberto De Souza Júnior - Reposição em 23/09 do dia 30/09				[+6]
Litemar Gualberto De Souza Júnior - Acompanhar familiar dia 29 e 30/09				16
Maria Suely Gomes De Azara - 01 consulta agendada pela unidade dia 02/10				1
Ivan Isaac - Curso de Endocrinopediatria em 07/10				20
Maria Suely Gomes De Azara - Curso de Endocrinopediatria em 07/10				8
Valquíria Monteiro Lima Borges - Curso de Endocrinopediatria em 10/10				24
<b>TOTAL</b>	<b>1400</b>	<b>891</b>	<b>63,64%</b>	<b>-509</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL</b>				
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>				
Mychelly Di Castro Molinari - A partir de 05/08 redução 02 vagas de 4ª a 6ª feira - Grupo de Tabagismo				6
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				256
Divino Pereira De Miranda - Férias do dia 01/09 a 15/09				22
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal dia 19/09				15
Pedro Dimas Machado Filho - Férias de 11 a 20/09/2014				40
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Reposição em 22/09 do dia 05/11.				[+1]
Célio Da Silva Rocha Vidal - Licença Médica de 08/09 a 07/10/14.				45
Eberth Franco Vencio - Férias de 22//09 a 06/10/2014				34
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal dia 26/09				15
Pedro Dimas Machado Filho - Congresso de Adolescentes: 24, 25 e 26/09				40
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Redução de 02 vagas/dia para Grupo Tabagismo				6
Talita Clementino Moraes E Cunha - Reposição em 01/10 do dia 07/10				[+14]
Célio Da Silva Rocha Vida – Licença Médica de 08/09 a 07/10/14.				45
Eberth Franco Vencio - Férias de 22//09 a 06/10/2014				34
Maria Elizabeth - Palestra Grupo de Gestante dia 01/10				6
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal dia 26/09				15
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Redução de 02 vagas/dia para Grupo Tabagismo				[+14]
Talita Clementino Moraes E Cunha - Consulta Pré Agendada dias 07 e 10/10, com reposição em 08/10				14
Célio Da Silva Rocha Vidal - Licença Médica de 08/09 a 07/10/14.				25
Eberth Franco Vencio - Férias de 22//09 a 06/10/2014				10
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal dia 09/10				15
<b>TOTAL</b>	<b>2996</b>	<b>2382</b>	<b>79,51%</b>	<b>-614</b>
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>				
Afonso Rufino De Sousa - Férias 16/09 a 30/09				140
Thiago De Paula Rosa - Licença Médica. 05/08 à 03/10/14				112
Doliana Martins Brasil -Licença Médica a partir de 30/07 por Tempo Indeterminado				192
Marly Arruda Camargo - Dia 17/09 – Grupo de Gestante				5

Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 24/09 Grupo Hiperdia				8
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 01/10 Grupo Hiperdia				[+8]
Marly Arruda Camargo - Atendimento Alto Risco 01/10				9
Maria Edna Pereira Quaresma - Motivo Pessoal dia 10/10, reposição em 03/10				8
Marly Arruda Camargo - Licença Médica dos dias 06 a 10/10				44
<b>TOTAL</b>	<b>2312</b>	<b>1802</b>	<b>77,94%</b>	<b>-510</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>				
Gutemberg Da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				44
Rodrigo Eduardo De Brito - Folga de aniversário dia 19/09				6
Flávia Duarte Setubal Nunes - Licença Premio 23/06 a 22/09 – Férias 22/09 a 21/10				40
Maria Ivete De Lima Santos - 01 Consulta agendada pela unidade dia 25/09				1
Humberto Fernandes M. Soares - Atestado Médico a partir de 01/10 tempo indeterminado				39
Rodrigo Eduardo De Brito - Férias dias 01 a 15/10				18
Humberto Fernandes M. Soares - Atestado Médico a partir de 01 a 30/10				57
<b>TOTAL</b>	<b>1540</b>	<b>1051</b>	<b>68,25%</b>	<b>-489</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>1316</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>-1316</b>

## 4.2. Pontos Negativos

### Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

### Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **25 (vinte e cinco)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

### **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

### **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:**

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

### **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:**

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

### **Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:**

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

### **4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias**

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

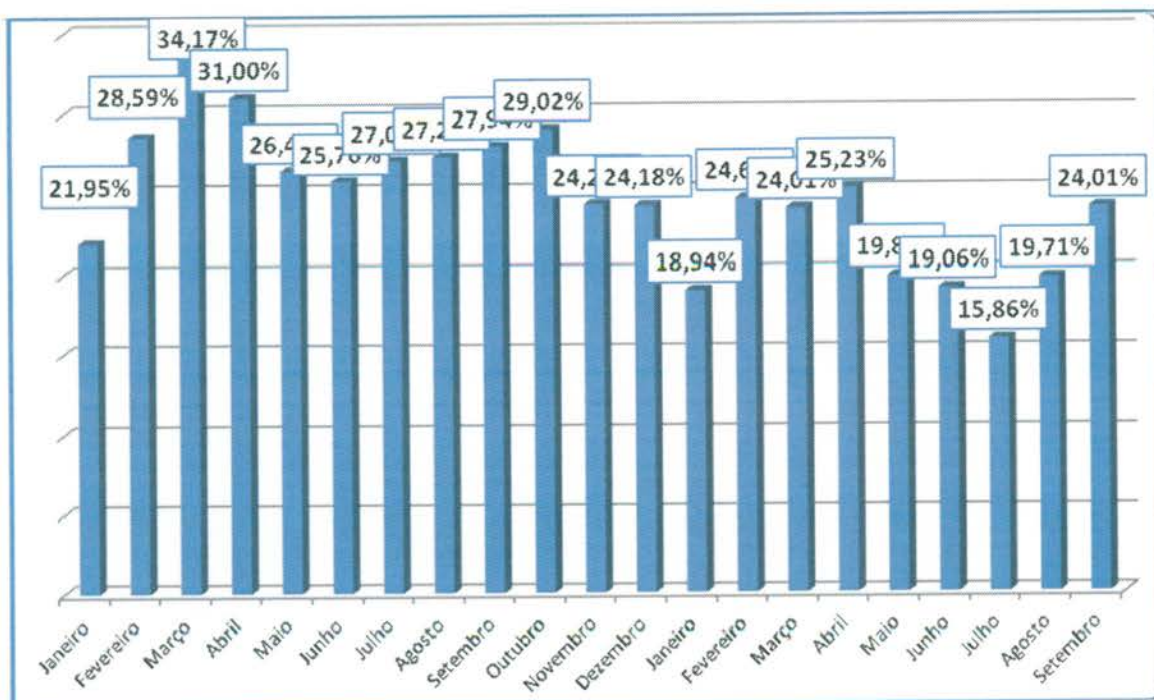
- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;  
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

## Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/14 foi observado o agendamento de 6.373 (seis mil trezentos e setenta e três) consultas, o que equivale a 24,01% (vinte e quatro ponto um) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro/14 foram convertidas 4.213 (quatro mil duzentos e treze) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

<b>Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica</b>		
<b>Mês de Setembro de 2014</b>		
<b>Data</b>	<b>Dia da Semana</b>	<b>Quantidade</b>
01/09/2014	segunda-feira	221
02/09/2014	terça-feira	203
03/09/2014	quarta-feira	192
04/09/2014	quinta-feira	127
05/09/2014	sexta-feira	0
06/09/2014	sábado	0
07/09/2014	domingo	259
08/09/2014	segunda-feira	207
09/09/2014	terça-feira	220
10/09/2014	quarta-feira	210
11/09/2014	quinta-feira	175
12/09/2014	sexta-feira	0
13/09/2014	sábado	0
14/09/2014	domingo	271
15/09/2014	segunda-feira	205
16/09/2014	terça-feira	202
18/09/2014	quinta-feira	136
19/09/2014	sexta-feira	0
20/09/2014	sábado	0
21/09/2014	domingo	255
22/09/2014	segunda-feira	203
23/09/2014	terça-feira	190
24/09/2014	quarta-feira	155
25/09/2014	quinta-feira	127
26/09/2014	sexta-feira	0

27/09/2014	sábado	0
28/09/2014	domingo	260
29/09/2014	segunda-feira	207
30/09/2014	terça-feira	188
<b>Total</b>		<b>4.213</b>

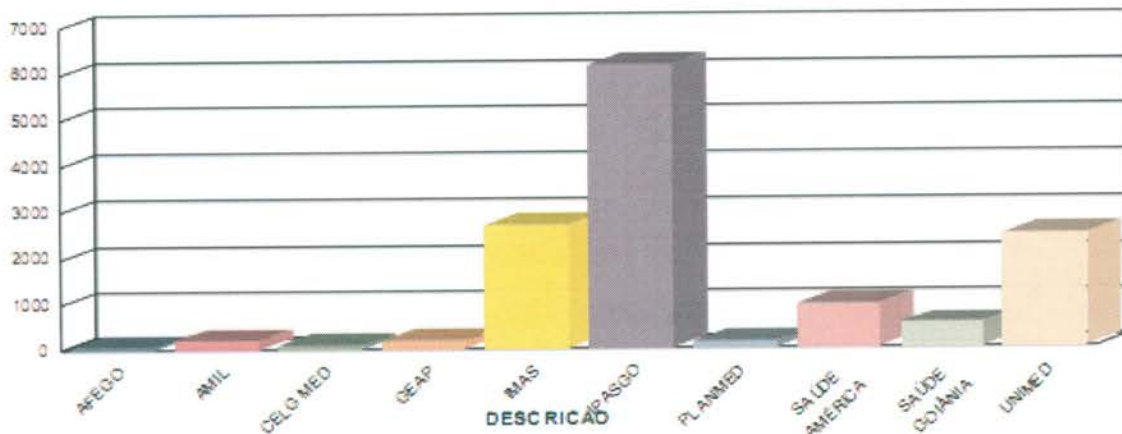
### Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Setembro /14 mais de treze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 13.510 (treze mil quinhentos e dez) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Setembro/14.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	34
AMIL	213
CELGMED	96
GEAP	173
IMAS	2.715
IPASGO	6.155
PLANMED	137
SAUDE AMÉRICA	965
SAÚDE GOIÂNIA	527
UNIMED	2.495
<b>TOTAL</b>	<b>13.510</b>



### Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

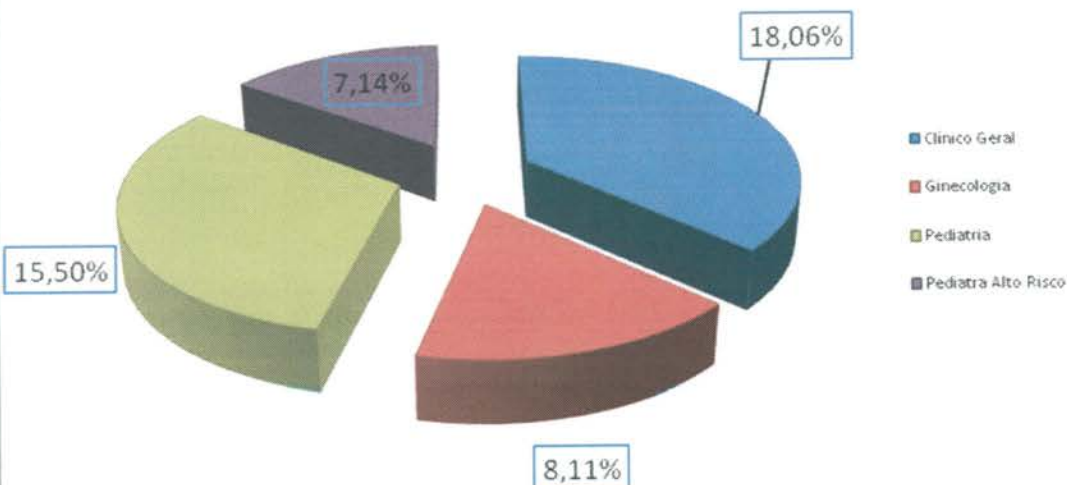
### Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Setembro/2014** houve um acréscimo total de 14,28% (quatorze ponto vinte e oito por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



**Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendas pelo Retorno Programado**



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clinico Geral	13.681	2.471	16.152	18,06%
Ginecologia	10.177	825	11.002	8,11%
Pediatria	9.045	1.402	10.447	15,50%
Pediatra Alto Risco	14	1	15	7,14%
<b>Total</b>	<b>32.917</b>	<b>4.699</b>	<b>37.616</b>	<b>14,28%</b>

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia

seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

### **Gravação de atendimentos**

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

### **Alertas e monitoramentos (implementação)**

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

### **Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação**

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

### **Automatização do envio de relatórios de intercorrências**

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;

- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

### **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

### **Medidas tomadas**

#### **Área de Abrangência**

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

#### **Liberação de Prioridade**

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

### **Alterações no Cadastro**

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

### **Bloco de notas**

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

### **Sistema Receptivo**

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

### **Aviso de Bairros que são PSF**

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

### **Módulo de Comunicação com a Sala de Situação**

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

### **Disponibilização das informações das grades**

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

### **Histórico do Atendimento**

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

### **Cancelamento de Consulta**

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feita uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

### **Orientações repassadas aos agentes de atendimento**

#### **a) Referentes ao cadastro:**

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

#### **b) Tempo no atendimento:**

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

### **Redimensionamento do número de vagas por prioridades**

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

### **Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos**

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: [stps@sms.goiania.go.gov.br](mailto:stps@sms.goiania.go.gov.br), para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

#### **1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:**

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;

- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
  - Aquisição de uma placa D300;
  - Aquisição de ma DS132;
  - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
  - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
  - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

## **2- Medidas tomadas pela SMS**

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
  - Não tem vaga;
  - Não consegue falar no Teleconsulta;
  - O Agente não atende bem;
  - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clinico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

### **3- Outras implementações**

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.

#### **• Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

#### **• Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

## CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do Ciams Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conforme o Plano de Trabalho, conta atualmente com 21 profissionais atuando para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

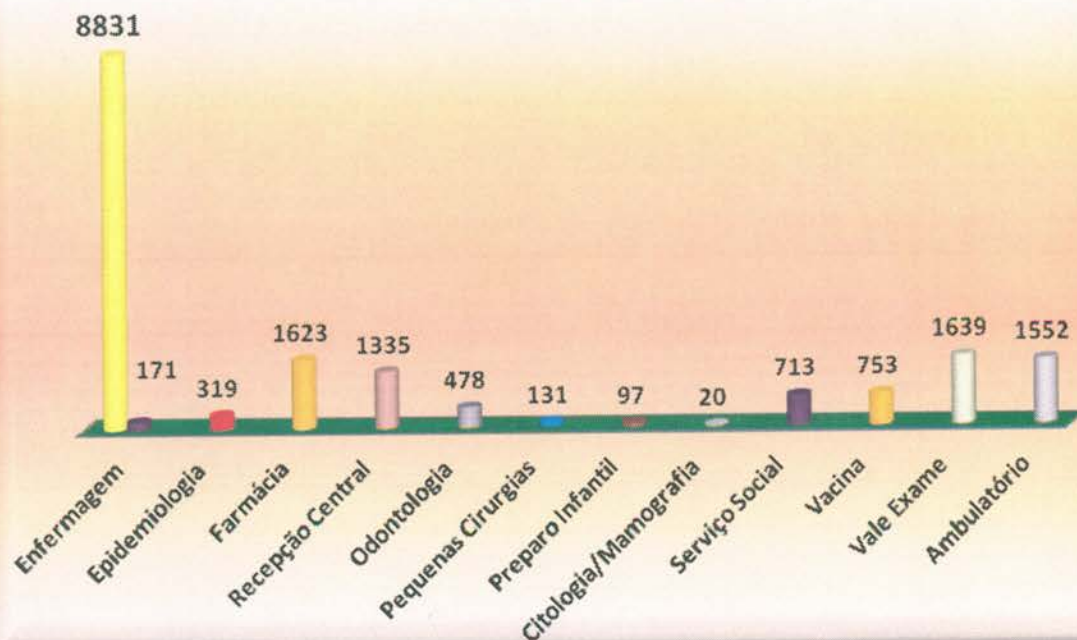
### BALANÇO DAS ATIVIDADES

Segue demonstrativo gráfico dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Setembro/14.

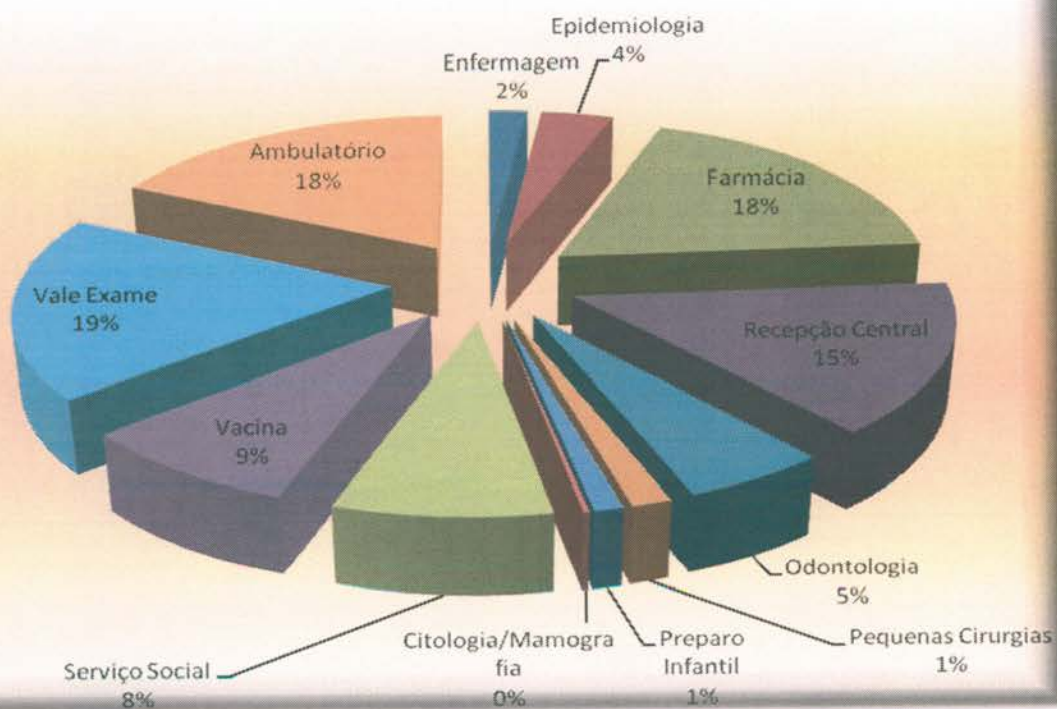




### Procedimentos Ciams Novo Horizonte Setembro 2014



### Procedimentos Ciams Novo Horizonte Setembro 2014



- No dia 18 de Setembro/14, a Arquiteta da Secretaria Municipal de Saúde, Sra. Anrriete compareceu na Unidade para a entrega da obra. A Gerente Cristina Manicardi juntamente com os Assessores Técnico e Administrativo Srs. Daniel Régis e Henrique Torres acompanharam a vistoria e demonstraram os ajustes efetuados na estrutura física da Unidade após sua reinauguração, como a manutenção da fachada da unidade;



- Para orientar e conscientizar os colaboradores sobre a importância da prevenção de acidentes e doenças no ambiente do trabalho, o Instituto promoveu entre os dias 06 e 10 de setembro a Semana Interna de Prevenção de Acidentes - Sipat em todas as suas frentes de trabalho. As ações foram realizadas em parceria com o Serviço Social do Comércio – Sesc e abordaram primeiros socorros, saúde e qualidade de vida, ginástica laboral, alcoolismo, saúde mental do trabalhado, além da distribuição das tradicionais bolinhas anti-stress.

Além das palestras, blitz educativas e stand de dinâmica interativa sobre efeito causado após o alcoolismo, o SESC vai levar também para os postos de trabalho o projeto "Biblioteca Ambulante", e deixou à disposição dos colaboradores parte do acervo da biblioteca da instituição. Para tomar emprestado algum livro, as pessoas apresentavam a carteira de sócio do SESC.

No Teleconsulta e no CIAMS Novo Horizonte, os colaboradores participaram de todas as atividades de forma unânime.





Goiânia-GO, 13 de Outubro de 2014.



**Tatiane Lemes Moreira**  
Assessoria de Planejamento

## ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Setembro / 14
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**Anexo 01    Informativo – Megafones publicados em Setembro / 14**

## Faça ou renove a carteira do Sesc no próprio Idtech

Atenção colaboradores! Esta semana, entre os dias 29 de setembro e 3 de outubro, um representante do Sesc Goiás estará nos postos de trabalho do Idtech para confeccionar ou renovar as carteiras que dão direito a diversas vantagens oferecidas pela entidade. Fiquem atentos às datas e horários em que o representante do Sesc vai atender o seu departamento.

No dia 29, será na Central de Processamento de Dados (CPD), no dia 1º de outubro a equipe do SESC atenderá os colaboradores do Teleconsulta e da sede administrativa do Instituto. Já no dia 2, o atendimento será para quem trabalha no Ciams Novo Horizonte. O HGG e o Complexo Regulador serão atendidos no dia 3. Confira os horários na tabela ao lado.

Todos os colaboradores têm direito ao benefício. Para fazer a carteirinha é preciso trazer a carteira de trabalho, último contracheque, identidade, CPF e o comprovante de residência.

É possível também incluir dependentes, sendo esposa (o), filhos enteados, pai e mãe. Para renovar o benefício, além dos documentos, o colaborador deverá portar em mãos a carteira antiga.

### Atenção aos dias e horários!

*Dia 29 de setembro*  
**CPD** - 15h00 às 16h30

*Dia 1º de outubro*  
**Teleconsulta** - 11h30 às 13h30  
**Sede** - 11h30 às 13h30

*Dia 2 de outubro*  
**Ciams Novo Horizonte** - 11h30 às 13h30

*Dia 3 de outubro*  
**HGG** - 09h00 às 11h00  
**Regulação** - 15h00 às 17h00



Faça a sua carteira do Sesc

### Confira a documentação!

*Titular:* carteira de trabalho, último contracheque, identidade, CPF e comprovante de endereço

*Dependentes:* documentos pessoais, uma foto 3x4, certidão de casamento (no caso de conjugue) ou de nascimento (no caso de filhos)

## Carteira dá direito à saúde, lazer e entretenimento

**Clubes:** O Sesc conta com dois clubes em Goiânia (Faiçalville e Universitário).

**Esporte:** Cursos de futsal, natação, voleibol, hidroginástica, caratê, capoeira, entre outras modalidades por preços simbólicos, ainda academia para musculação.

**Turismo:** Em Goiás, o Sesc possui hotéis em Caldas Novas e Pirenópolis. A estrutura é muito boa, mas é preciso fazer reservas com antecedência pois a procura é grande.



**Assistência odontológica:** O tratamento de dentística, endodontia, preventiva, periodontia, prótese, odontopediatria pode ser feito no Sesc Campinas ou Sesc da Rua 19.

**Cultura:** O Sesc promove shows musicais, teatrais e de dança de alta qualidade, com preços reduzidos aos beneficiários.

**Educação:** O Sesc conta com colégios de nível pré-escolar, fundamental e médio. Além de oferecer também aulas de idiomas no Centro Educacional. As mensalidades são mais baratas para beneficiários.

**Alimentação:** Alimentação no restaurante da entidade ao preço de R\$ 5, 50 até 700 gramas

**Anexo 02      Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**

## Grade de Consultas por Profissional

quarta-feira, 8 de outubro de 2014 às 17:41h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	257	30	3	290	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	122	0	3	125	
		VANDER PIRES FALEIRO	20	39	0	59	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	583	75	6	664	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>982</b>	<b>144</b>	<b>12</b>	<b>1.138</b>	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	10	0	0	10	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	167	12	3	182	
		EULI JOSE BRAGA	247	0	5	252	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>424</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>444</b>	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	24	0	3	27	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	353	0	208	561	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	200	0	68	268	
		IVALDO DAVID AMARAL	308	0	25	333	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	48	0	9	57	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>933</b>	<b>0</b>	<b>313</b>	<b>1.246</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ROSELI APARECIDA RESENDE	2	0	3	5	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.341</b>	<b>156</b>	<b>336</b>	<b>2.833</b>
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	432	60	7	499
			INDRA GONELLA FONTENELLE	318	20	1	339
<b>Total da Especialidade</b>			<b>750</b>	<b>80</b>	<b>8</b>	<b>838</b>	
GINECOLOGIA		HARLEY RICARDO RODRIGUES	232	11	2	245	
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	71	99	0	170	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>303</b>	<b>110</b>	<b>2</b>	<b>415</b>	
PEDIATRIA		JANETE GUIMARAES ALVES	185	15	12	212	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	361	68	14	443	



			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>546</b>	<b>83</b>	<b>26</b>	<b>655</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.599</b>	<b>273</b>	<b>36</b>	<b>1.908</b>	
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	117	93	0	210	
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	121	0	1	122	
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	496	35	3	534	
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	275	19	1	295	
		LINCO FELIPE DA SILVA	92	21	0	113	
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	196	6	1	203	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.297</b>	<b>174</b>	<b>6</b>	<b>1.477</b>	
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	98	24	0	122	
		JESSICA ALENCAR REZENDE	201	25	3	229	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>299</b>	<b>49</b>	<b>3</b>	<b>351</b>	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	12	5	2	19	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	126	0	4	130	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	166	4	0	170	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>304</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>319</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	5	0	34	39	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.905</b>	<b>232</b>	<b>49</b>	<b>2.186</b>
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTI	159	86	2	247
			GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	157	0	2	159
			JULIO CESAR SOUZA SILVA	217	4	0	221
<b>Total da Especialidade</b>			<b>533</b>	<b>90</b>	<b>4</b>	<b>627</b>	
GINECOLOGIA		DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	59	0	1	60	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	69	12	2	83	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	165	0	1	166	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>293</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>309</b>	
PEDIATRIA		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	183	0	2	185	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>183</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>185</b>	
PEDIATRIA ALTO RISCO		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	3	0	28	31	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Chácara do	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.012</b>	<b>102</b>	<b>38</b>	<b>1.152</b>
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	260	43	2	305
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>260</b>	<b>43</b>	<b>2</b>	<b>305</b>
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	10	0	0	10
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	143	113	59	315
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>153</b>	<b>113</b>	<b>59</b>	<b>325</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>413</b>	<b>156</b>	<b>61</b>	<b>630</b>	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	223	0	2	225
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	154	8	0	162
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>377</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>387</b>
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	167	16	0	183
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	398	22	8	428
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>565</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>611</b>
	PEDIATRIA	JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	64	0	0	64
		TANIT RIBEIRO CARMO	37	0	0	37
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>101</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>101</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	0	0	1	1
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.043</b>	<b>46</b>	<b>11</b>	<b>1.100</b>
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	19	0	0
EDUARDO SANTANA			162	0	0	162
HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO			199	0	0	199
MICHELE RONCATO FRANCA			18	0	0	18
<b>Total da Especialidade</b>			<b>398</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>398</b>
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	159	10	5	174
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	175	0	23	198
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>334</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>372</b>
PEDIATRIA		JONAS JOSE DE SOUZA	6	0	0	6
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	306	0	15	321
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>312</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>327</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.044</b>	<b>10</b>	<b>43</b>	<b>1.097</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	209	0	3	212	
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	87	90	3	180	
		GISLAINE SALES GOMES	295	0	0	295	
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	269	0	0	269	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>860</b>	<b>90</b>	<b>6</b>	<b>956</b>	
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	211	0	4	215	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	122	65	2	189	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>333</b>	<b>65</b>	<b>6</b>	<b>404</b>	
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	304	17	17	338	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>304</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>338</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.497</b>	<b>172</b>	<b>29</b>	<b>1.698</b>
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	28	0	0	28	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	249	0	6	255	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>249</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>255</b>	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	170	12	70	252	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	172	14	37	223	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>342</b>	<b>26</b>	<b>107</b>	<b>475</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>619</b>	<b>26</b>	<b>113</b>	<b>758</b>
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	457	0	3	460	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	215	36	6	257	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>672</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>717</b>	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	221	0	22	243	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	182	14	24	220	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>403</b>	<b>14</b>	<b>46</b>	<b>463</b>	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	122	30	172	324	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	80	16	245	341	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>202</b>	<b>46</b>	<b>417</b>	<b>665</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.277</b>	<b>96</b>	<b>472</b>	<b>1.845</b>
	Centro de Saúde Críméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	317	26	9	352
TULIO CESAR MAGALHAES			343	10	1	354	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	<b>Total da Especialidade</b>	<b>660</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>706</b>	
		GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	182	27	0	209
			MUSBAH NADER KOLAILAT	155	51	4	210
			RUBENS SERGIO CAMARGO	192	6	12	210
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>529</b>	<b>84</b>	<b>16</b>	<b>629</b>
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	213	58	7	278	
		MARIA LUCIA DA SILVA	230	34	8	272	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>443</b>	<b>92</b>	<b>15</b>	<b>550</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.632</b>	<b>212</b>	<b>41</b>	<b>1.885</b>
	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	285	20	4	309
KATHIELY ISIDIO VIANA			0	19	0	19	
MARCELO BORGES CUNHA			147	126	1	274	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>432</b>	<b>165</b>	<b>5</b>	<b>602</b>	
GINECOLOGIA		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	110	83	3	196	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>110</b>	<b>83</b>	<b>3</b>	<b>196</b>	
PEDIATRIA		ELENILSON DE GODOY ALVES	271	0	16	287	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>271</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>287</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>813</b>	<b>248</b>	<b>24</b>	<b>1.085</b>	
Centro de Saúde Fama		CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	342	0	2	344
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>342</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>344</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	178	64	2	244	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	199	6	0	205	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>377</b>	<b>70</b>	<b>2</b>	<b>449</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>719</b>	<b>70</b>	<b>4</b>	<b>793</b>
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	584	0	4	588	
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	321	0	3	324	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>905</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>912</b>	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	164	1	2	167	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	26	32	3	61	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>190</b>	<b>33</b>	<b>5</b>	<b>228</b>	
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	323	0	5	328	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	PEDIATRIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>323</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>328</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.418</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>1.468</b>
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	CARLA DE ALMEIDA REIS GABRIEL	120	0	5	125
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	0	48	0	48
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>120</b>	<b>48</b>	<b>5</b>	<b>173</b>
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	55	0	12	67
		DIVALDO MATOS SANTANA	111	0	21	132
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>166</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>199</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>286</b>	<b>48</b>	<b>38</b>	<b>372</b>
	Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	284	0	3
<b>Total da Especialidade</b>			<b>284</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>287</b>
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	193	28	6	227
		DANIEL DE OLIVEIRA	194	0	3	197
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>387</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>424</b>
PEDIATRIA		MARA RUBIA DE PAIVA	127	13	92	232
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>127</b>	<b>13</b>	<b>92</b>	<b>232</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>798</b>	<b>41</b>	<b>104</b>	<b>943</b>	
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANA LUCIA ALVES DE OLIVEIRA	94	40	0	134
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>94</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>134</b>
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	180	0	5	185
		TULIO ALVES SARDINHA	185	24	4	213
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>365</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>398</b>
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	208	0	38	246
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	107	0	41	148
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>315</b>	<b>0</b>	<b>79</b>	<b>394</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	1	0	28	29
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>29</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>775</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>955</b>	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	193	30	2	225
		TANIA MARA LOURENCO	235	12	0	247
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>428</b>	<b>42</b>	<b>2</b>	<b>472</b>

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	201	0	16	217	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>201</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>217</b>	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	130	31	42	203	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>130</b>	<b>31</b>	<b>42</b>	<b>203</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	2	0	26	28	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>761</b>	<b>73</b>	<b>86</b>	<b>920</b>
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	254	49	1	304	
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	341	0	1	342	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	151	64	1	216	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>746</b>	<b>113</b>	<b>3</b>	<b>862</b>	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	54	111	1	166	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	145	11	2	158	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>199</b>	<b>122</b>	<b>3</b>	<b>324</b>	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	133	14	3	150	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	174	39	1	214	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>307</b>	<b>53</b>	<b>4</b>	<b>364</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.252</b>	<b>288</b>	<b>10</b>	<b>1.550</b>
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	64	9	2	75
			DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	206	0	3	209
LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN			186	0	11	197	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>456</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>481</b>	
PEDIATRIA		IVAN ISAAC	194	0	99	293	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	97	61	48	206	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	212	2	35	249	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>503</b>	<b>63</b>	<b>182</b>	<b>748</b>	
PEDIATRIA ALTO RISCO		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	2	9	17	28	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>961</b>	<b>81</b>	<b>215</b>	<b>1.257</b>	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz		CLINICO GERAL	JULES RIMET BORGES	0	68	0	68
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>0</b>	<b>68</b>

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	152	0	0	152	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>152</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>152</b>	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	309	1	36	346	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	93	0	69	162	
		VINICIUS MONTENEGRO TORRES	207	43	27	277	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>609</b>	<b>44</b>	<b>132</b>	<b>785</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>761</b>	<b>112</b>	<b>132</b>	<b>1.005</b>
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	0	4	0	4	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	91	0	2	93	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	232	0	3	235	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>323</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>328</b>	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	187	0	163	350	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	221	13	29	263	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>408</b>	<b>13</b>	<b>192</b>	<b>613</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>731</b>	<b>17</b>	<b>197</b>	<b>945</b>
	Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	305	0	2	307
			PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	243	18	2	263
<b>Total da Especialidade</b>			<b>548</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>570</b>	
GINECOLOGIA		CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	182	1	2	185	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>182</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>185</b>	
PEDIATRIA		DANUZIA MUNIZ CAMELO	213	0	8	221	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	165	24	32	221	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>378</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>442</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.108</b>	<b>43</b>	<b>46</b>	<b>1.197</b>	
Centro de Saúde Vila Boa		CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	336	0	3	339
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>336</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>339</b>	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	212	12	3	227	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	122	0	3	125	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	158	8	0	166	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>492</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>518</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Boa	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	56	64	4	124
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	213	42	4	259
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>269</b>	<b>106</b>	<b>8</b>	<b>383</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.097</b>	<b>126</b>	<b>17</b>	<b>1.240</b>
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	0	29	0	29
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	234	20	2	256
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>234</b>	<b>49</b>	<b>2</b>	<b>285</b>
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	187	19	8	214
		OLIMPIO PEREIRA NETO	36	90	0	126
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>223</b>	<b>109</b>	<b>8</b>	<b>340</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>457</b>	<b>158</b>	<b>10</b>	<b>625</b>
	Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	429	0	3
<b>Total da Especialidade</b>			<b>429</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>432</b>
GINECOLOGIA		CARMEN LUCIA NERY ALVES	207	13	4	224
		EROS DE SOUSA	232	0	22	254
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>439</b>	<b>13</b>	<b>26</b>	<b>478</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>868</b>	<b>13</b>	<b>29</b>	<b>910</b>	
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	309	20	2	331
		TALITA MENDONÇA FERNANDES	597	30	4	631
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>906</b>	<b>50</b>	<b>6</b>	<b>962</b>
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	202	10	1	213
		EULI JOSE BRAGA	220	0	3	223
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>422</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>436</b>
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	141	47	37	225
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	180	15	48	243
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	354	1	154	509
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>675</b>	<b>63</b>	<b>239</b>	<b>977</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>2.003</b>	<b>123</b>	<b>249</b>	<b>2.375</b>
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	WILSON MENDONCA	326	20	2	348
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>326</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>348</b>
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	200	1	5	206



			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Moraes	GINECOLOGIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>200</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>206</b>	
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	202	0	5	207	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>202</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>207</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>728</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>761</b>
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	167	0	1	168	
		FABIO BROCKESTAYER	336	0	2	338	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>503</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>506</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	123	82	3	208	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>123</b>	<b>82</b>	<b>3</b>	<b>208</b>	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	237	0	10	247	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>237</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>247</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>863</b>	<b>82</b>	<b>16</b>	<b>961</b>
	Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	310	0	0	310
			JOSE BALDOINO VALENTE	322	16	4	342
<b>Total da Especialidade</b>			<b>632</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>652</b>	
GINECOLOGIA		IRISLENE FERREIRA DA SILVA	207	0	10	217	
		MARCIA REGINA FREIRE	221	12	3	236	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	174	10	0	184	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>602</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>637</b>	
PEDIATRIA		MARLENE MIGUEL DE LIMA	230	25	43	298	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	87	109	17	213	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>317</b>	<b>134</b>	<b>60</b>	<b>511</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.551</b>	<b>172</b>	<b>77</b>	<b>1.800</b>	
CIAMS Jardim América		CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	158	11	1	170
			AFONSO RUFINO DE SOUSA	144	1	0	145
	BERNARDO PAULA NETO		235	18	2	255	
	MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA		190	0	0	190	
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>727</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>760</b>	
	GINECOLOGIA	FLORISBELA DIAS VASQUES	208	10	5	223	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	229	0	12	241	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	188	37	6	231	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Jardim América	GINECOLOGIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>625</b>	<b>47</b>	<b>23</b>	<b>695</b>
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	142	0	14	156
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	225	11	18	254
		MARLY ARRUDA CAMARGO	123	30	5	158
		TANIA MOREIRA NOBREGA	150	4	6	160
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>640</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>728</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	0	0	14	14
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.992</b>	<b>122</b>	<b>83</b>
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	207	8	4	219
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	29	43	0	72
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>236</b>	<b>51</b>	<b>4</b>	<b>291</b>
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	312	0	12	324
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>312</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>324</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>548</b>	<b>51</b>	<b>16</b>
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CU	326	0	2	328
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	334	0	0	334
		VICENTE JOSE VITA	340	0	2	342
		VILMAR PIRES DE PAIVA	343	18	6	367
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.343</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>1.371</b>
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	160	79	0	239
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	19	107	0	126
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	204	0	1	205
		EBERTH FRANCO VENCIO	87	0	0	87
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	136	8	0	144
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	168	10	2	180
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>774</b>	<b>204</b>	<b>3</b>	<b>981</b>
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	229	11	14	254
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	318	16	12	346
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	54	0	1	55
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>601</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>655</b>

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>2.718</b>	<b>249</b>	<b>40</b>	<b>3.007</b>
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	ALINE REGINA NUNES	14	0	1	15
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	5	0	0	5
		LISSA FERNANDES GARCIA DE ALME	4	0	0	4
		TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL	3	0	2	5
	<b>Total da Especialidade</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>26</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>29</b>
<b>Total Geral</b>			<b>37.616</b>	<b>3.716</b>	<b>2.770</b>	<b>44.102</b>

**Anexo 03      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

**SECRETARIA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: SETEMBRO / 2014 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/09	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Gilmar Sisterole de Carvalho	5457	<i>Férias (09 a 23/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	<b>NO PRAZO</b>
03/09	CS Vila Boa	<b>Lourdes</b>	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Férias (15 a 29/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	<b>NO PRAZO</b>
11/09	Cais Chácara do Governador	<b>Rocifran</b>	Luciano Augusto Baylão	7701	<i>Férias Fragmentadas (08 a 22/09)</i> . Autorizada pelo Dr. Clóvis da DAP. (Paulo)	<b>FORA DO PRAZO</b>
11/09	CS Parque Amazônia	<b>Gabriela</b>	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<i>Férias (1º a 15/10)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. Srª Gabriela ciente em cancelar agenda dos dias 1 e 2 que foram geradas. (Paulo)	<b>NO PRAZO</b>
15/09	CS Parque Industrial João Braz	<b>Vera</b>	José Tavares de Moraes Filho	4467	<i>Férias (06 a 20/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	<b>NO PRAZO</b>
18/09	CS Balneário Meia Ponte	<b>Thiago</b>	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Férias (01 a 15/10)</i> Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	<b>FORA DO PRAZO</b>
18/09	CS Criméia Leste	<b>Stela</b>	Maria Lúcia da Silva Costa	3708	<i>Férias (07 a 21/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	<b>NO PRAZO</b>
22/09	CS Esplanada dos Anicuns	<b>Durcilene</b>	Júlio César Pereira Rodrigues	3466	<i>Férias (06 a 20/10/14)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	<b>NO PRAZO</b>
23/09	CAIS Candida de Moraes	<b>Neuza</b>	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	12934	<i>Férias (22/09 e 06/10)</i> . Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 68 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr.ª Cláudia Cássia De Almeida</b> -02 consultas do dia 22/09 para o dia 25/09; -07 consultas do dia 22/09 para o dia 29/09; -06 consultas do dia 22/09 para o dia 30/09; -02 consultas do dia 23/09 para o dia 30/09; -11 consultas do dia 23/09 para o dia 01/10; -08 consultas do dia 24/09 para o dia 01/10; -06 consultas do dia 24/09 para o dia 02/10; -13 consultas do dia 25/09 para o dia 02/10 <b>Dr.ª Nilmar Feliciano Da Silva</b> -04 consultas do dia 29/09 para o dia 30/09; -03 consultas do dia 29/09 para o dia 01/10; -05 consultas do dia 30/09 para o dia 01/10. (Bianca)	<b>FORA DO PRAZO</b>
24/09	CS Vila Canaã	<b>Lígia</b>	Renato Cândido Fernandes Costa	8544	<i>Férias (06 a 20/10/14)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	<b>FORA DO PRAZO</b>

**Anexo 04      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

**SEÇÃO DE LICENÇA**  
SALA DE SITUAÇÃO

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: SETEMBRO / 2014 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
08/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Célio da Silva Rocha Vidal	<b>6349</b>	<b>Licença Médica Por tempo Indeterminado (A partir do dia 08/09).</b> Foram canceladas 63 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr Arismar Pereira De Resende</b> -04 consultas do dia 08/09 para o dia 10/09; -06 consultas do dia 08/09 para o dia 11/09; -03 consultas do dia 08/09 para o dia 15/09; -08 consultas do dia 09/09 para o dia 15/09; -02 consultas do dia 09/09 para o dia 16/09; -08 consultas do dia 10/09 para o dia 16/09; -06 consultas do dia 11/09 para o dia 17/09; -02 consultas do dia 15/09 para o dia 17/09. Obs.: A sr <sup>a</sup> Eleusa foi orientada a cancelar a agenda do Médico, a partir do dia 22/09; de 1ª consulta e retorno.( <b>Angélica</b> )	***
12/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Célio da Silva Rocha Vidal	<b>6349</b>	<b>Licença Médica (08/09 a 07/10).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. ( <b>Paulo</b> )	***
17/09	CS Parque Amazônia	<b>Gabriela</b>	Humberto Fernandes Martins	<b>8057</b>	<b>Licença Médica (A partir do 01/10).</b> Agenda gerada conferido SICAA. Obs.: Gabriela foi informada para unidade cancelasse as vagas geradas. ( <b>Cléber</b> )	***
23/09	Ciams Jardim América	<b>Patrícia</b>	Marly Arruda Camargo	<b>2611</b>	<b>Licença Médica (06 e 10/10/14).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. ( <b>Paulo</b> )	<b>NO PRAZO</b>
23/09	Cais Vila Nova	<b>Síria</b>	Sérgio Raul Aquino E Silva	<b>6715</b>	<b>Licença Médica (21/09 a 11/10).</b> Foram canceladas 53 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr Davi Gonçalves de Moraes</b> -03 consultas do dia 23/09 para o dia 25/09; -04 consultas do dia 23/09 para o dia 26/09; -07 consultas do dia 23/09 para o dia 29/09; -01 consulta do dia 23/09 para o dia 30/09; -03 consultas do dia 24/09 para o dia 30/09; -07 consultas do dia 24/09 para o dia 01/10; -01 consulta do dia 25/09 para o dia 01/10; -07 consultas do dia 25/09 para o dia 02/10; -01 consulta do dia 26/09 para o dia 02/10; -04 consultas do dia 26/09 para o dia 03/10; -04 consultas do dia 30/09 para o dia 03/10.	***

**LELÉ CASJLÁ**  
SALA DE SITUAÇÃO

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: SETEMBRO / 2014 (LICENÇA)

24/09	Ciams Jardim América	Daniel	Thiago de Paula Rosa	13468	<p><u>CS Marinho Lemos – Dr Gilson Moura de Brito</u> -03 consultas do dia 30/09 para o dia 30/09; -01 consulta do dia 01/10 para o dia 30/09. OBS: A sr<sup>a</sup> Síria da unidade, fica orientada a cancelar a agenda do Médico a partir do dia 06/10 de 1ª consulta e retorno. (<i>Angélica</i>)</p> <p><u>Licença Médica (04/10 por tempo indeterminado)</u>. Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)</p>	***
25/09	CS Vila Canaa	Junior	Dayra Elcira Penalba	4107	<p><u>Licença Prêmio ( 01/10 a 31/12)</u>. Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr Renato Cândido</u> - 05 consultas do dia 01/10 para o dia 02/10; - 15 consultas do dia 01/10 para o dia 03/10; <u>Centro de Saúde Setor Rodoviário</u> <u>Dr Patricia Barbosa</u> - 03 consultas do dia 01/10 para o dia 01/10; - 02 consultas do dia 02/10 para o dia 01/10; - 05 consultas do dia 02/10 para o dia 02/10. Obs.: <i>Foi informado para unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber)</i></p>	***



**Anexo 05      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

**TELECO.SCL.A**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/09	CS Norte Ferroviário	<b>Dorvinha</b>	Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Acompanhar Filho em Consulta Médica ( 01/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : -03 consultas para o dia 03/09; -06 consultas para o dia 05/09; -07 consultas para o dia 08/09. ( <i>Cleber</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
01/09	CS Vila União	<b>Paola</b>	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	<i>Congresso Nestlé (01/09 a 05/09)</i> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: -11 consultas do dia 01/09 para o dia 08/09; -01 consulta do dia 02/09 para o dia 08/09; -07 consultas do dia 02/09 para o dia 09/09; -01 consulta do dia 03/09 para o dia 09/09; -05 consultas do dia 03/09 para o dia 10/09; -01 consulta do dia 04/09 para o dia 10/09; -01 consulta do dia 05/09 para o dia 10/09. ( <i>Angélica</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
01/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Mychelley Di Castro Molinari Curado	16648	<i>Congresso de Dermatologia (05, 06 e 07/11)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Fará reposição em 22/09, 20/10 e 10/11. ( <i>Paulo</i> )	<b>NO PRAZO</b>
01/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Michelly di Castro Molinari Curado	16648	<i>Atestado Médico (02/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : -03 consultas para o dia 04/09; -03 consultas para o dia 05/09; -07 consultas para o dia 08/09; -07 consultas para o dia 09/09. ( <i>Cleber</i> )	***
01/09	CS Vila Mauá	<b>Taynara</b>	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Atestado Médico ( 02/09)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 03/09, com a mesma profissional. ( <i>Cleber</i> )	***
01/09	CS Vila Mauá	<b>Cristina</b>	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Congresso Ginecologia em São Paulo (04/09)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 08/09, com a mesma profissional. ( <i>Bianca</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
01/09	Ciams Jardim América	<b>Adja</b>	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<i>Atestado Médico(01/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: -02 consultas para o dia 04/09; -01 consulta para o dia 05/09;	***

**TELECO.S.L.A**

**SALA DE SITUAÇÃO**

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

							- 04 consultas para o dia 08/09; - 04 consultas para o dia 09/09. <b>(Regina)</b>	
<b>01/09</b>	Cais Campinas	<b>Carlene</b>	Bruno Pascoal Borges	<b>12898</b>		<b>Motivo Particular (17, 18 e 22/09)</b> . Agenda gerada conferido SICAA . Em contato Carlene na Unidade foi orientada a cancelar as consultas de 1º e retorno dos dias 17 e 18/09. <b>(Regina)</b>		<b>NO PRAZO</b>
<b>01/09</b>	Cs Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Geovane José De Lima	<b>5923</b>		<b>Atestado Médico (16/09)</b> . Agenda gerada conferido SICAA . <b>(Regina)</b>		<b>NO PRAZO</b>
<b>01/09</b>	Cs Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	José Janos Raven Nunes	<b>4048</b>		<b>Falta (03, 04 e 05/09)</b> . Foram canceladas 12 disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 03/9 para o dia 08/09; - 04 consultas do dia 04/09 para o dia 09/09; - 04 consultas do dia 05/09 para o dia 09/09. <b>(Regina)</b>		<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>02/09</b>	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Tânia Moreira	<b>9470</b>		<b>Atestado Médico (04/09)</b> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 08/09, com a mesma profissional. <b>(Cleber)</b>		<b>***</b>
<b>02/09</b>	Cais Vila Nova	<b>Síria</b>	Marilda de Freitas Macedo	<b>4195</b>		<b>Atestado Médico (09/09)</b> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 10/09. <b>(Angélica)</b>		<b>***</b>
<b>02/09</b>	CS Vila Clemente	<b>Ronice</b>	Carmen Lucia Nery	<b>11110</b>		<b>Motivo de Saúde (05e 08/09)</b> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas do dia 05/09 para o dia 09/09; - 01 consulta do dia 05/09 para o dia 10/09; - 06 consultas do dia 08/09 para o dia 10/09. <b>(Cleber)</b>		<b>***</b>
<b>02/09</b>	CS Norte Ferroviário	<b>Dorvinha</b>	Tânia Mara Lourenço	<b>6798</b>		<b>Atestado Médico (02/09)</b> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 09/09; - 06 consultas para o dia 10/09. <b>(Angélica)</b>		<b>***</b>
<b>02/09</b>	CS Água Branca	<b>Braz</b>	Izabella Neves Araújo	<b>12486</b>		<b>Falta (02/09)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 04/09. - 05 consultas para o dia 05/09. <b>(Regina)</b>		<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>02/09</b>	CS Setor Rodoviário	<b>Jhully</b>	Vera Maria Caetano Mendes	<b>5924</b>		<b>Atestado Médico (04/09)</b> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 05/09. <b>(Regina)</b>		<b>***</b>
<b>02/09</b>	CS Vila Mauá	<b>Fernanda</b>	Arlene Rodrigues Lyra	<b>4444</b>		<b>Congresso de Ginecologia em SP (03/09)</b> . Foram remanejadas 10 consultas, agendadas da seguinte forma:		<b>FORA DO PRAZO</b>

**CLÍNICA S.L.A**

**SALA DE SITUAÇÃO**

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

02/09	CIAMS Jardim América	Luciana	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	- 04 consultas do dia 03/09 para o dia 09/09; - 06 consultas do dia 03/09 para o dia 10/09. <b>(Paulo)</b>  <b>Atestado Médico (02/09)</b> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 09/09. - 05 consultas para o dia 10/09. <b>(Regina)</b>	***
03/09	CS Setor Rodoviário	<b>Jhully</b>	Gilmar Sisterolli de Carvalho	5457	<b>Folga de Aniversário (08/10)</b> . A pedido do profissional e autorizado pelo Dr. Clóvis da DAP, alteração do dia de folga de aniversário que seria dia 1º de Outubro para o dia 08 de Outubro. Agenda gerada conferido SICAA. Srª Martinha, ciente em cancelar primeira consulta e retorno. <b>(Paulo)</b>	<b>NO PRAZO</b>
03/09	CS Vila Boa	<b>Valéria</b>	Suzete Assis De Oliveira	4291	<b>Folga de aniversário (03/09)</b> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 08/09 - 02 consultas para o dia 09/09. <b>(Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
03/09	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<b>Atestado Médico ( 03/09)</b> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 08/09; - 01 consulta para o dia 09/09; - 04 consultas para o dia 10/09; - 02 consultas para o dia 11/09. <b>(Cleber)</b>	***
03/09	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Sônia</b>	Jandirene Rodrigues da Costa  Benedito Monteiro de Queiroz	10195  5408	<b>Acompanhar Mãe Consulta Médica ( 03/09- Somente do Período Matutino)</b> .Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma ; - 02 consultas para o dia 09/09; - 05 consultas para o dia 10/09. <b>(Cleber)</b>  <b>Atestado Médico ( 03/09)</b> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 05/09; - 07 consultas para o dia 08/09. <b>(Cleber)</b>	***
03/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Hilton Stival Gonçalves	2840	<b>Atestado Médico (04, 11 e 18/12)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>	<b>NO PRAZO</b>
03/09	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<b>Grupo Hiperdia (26/09)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>	<b>NO PRAZO</b>
03/09	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<b>Consulta Médica (10/10)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>	<b>NO PRAZO</b>
03/09	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Gilmar Sisterole de Carvalho	5457	<b>Consulta Médica (07/10)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>	<b>NO PRAZO</b>
03/09	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Gilmar Sisterole de Carvalho	5457	<b>Folga de Aniversário (08/10)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA.	<b>NO PRAZO</b>

**TELECO.S.L.A**

**SALA DE SITUAÇÃO**

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

<b>04/09</b>	CS Parque Amazônia	<b>Lidoína</b>	Maria Ivete De Lima Santos	<b>3717</b>	<i>(Paulo)</i> <i>Atestado Médico (04/09 e 05/09)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.ª Martha Lorena Rivera Zeledon</u> - 05 consultas do dia 04/09 para o dia 08/09; - 03 consultas do dia 05/09 para o dia 09/09. <i>(Angélica)</i>	***
<b>04/09</b>	CS Vila Mauá	<b>Taynara</b>	Edna Maria Ferreira	<b>4853</b>	<i>Atestado Médico (04/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 08/09, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	***
<b>04/09</b>	CS Parque Anhanguera	<b>Aryanne</b>	André Ibrahim Bayeh	<b>5374</b>	<i>Folga Compensatória (12/09)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis. Autorizado pelo Dr. Clóvis da DAP. <i>(Paulo)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>04/09</b>	CS Vila Canaã	<b>Júnior</b>	Francesco Riccio	<b>7779</b>	<i>Atestado Médico (05/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 08/09; - 07 consultas para o dia 09/09. <i>(Cleber)</i>	***
<b>04/09</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Célia</b>	Alfredo Puppini	<b>5431</b>	<i>Folga de Aniversário (17/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
<b>04/09</b>	Cais Goiá	<b>Carlos</b>	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	<b>3602</b>	<i>Atestado Médico (04/09; 05/09 e 08/09)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 77 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 04/09 para o dia 09/09; - 04 consultas do dia 04/09 para o dia 10/09; - 08 consultas do dia 04/09 para o dia 11/09 - 19 consultas do dia 05/09 para o dia 12/09; <u>Dr.º José Guedes Peixoto</u> - 05 consultas do dia 05/09 para o dia 11/09; - 07 consultas do dia 05/09 para o dia 12/09; - 03 consultas do dia 08/09 para o dia 12/09; <u>Dr.º Vander Pires Faleiro</u> - 06 consultas do dia 08/09 para o dia 11/09. <u>Dr.º Antonio De Melo Anes Junior</u> - 05 consultas do dia 08/09 para o dia 09/09; - 03 consultas do dia 08/09 para o dia 10/09. <u>Cais Candida de Moraes – Dr.º José da Costa Cordeiro</u> - 04 consultas do dia 08/09 para o dia 08/09; - 05 consultas do dia 08/09 para o dia 09/09. <i>(Angélica)</i>	***
<b>04/09</b>	CS Norte Ferroviário	<b>Dorvinha</b>	Leonildo De Freitas Negro	<b>3981</b>	<i>Atestado Médico (04/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:	***

04/09	Cais Vila Nova	<b>Ednay</b>	Gislaine Sales Gomes	12313	- 05 consultas para o dia 08/09; - 04 consultas para o dia 09/09; - 01 consulta para o dia 10/09. <b>(Regina)</b>  <b>Reposição (em 02/10 do dia 04/11).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. Autorizado pelo Dr. Clóvis da DAP. (Paulo)	<b>NO PRAZO</b>
05/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<b>Consulta Pré Agendada (07 e 10/10).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. Fará reposição em 01 e 08/10/14, no horário das 13h00min. <b>(Paulo)</b>	<b>NO PRAZO</b>
08/09	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<b>Atestado Médico (08/09).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 11/09; - 05 consultas para o dia 12/09; - 07 consultas para o dia 15/09; - 03 consultas para o dia 17/09. <b>(Cleber)</b>	***
08/09	CS Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<b>Consulta Pré Agendada (26/09).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. Re3posição em 24/09. <b>(Paulo)</b>	<b>NO PRAZO</b>
08/09	CS Esplanada do Anicuns	<b>Marcos</b>	Marcelo Borges Cunha	10035	<b>Curso Medicina Estética (29 e 30/09; 01 a 03/10).</b> Agenda gerada conferido SICAA. Sr. Rilmon ciente em cancelar grade gerada do referido período. <b>(Paulo)</b>	<b>NO PRAZO</b>
08/09	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Vera Lúcia Nunes	4041	<b>Atestado Médico (08e 09/09).</b> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas do dia 08/09 para o dia 10/09; - 06 consultas do dia 08/09 para o dia 11/09; - 05 consultas do dia 08/09 para o dia 15/09; - 05 consultas do dia 09/09 para o dia 15/09; - 03 consultas do dia 09/09 para o dia 16/09. <b>(Cleber)</b>	***
08/09	Cais Vila Nova	<b>Edinai</b>	Marly Arruda Camargo  Fabricio Queiroz Correia	2611  8825	<b>Atestado Médico (15 e 16/09).</b> Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas do dia 15/09 para o dia 18/09. <b>(Cleber)</b>  seguinte forma: - 01 consulta para o dia 10/09; - 02 consultas para o dia 12/09; - 06 consultas para o dia 15/09; - 01 consulta para o dia 16/09. <b>(Cleber)</b>	***

TELECOM S.L.A

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

08/09	Cais Campinas	André	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Atestado Médico (26/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	***
08/09	Cais Campinas	André	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	<i>Tratamento Odontológico (19/09)</i> . Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Paulo)	FORA DO PRAZO
08/09	CS Crimeia Leste	Sueli	Musbah Nader	5953	<i>Acompanhar Esposa em Cirurgia (15, 16 e 17/09)</i> . Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 12/09, com o mesmo profissional. (Bianca)	FORA DO PRAZO
08/09	CS Vila Boa	Lourdes	José Amélio De Sousa	4599	<i>Atestado Médico (15/09)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 16/09, com o mesmo profissional. (Bianca)	***
08/09	CS Vila Canaã	Lígia	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Atestado Médica (09/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/09; - 04 consultas para o dia 11/09; - 08 consultas para o dia 15/09. (Regina)	***
09/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Consulta Pré Agendada (02/10 e 17/11)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. O profissional fará reposições em 19/09 e 03/10. (Paulo)	NO PRAZO
09/09	Cais Vila Nova	Síria	Fabrizio Queiroz Correia	8825	<i>Atestado Médico (09/09 e 10/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 09/09 para o dia 16/09; - 06 consultas do dia 09/09 para o dia 17/09; - 01 consulta do dia 10/09 para o dia 17/09; - 07 consultas do dia 10/09 para o dia 19/09; - 02 consultas do dia 10/09 para o dia 12/09. (Angélica)	***
09/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	<i>Consulta Pré Agendada (26/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. A profissional fará reposição em 21/11. (Paulo)	NO PRAZO
09/09	CS Santa Helena	Leila	Alcione Teixeira Magalhães	1442	<i>Férias (22/09/2014 à 21/10/2014)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
10/09	Cais Cândida de Moraes	Leide	Cláudia Cássia De Almeida	9164	<i>Consulta Médica (11/09)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 18/09; - 19 consultas para o dia 19/09. (Angélica)	FORA DO PRAZO
10/09	CS Vila Canaã	Júnior	Renato Cândido Fernandes Costa	8544	<i>Motivo Particular (19/09)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. O profissional fará reposição em 30/09. (Paulo)	FORA DO PRAZO
10/09	Ciams Setor Pedro	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Atestado Médico (11/09)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da	***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

	Ludovico			seguinte forma: -08 consultas para o dia 18/09. Dr.º Divino Pereira de Miranda -05 consultas para o dia 16/09. <i>(Angélica)</i>	
10/09	CS Vila Canaã	Roni	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Atestado Médico (10 e 11/09)</i> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas do dia 10/09 para o dia 16/09; -06 consultas do dia 10/09 para o dia 17/09; -08 consultas do dia 11/09 para o dia 18/09; <u>Dr.º Francesco Riccio</u> -04 consultas do dia 11/09 para o dia 12/09. <i>(Regina)</i>
11/09	Ciams Novo Horizonte		Isaura Araújo	7331	<i>Atestado Médico (29/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>
11/09	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Antônio de Melo Anés Júnior	9868	<i>Congresso Brasileiro de Psiquiatria (15/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Reposição em 22/09. <i>(Paulo)</i>
11/09	CS Vila Clemente	Vanilda	Francisco Batista De Paula	6579	<i>Folga Programada (10/10 a 24/10)</i> . Agenda gerada conferido SICAA, Sr.ª Vanilda, Ciente do cancelamento de grade de 1ª consulta e retorno. <i>(Angélica)</i>
11/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<i>Atestado Médico (12/09)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 19/09. <i>(Angélica)</i>
11/09	CS Conjunto Riviera	Nilza	Osmar Matias de Abreu	3743	<i>Atestado Médico (18 e 22/09)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 19/09, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>
11/09	Cais de Campinas	Fabiana	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Atestado Médico (11/09)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas agendadas para o dia 15/09; -06 consultas agendadas para o dia 16/09; -08 consultas agendadas para o dia 18/09; -01 consulta agendada para o dia 19/09. <i>(Angélica)</i>
11/09	CS Norte Ferroviário	Maria José	Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Atestado Médico (12/09)</i> . Foram cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : -08 consultas para o dia 15/09; -03 consultas para o dia 16/09. <i>(Cleber)</i>
11/09	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Atestado Médico (11/09 e 12/09)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: -08 consultas do dia 11/09 para o dia 15/09;



11/09	Cais Chácara do Governador	Josiene	Bianca Queiroz Poletto	14290	<p>- 04 consultas do dia 11/09 para o dia 16/09;                      - 04 consultas do dia 12/09 para o dia 16/09;                      - 03 consultas do dia 12/09 para o dia 18/09. <i>(Angélica)</i></p> <p><i>Motivo Pessoal ( 11/09)</i>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma :                      - 03 consultas para o dia 15/09;                      - 05 consultas para o dia 16/09;                      - 03 consultas para o dia 17/09;                      - 04 consultas para o dia 18/09. <i>(Cleber)</i></p>	FORA DO PRAZO
11/09	CS Parque Amazônia	Mileide	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	<p><i>Atestado Médico (11/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:                      - 07 consultas para o dia 16/09;                      - 06 consultas para o dia 17/09;                      - 02 consultas para o dia 18/09. <i>(Regina)</i></p>	***
11/09	CS Vila Canaã	Rony	Olimpio Pereira Neto	3264	<p><i>Licença Médica (a partir do dia 15/09 tempo indeterminado)</i>. Foram remanejadas 51 consultas agendadas da seguinte forma:  <u>Dr.º Francesco Riccio</u>                      - 06 consultas do dia 15/09 para o dia 16/09;                      - 09 consultas do dia 15/09 para o dia 19/09;  <u>Centro de Saúde Vila Mauá</u>  <u>Dr.º Euli Jose Braga</u>                      - 05 consultas do dia 16/09 para o dia 15/09;                      - 04 consultas do dia 16/09 para o dia 16/09;                      - 03 consultas do dia 16/09 para o dia 17/09;                      - 01 consulta do dia 17/09 para o dia 17/09;                      - 04 consultas do dia 17/09 para o dia 18/09;                      - 07 consultas do dia 17/09 para o dia 19/09;  <u>Dr.º Arlene Rodrigues Lyra</u>                      - 05 consultas do dia 18/09 para o dia 15/09;                      - 06 consultas do dia 18/09 para o dia 16/09;                      - 01 consulta do dia 18/09 para o dia 17/09. Sr. Rony ciente de que deverá cancelar a primeira e retorno após 22/09. <i>(Bianca)</i></p>	***
12/09	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Fábio Guilherme da Silveira Campos	3797	<p><i>Folga de Aniversário (30/09)</i>. Agenda gerada conferido SICAA. Srª Fernanda ciente em cancelar grade de primeira e retorno da data mencionada. <i>(Paulo)</i></p>	NO PRAZO
12/09	Cais Finsocial	Carmen	Jefferson Brockstayer Filho	7880	<p><i>Motivo Pessoal (12/09)</i>. Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas todas para o dia 16/09, com o mesmo</p>	FORA DO PRAZO

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

12/09	Cais Cândida de Moraes	Sâmara	Linco Felipe Da Silva	2040	profissional. (Cleber) <i>Atestado Médico (19/09)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 16/09. (Angélica)	***
12/09	CS Setor Perim	Celina	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	4558	<i>Atestado Médico (16/09)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas todas para o dia 17/09 com a mesma profissional. (Paulo)	***
12/09	Cais Vila Nova	Síria	Fabrizio Queiroz Correia	8825	<i>Atestado Médico (12/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr Gislaíne Sales Gomes</u> - 07 consultas para o dia 16/09; - 03 consultas para o dia 17/09. (Angélica)	***
12/09	CS Crimeia Leste	Sônia	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<i>Atestado Médico ( 12/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 15/09; - 05 consultas para o dia 16/09. (Angélica)	***
12/09	CAIS Jardim Novo Mundo	Fabiana	Benedito Monteiro De Queiroz Júnior	5408	<i>Atestado Médico ( 12/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 17/09; - 04 consultas para o dia 19/09. (Paulo)	***
15/09	CS Maria Dilce	Leila	Carlos Cesar Borges	3475	<i>Atestado Médico (15/09)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 16/09; - 08 consultas para o dia 17/09; - 04 consultas para o dia 18/09. (Angélica)	***
15/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walkiria Sirio Guirado	4835	<i>Atestado Médico (15/09)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 19/09; - 06 consultas para o dia 22/09. (Angélica)	***
15/09	CS Parque Amazônia	Lidoina	Arluici Crescêncio De Alencar	7275	<i>Motivo Particular (15/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível, e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 18/09; - 04 consultas para o dia 19/09; - 05 consultas para o dia 22/09. (Angélica)	<b>FORA DO PRAZO</b>
15/09	CS Criméia Leste	Stella	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Atestado Médico (15/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

15/09	CS Vila Boa	Valéria	Suzete Assis de Oliveira	4291	- 06 consultas para o dia 18/09; - 04 consultas para o dia 19/09; - 06 consultas para o dia 22/09. <i>(Angélica)</i> <b>Motivo Familiar (07 a 10/10)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
15/09	Cais Finsocial	Maria Patrocínia	Viviane Franco Carneiro	12904	<b>Motivo Pessoal (06/10)</b> . Agenda gerada conferido SICAA. Srª Sirlene ciente em cancelar primeira consulta e retorno. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
15/09	CS Criméia Leste	Sônia	Musbah Nader Kolailat	5953	<b>Motivo Pessoal (19/09)</b> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas, todas para o dia 18/09. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
15/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	<b>Pós Graduação (12/12)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. Fará reposição em 01/12. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
15/09	CS Parque Industrial João Braz	Vera	José Tavares de Moraes Filho	4467	<b>Atestado Médico (02 e 03/10)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	***
15/09	Cais Campinas	Kelly	Marcela Andrade de Paiva	11631	<b>Atestado Médico (15/09)</b> . Foram remanejadas 12 consultas todas para o dia 22/09. Apenas do período vespertino. <i>(Paulo)</i>	***
15/09	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Leonildo De Freitas Negro	3981	<b>Acompanhar filha ao Médico(15/09)</b> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 17/09; - 04 consultas para o dia 18/09; - 03 consultas para o dia 19/09; - 03 consultas para o dia 22/09. <i>(Regina)</i>	***
16/09	Ciams Jardim América	Daniel	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<b>Motivo Particular (12 e 13/11)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. Fará reposição em 07 e 21/11. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
16/09	Cais Chácara do Governador	Jociele	Bianca Queiroz Poletto	14290	<b>Motivo Particular (15/09)</b> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 22/09; - 06 consultas para o dia 23/09; - 05 consultas para o dia 24/09. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
16/09	CS Parque Amazonia	Gabriela	Arluci Crescencio de Alencar	7275	<b>Atestado Médico (16/09)</b> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 19/09; - 03 consultas para o dia 22/09; - 04 consultas para o dia 23/09; - 01 consulta para o dia 25/09. <i>(Cleber)</i>	***

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

16/09	CS Vila Santa Helena	<b>Leila</b>	Carlos Antônio Carneiro	<b>3054</b>	<p><i>Motivo de Saúde (16/09 a 19/09).</i> Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u><i>Cais de Campinas – Dr Harley Ricardo Rodrigues</i></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-03 consultas do dia 15/09 para o dia 17/09;</li> <li>-04 consultas do dia 15/09 para o dia 18/09;</li> <li>-05 consultas do dia 15/09 para o dia 19/09;</li> <li>-01 consulta do dia 16/09 para o dia 19/09;</li> <li>-07 consultas do dia 16/09 para o dia 23/09;</li> <li>-01 consulta do dia 17/09 para o dia 23/09;</li> <li>-05 consultas do dia 17/09 para o dia 24/09;</li> <li>-03 consultas do dia 18/09 para o dia 24/09;</li> <li>-04 consultas do dia 18/09 para o dia 25/09;</li> <li>-04 consultas do dia 19/09 para o dia 25/09.</li> </ul> <p><u><i>Cais de Campinas – Dr Marcela Andrade De Paiva</i></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-04 consultas do dia 19/09 para o dia 19/09. (<i>Angélica</i>)</li> </ul>	***
16/09	CS Fama	<b>Cristiane</b>	Carlos Antônio Carneiro	<b>3054</b>	<p><i>Atestado Médico (16/09 a 19/09).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u><i>Dr Rosa Maria Nascimento</i></u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-06 consultas do dia 16/09 para o dia 19/09;</li> <li>-02 consultas do dia 16/09 para o dia 22/09;</li> <li>-06 consultas do dia 17/09 para o dia 22/09;</li> <li>-03 consultas do dia 17/09 para o dia 23/09;</li> <li>-03 consultas do dia 18/09 para o dia 23/09;</li> <li>-06 consultas do dia 18/09 para o dia 24/09;</li> <li>-05 consultas do dia 19/09 para o dia 26/09. (<i>Angélica</i>)</li> </ul>	***
16/09	CS Vila União	<b>Dalva</b>	Marlene Miguel De Lima	<b>2373</b>	<i>Atestado Médico (19/09).</i> Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 22/09. ( <i>Angélica</i> )	***
16/09	CS Vila Mauá	<b>Taynara</b>	Talita Mendonça Fernandes	<b>15588</b>	<i>Reunião Grupo Hipertenso e Diabético (25/09).</i> Foram canceladas 21 vagas disponíveis. ( <i>Cleber</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/09	CS Parque Amazônia	<b>Ana Maria</b>	Rodrigo Eduardo de Brito	<b>12301</b>	<p><i>Atestado Médico (17/09).</i> Foram remanejadas 11 consultas, agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-08 consultas do dia 17/09 para o dia 22/09;</li> <li>-03 consultas do dia 17/09 para o dia 24/09. (<i>Paulo</i>)</li> </ul>	***
16/09	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Maria Aparecida	<b>5203</b>	<i>Atestado Médico (18/09).</i> Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas, agendadas para o dia 19 para a mesma profissional. ( <i>Paulo</i> )	***

16/09	Cais Finsocial	Mirian	Jefferson Brockstayer Filho	7880		Motivo pessoal (16/09). Foram canceladas 02 vaga disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma : - 13 consultas para o dia 19/09; - 18 consultas para o dia 23/09. (Regina)		FORA DO PRAZO	
16/09	Cs Conjunto Riviera	Shirley	Sebastião Macedo Machado	5329		Atestado Médico (16/09 ). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 17/09. (Regina)		***	
16/09	CS Norte Ferroviário	Lúcia	Leonildo de Freitas Negroto	3981		Acompanhar Filho ao Médico (16/09). Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 16/09 para o dia 22/09; - 04 consultas do dia 16/09 para o dia 23/09; - 02 consultas do dia 16/09 para o dia 24/09. (Paulo)		***	
16/09	CS Setor Rodoviário	Terezinha	Vera Maria Caetano Mendes	5924		Problema de Saúde (17/09). Foram canceladas 03 vaga disponíveis e remanejadas 09consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 18/09; - 06 consultas para o dia 19/09. (Regina)		***	
16/09	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Antonio De Melo Anes Junior	9868		Atestado Médico (16/09 ). Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/09; - 04 consultas para o dia 23/09; - 18 consultas para o dia 24/09; <u>Drº Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga</u> - 04 consultas para o dia 19/09. (Regina)		***	
16/09	CS Vila Boa	Valéria	Suzete Assis de Oliveira	4291		Problema Familiar (07 a 10/10). Agenda não gerada conferido SICAA. Fará reposição em 08, 15, 22 e 29/09, autorizado pelo Dr Clóvis da DAP. (Paulo)		***	
17/08	CS Crimeia Leste	Cláudia	Humberto Pereira Maia	1938		Atestado Médico (17/09). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 22/09; - 04 consultas para o dia 23/09; - 07 consultas para o dia 24/09. (Angélica)		***	
17/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840		Consulta Pré Agendada (19/12). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)		NO PRAZO	
17/09	CS Crimeia Leste	Sônia	Maria Lúcia da Silva	3708		Motivo Particular ( 17/09). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 18/09;		FORA DO PRAZO	

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

							<ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas para o dia 19/09;</li> <li>- 06 consultas para o dia 22/09. (<i>Cleber</i>)</li> </ul>	
<b>17/09</b>	Cais Candida de Morais	<b>Shirley</b>	Jéssica Alencar Rezende	<b>10620</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Motivo Particular (17/09)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas para o dia 22/09;</li> <li>- 06 consultas para o dia 23/09;</li> <li>- 03 consultas para o dia 24/09. (<i>Regina</i>)</li> </ul> </li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>17/09</b>	Cais Campinas	<b>Kelly</b>	Janete Guimaraes Alves	<b>5326</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Atestado Médico (17/09)</i>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas para o dia 23/09;</li> <li>- 04 consultas para o dia 24/09;</li> <li>- 06 consultas para o dia 25/09. (<i>Regina</i>)</li> </ul> </li> </ul>	***	
<b>18/09</b>	CS Vila Boa	<b>Valéria</b>	Maria Goretti de Castro Dias	<b>3659</b>		<i>Motivo Pessoal (30/09, 01 e 02/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICA.A. ( <i>Paulo</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>18/09</b>	CS Parque Industrial João Braz	<b>Patricia</b>	Vinicius Montenegro Torres	<b>8523</b>		<i>Palestra sobre Educação de Dengue ( 24/09)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 25/09, com o mesmo profissional. ( <i>Cleber</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>18/09</b>	CS Parque Amazônia	<b>Gabriela</b>	Arluci Crescêncio De Alencar	<b>7275</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Motivo Particular (18/09 e 19/09)</i>. Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 18/09 para o dia 25/09;</li> <li>- 04 consultas do dia 18/09 para o dia 26/09.</li> </ul> </li> <li><i>Dr Rodrigo Eduardo De Brito</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta do dia 18/09 para o dia 24/09;</li> <li>- 01 consulta do dia 19/09 para o dia 24/09;</li> <li>- 04 consultas do dia 19/09 para o dia 25/09;</li> <li>- 04 consultas do dia 19/09 para o dia 26/09.</li> </ul> </li> <li><i>Ciams Jardim América – Dr Florisbela Dias Vasques</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas do dia 19/09 para o dia 22/09. (<i>Angélica</i>)</li> </ul> </li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>18/09</b>	CS Água Branca	<b>Braz</b>	Izabella Neves Araujo	<b>12486</b>		<i>Motivo Particular (18/09)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 22/09. ( <i>Regina</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>18/09</b>	Ciams do Jardim América	<b>Adja</b>	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	<b>5710</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Atestado Médico (18/09)</i>. Foram remanejadas 8 consultas agendadas da seguinte forma : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas para o dia 22/09;</li> <li>- 03 consultas para o dia 23/09;</li> <li>- 01 consulta para o dia 24/09. (<i>Regina</i>)</li> </ul> </li> </ul>	***	

19/09	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Célia Mendonça da Silva	5552	Atestado Médico ( 26/09). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Cleber)	***
19/09	CS Vila Santa Helena	Leila	Carlos Antônio Carneiro	3054	Motivo de Doença(22/09). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 26/09. (Angélica)	***
19/09	CS Criméia Leste	Stela	Rubens Sérgio Camargo	1648	Grupo de Gestante (03/10). Agenda gerada conferido SICAA. Srª Stela cliente em cancelar agenda de primeira e retorno. (Paulo)	FORA DO PRAZO
19/09	CS Vila Canaã	Júnior	Francesco Riccio	7779	Atestado Médico (19/09). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 22/09; - 01 consulta para o dia 23/09.Obs.: Só foram remanejadas os ptes do período vespertino. (Cleber)	***
19/09	Cais Campinas	Luiz	Solange Ines Hernandes Bastos	3349	Tratamento Odontológico (23/09). Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 24/09; - 02 consultas para o dia 25/09. (Regina)	FORA DO PRAZO
19/09	Cais Campinas	Luiz	Marcela Andrade De Paiva	11631	Atestado Médico (19/09). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 24/09; - 01 consulta para o dia 25/09; - 03 consultas para o dia 26/09; - 06 consultas para o dia 26/09. (Regina)	***
19/09	CS Vila Moraes	Nilsa	Wilson Mendonça	574	Motivo Saúde (19/09). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 23/09; - 04 consultas para o dia 24/09; - 04 consultas para o dia 25/09; - 05 consultas para o dia 26/09; - 03 consultas para o dia 30/09. (Regina)	***
22/09	CS Vila Mauá	Tainara	Tailita Mendonça Fernandes	15588	Motivo Pessoal (02/10) Foram canceladas 26 vagas disponíveis. (Paulo)	FORA DO PRAZO
22/09	CS Parque Amazônia	Lidoína	Airiluci Crescêncio De Alencar	7275	Atestado Médico (22/09 e 23/09). Foram remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 22/09 para o dia 29/09; - 06 consultas do dia 22/09 para o dia 30/09; - 06 consultas do dia 23/09 para o dia 02/10; - 05 consultas do dia 23/09 para o dia 03/10. (Angélica)	***

## SALA DE SITUAÇÃO

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

22/09	CS Esplanada do Anicuns	<b>Dulce</b>	Sérgio Raul Aquino E Silva	6715	<p><i>Atestado Médico (22/09 a 11/10)</i>. Foram canceladas 53 vagas disponíveis e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>CS Setor Rodoviário – Dr. Christiane Caetano Lima Lopes Pontes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 22/09 para o dia 24/09;</li> <li>- 06 consultas do dia 22/09 para o dia 25/09;</li> <li>- 06 consultas do dia 22/09 para o dia 26/09;</li> <li>- 08 consultas do dia 23/09 para o dia 30/09;</li> <li>- 03 consultas do dia 24/09 para o dia 30/09;</li> <li>- 06 consultas do dia 24/09 para o dia 01/10;</li> <li>- 03 consultas do dia 26/09 para o dia 01/10;</li> <li>- 02 consultas do dia 26/09 para o dia 02/10;</li> <li>- 07 consultas do dia 29/09 para o dia 02/10.</li> </ul> <p>OBS: A sr.<sup>a</sup> Dulce da Unidade, fica orientada a cancelar a agenda do médico a partir do dia 06/10 de 1.<sup>a</sup> consulta e retorno. (<b>Angélica</b>)</p>	***
22/09	CS Vila Maua	<b>Taynara</b>	Marcio Pereira de Oliveira	4873	<p><i>Atestado Médico (22/09)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas para o dia 24/09;</li> <li>- 04 consultas para o dia 26/09;</li> <li>- 13 consultas para o dia 29/09. (<b>Cleber</b>)</li> </ul>	***
22/09	Cais do Finsocial	<b>Marlene</b>	Viviane Franco Carneiro	12904	<p><i>Motivo de Doença (22/09)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas para o dia 23/09;</li> <li>- 10 consultas para o dia 29/09;</li> <li>- 16 consultas para o dia 30/09. (<b>Cleber</b>)</li> </ul>	***
22/09	CS Setor Perim	<b>Joana</b>	Tereza Cristina da Rocha Medeiros	4558	<i>Curso Endócrino Pediatria (10 e 31/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <b>Paulo</b> )	NO PRAZO
22/09	CS Setor Perim	<b>Joana</b>	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	<i>Curso Endócrino Pediatria (07 e 21/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <b>Paulo</b> )	NO PRAZO
22/09	Cais Candida de Moraes	<b>Samara</b>	Elaine Bites de Carvalho	10807	<p><i>Atestado Médico (22/09)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Dr.<sup>a</sup> Jessica Alencar</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta para o dia 24/09;</li> <li>- 08 consultas para o dia 29/09;</li> <li>- 14 consultas para o dia 30/09. (<b>Cleber</b>)</li> </ul>	***
22/09	Cais Vila Nova	<b>Siria</b>	Fabrcio Queiroz Correia	8825	<i>Atestado Médico (22 a 24/09)</i> . Foram cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma:	***



					<ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas do dia 22/09 para o dia 26/09;</li> <li>- 06 consultas do dia 22/09 para o dia 29/09;</li> <li>- 02 consultas do dia 22/09 para o dia 30/09;</li> <li>- 05 consultas do dia 23/09 para o dia 30/09;</li> <li>- 05 consultas do dia 23/09 para o dia 01/10;</li> <li>- 02 consultas do dia 24/09 para o dia 01/10;</li> <li>- 07 consultas do dia 24/09 para o dia 03/10. (<b>Cleber</b>)</li> </ul>			
<b>22/09</b>	Cais Finsocial	<b>Marlene</b>	Jefferson Brockestayer Filho	<b>7880</b>	<p><b>Motivo Pessoal (23/09).</b> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 20 consultas para o dia 26/09;</li> <li>- 11 consultas para o dia 30/09. (<b>Cleber</b>)</li> </ul>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>22/09</b>	Ciams Novo Horizonte	<b>Fernanda</b>	Fábio Guilherme Da Silveira Campos	<b>3497</b>	<p><b>Consulta Médica (26/09).</b> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 29/09. (<b>Regina</b>)</p>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>22/09</b>	CS Esplanada do Anicuns	<b>André</b>	Marcelo Borges Cunha	<b>10035</b>	<p><b>Folga adquirida (22/09 a 06/10).</b> Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 54 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b>Dr.º Julio Cesar Pereira Rodrigues</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas do dia 22/09 para o dia 24/09;</li> <li>- 07 consultas do dia 22/09 para o dia 29/09;</li> <li>- 04 consultas do dia 22/09 para o dia 30/09;</li> <li>- 12 consultas do dia 23/09 para o dia 30/09;</li> <li>- 04 consultas do dia 24/09 para o dia 30/09;</li> <li>- 08 consultas do dia 24/09 para o dia 01/10;</li> <li>- 07 consultas do dia 25/09 para o dia 01/10;</li> <li>- 07 consultas do dia 26/09 para o dia 01/10. (Bianca)</li> </ul>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>22/09</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Maria Aparecida Lopes Reis	<b>5203</b>	<p><b>Atestado Médico (24/09).</b> Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (<b>Paulo</b>)</p>		<b>***</b>	
<b>22/09</b>	CS Vila União	<b>Selma</b>	Rosely Rosa De Castro Costa	<b>5983</b>	<p><b>Motivo Saúde (22/09 a 06/10).</b> Foram canceladas 71 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b>Dr.º Marlene Miguel De Lima</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 07 consultas do dia 23/09 para o dia 24/09;</li> <li>- 05 consultas do dia 24/09 para o dia 25/09;</li> <li>- 02 consultas do dia 25/09 para o dia 25/09. (Bianca)</li> </ul>		<b>***</b>	
<b>23/09</b>	Ciams Jardim América	<b>Patrícia</b>	Marly Arruda	<b>2611</b>	<p><b>Atestado Odontológico (13, 20 e 27/10/14).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. (<b>Paulo</b>)</p>		<b>NO PRAZO</b>	
<b>23/09</b>	Ciams Jardim América	<b>Patrícia</b>	Marily Celeste Carvalho	<b>2507</b>	<p><b>Atestado Médico ( 22/09).</b> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma :</p>		<b>***</b>	

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

23/09	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	- 06 consultas para o dia 24/09; - 05 consultas para o dia 25/09. (Cleber)	NO PRAZO
23/09	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	Curso de Endocrinopediatria (07 e 21/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
			Roseli Aparecida Resende	3671	Curso de Endocrinopediatria (07 e 21/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	
			João Gomes Do Sacramento	3315	Curso de Endocrinopediatria (10 e 31/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	
			Vinicius Montenegro Torres	8523	Curso de Endocrinopediatria (07 e 21/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	
23/09	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Curso de Endocrinopediatria (10 e 31/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
			Carine Barbosa Menegline	8695	Curso de Endocrinopediatria (07 e 21/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	
23/09	CS Crimeia Leste	Stela	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Curso de Endocrinopediatria (07 e 21/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
23/09	Cs Conjunto Riviera	Shirley	Osmar Matias De Abreu	3743	Atestado Médico (23/09). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 25/09; - 06 consultas para o dia 26/09; - 03 consultas para o dia 29/09. (Regina)	***
23/09	CAIS Candida de Moraes	Neuza	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	12934	Férias (22/09 e 06/10). Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 68 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º Cláudia Cássia De Almeida</u> - 02 consultas do dia 22/09 para o dia 25/09; - 07 consultas do dia 22/09 para o dia 29/09; - 06 consultas do dia 22/09 para o dia 30/09; - 02 consultas do dia 23/09 para o dia 30/09; - 11 consultas do dia 23/09 para o dia 01/10; - 08 consultas do dia 24/09 para o dia 01/10;	FORA DO PRAZO

24/09	CS Vila Moraes	<b>Shirley</b>	Rosaura Diniz Pimentel	5229	<p>- 06 consultas do dia 24/09 para o dia 02/10;                      - 13 consultas do dia 25/09 para o dia 02/10  <b>Dr.º Nilmar Feliciano Da Silva</b>                      - 04 consultas do dia 29/09 para o dia 30/09;                      - 03 consultas do dia 29/09 para o dia 01/10;                      - 05 consultas do dia 30/09 para o dia 01/10. (<b>Bianca</b>)</p> <p><b>Curso de Endocrinopediatria (07 e 21/10).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. (<b>Paulo</b>)</p>	NO PRAZO
24/09	CS Parque Amazonia	<b>Beth</b>	Humberto Fernandes  Edmar Rodrigues Alves	8057  2826	<p><b>Atestado Médico ( 25/09).</b> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma :  <b>Dr.º: Henrique de Paula</b>                      - 07 consultas para o dia 29/09;                      - 06 consultas para o dia 30/09;                      - 02 consultas para o dia 01/10. (<b>Cleber</b>)</p> <p><b>Atestado Médico ( 24 a 26/09).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma :                      - 06 consultas do dia 24/09 para o dia 29/09;                      - 06 consultas do dia 24/09 para o dia 01/10;                      - 04 consultas do dia 24/09 para o dia 02/10;                      - 07 consultas do dia 25/09 para o dia 02/10;                      - 08 consultas do dia 25/09 para o dia 03/10;                      - 05 consultas do dia 26/09 para o dia 03/10;  <b>Dr.º: Henrique de Paula</b>                      - 04 consultas do dia 26/09 para o dia 01/10;                      - 08 consultas do dia 26/09 para o dia 02/10. (<b>Cleber</b>)</p>	***
24/09	CS Vila Mauá	<b>Tainara</b>	Edna Maria Ferreira	4853	<p><b>Curso de Endocrinopediatria (07 e 21/10).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. (<b>Paulo</b>)</p>	FORA DO PRAZO
24/09	CS Vila Mauá	<b>Tainara</b>	Linon Roze Arantes de Miranda	4212	<p><b>Curso de Endocrinopediatria (07 e 21/10).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. (<b>Paulo</b>)</p>	FORA DO PRAZO
24/09	CS Esplanada Anicuns	<b>André</b>	Júlio César Pereira Rodrigues	3982	<p><b>Acompanhar esposa em consulta médica( 24/09- Período Vespertino).</b>                      Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:  <b>Cais Candida de Moraes – Dr José da Costa Cordeiro</b>                      - 05 consultas para o dia 29/09;                      - 06 consultas para o dia 30/09;                      - 08 consultas para o dia 01/10;                      - 01 consulta para o dia 02/10. (<b>Angélica</b>)</p>	***

24/09	Cais Campinas	André	Janete Guimarães Alves	5326	Curso de Endocrinopediatria (07 e 21/10). Agenda não gerada conferido SICA.A. (Bianca)	NO PRAZO
			Solange Inês Hernandes Bastos	3349	Curso de Endocrinopediatria (10 e 31/10). Agenda não gerada conferido SICA.A. (Bianca)	
24/09	CS Esplanada dos Anicuns	Marcos	Marcelo Borges Cunha	10035	Curso de Medicina Estética (29, 30/09, 01, 02 e 03/10). Agenda não gerada conferido SICA.A (Paulo)	FORA DO PRAZO
24/09	CS Esplanada Anicuns	Rilmon	Elenilson De Godoy Alves	3675	Curso de Endocrinopediatria (07 e 21/10). Agenda não gerada conferido SICA.A. (Bianca)	FORA DO PRAZO
24/09	CS Maria Dilce	Daniela	Venício Evangelista De Souza Filho	9333	Congresso de Psiquiatria (15/10). Agenda gerada conferido SICA.A. Daniela ciente do cancelamento da primeira consulta e retorno. (Bianca)	NO PRAZO
24/09	Cais Campinas	Luiz	Bruno Pascoal Borges	12898	Viagem (25/09 e 26/09). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 57 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas do dia 25/09 para o dia 29/09; - 12 consultas do dia 25/09 para o dia 30/09; - 04 consultas do dia 25/09 para o dia 01/10; - 08 consultas do dia 25/09 para o dia 02/10; <u>Drª Indra Gonella Fontenelle</u> - 05 consultas do dia 26/09 para o dia 29/09; - 08 consultas do dia 26/09 para o dia 30/09; - 11 consultas do dia 26/09 para o dia 02/10; - 03 consultas do dia 26/09 para o dia 03/10.Reposição em 10/10 do dia 25/09.(Regina)	FORA DO PRAZO
25/09	CS Santa Helena	Leila	Caritas de Oliveira	4590	Curso de Endocrinopediatria (07 e 21/10). Agenda gerada conferido SICA.A. Srª Leila ciente em cancelar primeira consulta e retorno. (Paulo)	FORA DO PRAZO
25/09	Ciams Jardim América	Patricia	Marly Arruda Camargo	2611	Atestado Médico ( 26/09). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 29/09, com a mesma profissional. (Cleber)	***
25/09	CS Vila União	Dalva	Marlene Miguel de Lima	2373	Curso de Endocrinopediatria (07 e 21/10). Agenda não gerada conferido SICA.A. . (Paulo)	FORA DO PRAZO
25/09	CS Vila União	Dalva	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	Curso de Endocrinopediatria (10 e 31/10). Agenda não gerada conferido SICA.A. . (Paulo)	FORA DO PRAZO
25/09	CS Parque Anhanguera	Ariane	Ivan Isaac	2213	Curso de Endocrinopediatria (07/10). Agenda não gerada conferido SICA.A. .(Paulo)	FORA DO PRAZO

SALA DE SITUAÇÃO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

25/09	CS Parque Anhanguera	<b>Ariane</b>	Maria Suely Gomes de Ázara	3622	<i>Curso de Endocrinopediatria (07/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. .(Paulo)	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/09	Cais Campinas	<b>Luiz</b>	Solange Ines Hernandes Bastos	3349	<i>Motivo Pessoal (29/09)</i> . Foram canceladas 9 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 30/09; - 06 consultas para o dia 01/10. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/09	CIAMS Jardim América	<b>Adja</b>	Bernardo Paula Neto	2399	<i>Motivo Pessoal (25/09)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 30/09; - 03 consultas para o dia 01/10; - 03 consultas para o dia 02/10; <b>Dr<sup>a</sup> ADRIANA FERNANDES CARDOSO FLEURY PASSOS</b> - 02 consultas para o dia 29/09; - 02 consultas para o dia 30/10; - 02 consultas para o dia 01/10; - 02 consultas para o dia 02/10. ; <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/09	CS Vila Mauá	<b>Cristina</b>	Linon Rose Arantes De Miranda Queiroz	4212	<i>Motivo Particular (26/09)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 30/09. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/09	CS Parque Anhanguera	<b>Cláudia</b>	Ivan Isaac	2213	<i>Curso de Endocrinopediatria (21/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. .(Bianca)	<b>FORA DO PRAZO</b>
			Maria Suely Gomes de Ázara	3622	<i>Curso de Endocrinopediatria (21/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. .(Bianca)	
			Valquiria Monteiro De Lima Borges	3608	<i>Curso de Endocrinopediatria (10 e 31/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. .(Bianca)	<b>NO PRAZO</b>
26/09	CS Água Branca	<b>Analice</b>	Hélio Gonçalves Pinho	3393	<i>Atestado Médico ( 29/09)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 30/09. <b>(Angélica)</b>	***
26/09	CS Criméia Leste	<b>Humberto</b>	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	<i>Atestado Médico (26/09)</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 26/09 para o dia 30/09; - 03 consultas do dia 26/09 para o dia 01/10. <b>(Paulo)</b>	***

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

26/09	Cs Vila Canaã	Lígia	Renato Cândido Fernandes Costa	8544	<i>Motivo Pessoal (26/09)</i> . O profissional não atenderá na data de hoje, mas atenderá os pacientes em 01/10, com autorização da Coordenação (Josiane), após atendimento de projeto. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
26/09	Cais Vila Nova	Danilo	Fabrizio Queiroz Correia	8825	<i>Motivo de Saúde (26/09)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr Zilmar Vidal De Oliveira</b> - 05 consultas para o dia 29/09; - 04 consultas para o dia 30/09. <b>(Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
26/09	CS Setor Rodoviário	Kleber	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Curso de Endocrinopediatria (07/10)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
			Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Curso de Endocrinopediatria (21/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Bianca)</b>	<b>NO PRAZO</b>
26/09	Cais Campinas	Kelly	Marcela Andrade De Paiva	11631	<i>Curso de Endocrinopediatria (10/10)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. Daniela ciente do cancelamento do retorno. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
26/09	CS de Norte Ferroviário	Dorvinha	Celia Mendonca Da Silva Borges	5552	<i>Curso de Endocrinopediatria (31/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Bianca)</b>  <i>Atestado Médico (26/09)</i> . Foi canceladas 01 vaga disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 29/09; - 02 consultas para o dia 01/10; - 03 consultas para o dia 03/10. <b>(Regina)</b>	***
26/09	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Vauvenarques Fernandes da Silva	8676	<i>Atestado Médico (30/09)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 03/10; - 03 consultas para o dia 06/10. <b>(Regina)</b>	***
26/09	Cs Jardim Guanabara	Rafael	Marize Waillant Canellas De Castro	6547	<i>Congresso Internacional de Saúde da Mulher (16, 17 e 18/10)</i> . Agenda gerada (tem uma vaga de retorno dia 16) conferido SICAA. Fernanda ciente em cancelar grade de retorno. <b>(Paulo)</b>  <i>Grade Equivocada (26/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Drª Carla De Almeida Reis Gabriel</b> - 03 consultas para o dia 30/09; - 04 consultas para o dia 01/10; - 04 consultas para o dia 02/10; - 05 consultas para o dia 06/10. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>

## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

29/09	CS Parque Amazonia	Beth	Humberto Fernandes Martins	8057	<p><i>Atestado Médico (26, 29 e 30/09).</i> Foram remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p><i>Dr.º Henrique de Paula Mendonça</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 07 consultas do dia 26/09 para o dia 06/10;</li> <li>- 09 consultas do dia 26/09 para o dia 07/10;</li> <li>- 06 consultas do dia 30/09 para o dia 07/10;</li> <li>- 12 consultas do dia 30/09 para o dia 08/10. <i>(Cleber)</i></li> </ul>	***
29/09	CS Conjunto Riviera	Celia	Osmar Matias de Abreu	3743	<p><i>Atestado Médico (26/09)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas para o dia 30/09;</li> <li>- 03 consultas para o dia 01/10;</li> <li>- 06 consultas para o dia 02/10;</li> <li>- 01 consulta para o dia 03/10. <i>(Cleber)</i></li> </ul>	***
29/09	Cais Campinas	Fabiana	Marcela Andrade De Paiva	11631	<p><i>Atestado Médico (29/09- Período Matutino).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 consultas agendadas para o dia 06/10;</li> <li>- 01 consulta agendada para o dia 08/10. <i>(Angélica)</i></li> </ul>	***
29/09	Cais Amendoeiras	Bruna	Jonas José de Souza	6049	<p><i>Curso de Endocrinopediatria (07/10)</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <i>(Paulo)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
29/09	Cais Amendoeiras	Bruna	Lincoln Marques da Rocha Júnior	7202	<p><i>Curso de Endocrinopediatria (07/10)</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <i>(Paulo)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
29/09	CS Crimeia Leste	Laura	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<p><i>Atestado Médico( 29/09, 30/09 e 01/10).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas do dia 29/09 para o dia 02/10;</li> <li>- 07 consultas do dia 29/09 para o dia 03/10;</li> <li>- 04 consultas do dia 29/09 para o dia 06/10;</li> <li>- 06 consultas do dia 30/09 para o dia 06/10;</li> <li>- 06 consultas do dia 01/10 para o dia 06/10;</li> <li>- 01 consulta do dia 01/10 para o dia 08/10. <i>(Angélica)</i></li> </ul>	***
29/09	CS Vila Mauá	Thaynara	Maria Da Conceição Matos Machado	5173	<p><i>Curso de Capacitação Endocrinopediatria (07/10 e 21/10).</i> Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta do dia 07/10 para o dia 08/10. <i>(Angélica)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
29/09	CS Parque Amazônia	Marceli	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<p><i>Atestado Médico (16 e 17/10).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i></p>	***
29/09	Cais Campinas	Luiz	Marcela Andrade De Paiva	11631	<p><i>Atestado Médico (29/09 – período vespertino).</i> Foram remanejadas 12</p>	***

TELECCS.S.L.A

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

				consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 08/10; - 06 consultas para o dia 10/10; <u>Dr.º Harley Ricardo Rodrigues</u> - 01 consulta para o dia 30/09. ( <b>Bianca</b> )			
29/09	CAIS Finsocial	Gesmaria	Viviane Franco Carneiro	12904		Foram remanejadas 10 consultas agendadas para o dia 07/10. Obs.: foram remanejadas somente consultas do período vespertino. ( <b>Regina</b> )	FORA DO PRAZO
30/09	CS Vila União	Rosilene	Rosimar Candida	6793		<b>Motivo de Doença (30/09)</b> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 01/10; - 06 consultas para o dia 03/10. ( <b>Cleber</b> )	***
30/09	Cais de Campinas	Fabiana	Janete Guimarães Alves	5326		<b>Atestado Médico (17/10)</b> . Agenda gerada e conferida SICAA, Sr.ª Fabiana cliente do cancelamento de grade de 1ª consulta e retorno. ( <b>Angélica</b> )	NO PRAZO
30/09	CS Esplanada do Anicuns	André	Marcelo Borges Cunha	10035		<b>Folga adquirida (30/09 a 10/10)</b> . Foram canceladas 46 vagas disponíveis e remanejadas 50 consultas agendadas da seguinte forma: <b>CS Setor Rodoviário</b> <u>Dr.ª Patricia Barbosa Gonçalves Lobo</u> - 03 consultas do dia 30/09 para o dia 03/10; - 04 consultas do dia 30/09 para o dia 06/10; - 05 consultas do dia 30/09 para o dia 08/10; - 03 consultas do dia 01/10 para o dia 08/10; - 09 consultas do dia 01/10 para o dia 09/10; <b>Cais Candida De Moraes</b> <u>Dr.ª Camila Naomi Moraes Mochida</u> - 11 consultas do dia 02/10 para o dia 07/10; <u>Dr.º Nilmar Feliciano Da Silva</u> - 05 consultas do dia 03/10 para o dia 06/10; - 02 consultas do dia 03/10 para o dia 07/10; - 06 consultas do dia 07/10 para o dia 07/10; - 02 consultas do dia 08/10 para o dia 08/10. ( <b>Bianca</b> )	FORA DO PRAZO
30/09	Cais Candida de Moraes	Tony	José Da Costa Cordeiro Filho	3982		<b>Atestado Médico (02/10)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 06/10; - 06 consultas para o dia 07/10;	***



## REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2014 (POR FALTA)

					- 10 consultas para o dia 08/10. (Regina)	
					Faltou Energia na Unidade (22/09). Foram remanejadas consultas 05 agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 08/10. Obs.: O Tony da Unidade informou que dos 10 pacientes 05 foram atendidos no dia. (Regina)	***
30/09	Cais Candida de Moraes	Tony	Nilmar Feliciano Da Silva	7482	Faltou Energia na Unidade (22/09). Foram remanejadas consultas 12 agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 07/10; - 04 consultas para o dia 08/10. (Regina)	
30/09	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Jéssica Alencar Rezende	10620	Curso de Endocrinopediatria (31/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	NO PRAZO
			Patricia Edwirges Figueira Marques	9482		

**Anexo 06**      **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

LEIA C. A. JUL 17

SALA DE SITUAÇÃO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: SETEMBRO / 2014 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/09	Cais Vila Nova	Ednaí	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Luto em Família (01/09)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 03/09; - 06 consultas para o dia 04/09; - 04 consultas para o dia 05/09. ( <i>Angélica</i> )	***
02/09	CS Vila Santa Helena	Leila	Caritas de Oliveira	4590	<i>Bloqueio de Vagas (a partir do dia 15/09)</i> . Autorizado bloqueio de 05 vagas para atendimento CSF Criméia Oeste, por Dr. Clóvis da DAP. ( <i>Paulo</i> )	***
02/09	CS Fama	Nelma	Rosa Maria do Nascimento	3360	<i>Bloqueio de Vagas (a partir do dia 15/09)</i> . Autorizado bloqueio de 05 vagas para atendimento CSF Criméia Oeste, por Dr. Clóvis da DAP. ( <i>Paulo</i> )	***
03/09	CS Vila Mauá	Tainara	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Bloqueio de Vagas (a partir do dia 02/09)</i> . Autorizado pelo Dr. Clóvis da DAP, bloqueio de 02 vagas no período matutino, às 3ª e 6ª feira para Aconselhamento Genético. ( <i>Paulo</i> )	***
03/09	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Bloqueio de vaga (03/09)</i> . Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento Ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 11/09 às 07h:00 no CS Jardim Balneário Meia Ponte, com a Dr. <sup>a</sup> Cirene Cristina Borges. O Sr. <sup>o</sup> Hudson da unidade fica orientado dos procedimentos. ( <i>Angélica</i> )	***
04/09	CS Marinho Lemos	Léia	Gilson Moura de Brito	6313	<i>Bloqueio de 05 vagas (a partir de 15/09)</i> . Autorizado pelo Dr Clóvis da DAP, redução de 05 vagas, sendo 02 nas 4ª feira e 03 vagas nas 6ª feira. ( <i>Paulo</i> )	***
04/09	CS Marinho Lemos	Léia	Maria Lúcia da Silva Costa	3708	<i>Bloqueio de 05 vagas (a partir de 15/09)</i> . Autorizado pelo Dr Clóvis da DAP, redução de 05 vagas, sendo 02 nas 4ª feira e 03 vagas nas 6ª feira. ( <i>Paulo</i> )	***
04/09	Cais Candida de Morais	Sandra	Nilmar Feliciano Da Silva	7482	<i>Falta de energia (03/09)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 08/09; - 03 consultas para o dia 09/09;	***

**T. L. C. JUN. LULA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: SETEMBRO / 2014 (DIVERSOS)

						<p>- 01 consulta para o dia 10/09.  OBS: 01 paciente agendado foi atendido. <i>(Angélica)</i></p>	
<b>04/09</b>	Cais Candida de Morais	<b>Sandra</b>	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	<b>12934</b>	<p><b>Falta de energia (03/09).</b> Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:  - 03 consultas para o dia 08/09;  - 05 consultas para o dia 09/09;  - 01 consulta para o dia 10/09.  OBS: 02 pacientes agendados foram atendidos. <i>(Angélica)</i></p>	***	
<b>04/09</b>	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Raquel</b>	José Gonçalves de Oliveira	<b>2889</b>	<p><b>Bloqueio de Vagas (a partir de 15/09).</b> Autorizado pelo Dr Clóvis da DAP, redução de 03 vagas por dia para atendimento de PTE's do ESF. <i>(Paulo)</i></p>	***	
<b>04/09</b>	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Raquel</b>	Benedito Monteiro	<b>5408</b>	<p><b>Bloqueio de Vagas (a partir de 15/09).</b> Autorizado pelo Dr Clóvis da DAP, redução de 03 vagas por dia para atendimento de PTE's do ESF. <i>(Paulo)</i></p>	***	
			Irma Juliana Pfrimer	<b>4288</b>	<p><b>Falta de Água na Unidade ( 05/09).</b> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma :  - 05 consultas para o dia 08/09;  - 03 consultas para o dia 09/09. <i>(Cleber)</i></p>		
			Humberto Pereira Maia	<b>1938</b>	<p><b>Falta de Água Unidade ( 05/09).</b> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma :  - 05 consultas para o dia 08/09;  - 06 consultas para o dia 09/09;  - 04 consultas para o dia 10/09;  - 01 consulta para o dia 11/09. <i>(Cleber)</i></p>		
<b>04/09</b>	CS Crimeia Leste	<b>Laura</b>	Rubens Sérgio Camargo	<b>1648</b>	<p><b>Falta de Água Unidade ( 05/09).</b> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 09/09, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i></p>	***	
			Diolindo dos Santos	<b>7392</b>	<p><b>Falta de Água Unidade ( 05/09).</b> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 08/09, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i></p>		
			Maria Lúcia da Silva	<b>3708</b>	<p><b>Falta de Água Unidade ( 05/09).</b> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas toda para o dia 08/09, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i></p>		
			Musbah Nader	<b>5953</b>	<p><b>Falta de Água Unidade ( 05/09).</b> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 08/09, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i></p>		

**T.T.L.C.C.N.J.U.L.A.**

**SALA DE SITUAÇÃO**

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: SETEMBRO / 2014 (DIVERSOS)

08/09	CS Maria Dilce	<b>Maria Aparecida</b>	Túlio César Magalhães	3319	<i>Falta de Água Unidade ( 05/09).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 08/09; - 06 consultas para o dia 09/09; - 02 consultas para o dia 10/09. <b>(Cleber)</b>	***
09/09	CS Marinho Lemos	<b>Léia</b>	Mara Rúbia de Paiva	4271	<i>Audiência Judicial ( 16/09).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <b>(Cleber)</b>	***
10/09	Cais Campinas	<b>André</b>	Ana Lúcia Alves Oliveira	11631	<i>Saída da Unidade (a partir de 21/09).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>  <i>Alteração Grade (a partir do dia 15/09).</i> A profissional passará a atender às Segunda-feira a partir das 07:00 (12 PTEs); às 13:00 horas 6 Pacientes (mais 6 retorno); Terça-Feira a partir das 07:00, 06 Pacientes (mais 06 retorno) e na Sexta-feira a partir das 13:00 horas, 06 Pacientes (mais 6 retorno) perfazendo um total de 48 vagas. Autorizado pelo Dr. Clóvis da DAP. <b>(Paulo)</b>	***
10/09	Cs Jardim Guanabara	<b>Carmo</b>	Marize Waillant Canellas De Castro	6547	<i>Grade Suspensa (12/09 por tempo indeterminado).</i> Foram canceladas 19 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Drª Carla De Almeida Reis Gabriel</b> - 04 consultas para o dia 15/09; - 04 consultas para o dia 16/09; - 04 consultas para o dia 17/09; - 01 consulta para o dia 18/09. <b>[</b> Obs. : o Sr ° Carmo foi orientado a informar para o Rafael que é responsável pela grade de fazer o cancelamento do dia 26/09 de 1° consulta e retorno. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
11/09	CS Marinho Lemos	<b>Leia</b>	Ana Lúcia Alves de Oliveira	17664	<i>Saída da Unidade (a partir de 21/09).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>	***
15/09	Cais Bairro Goia	<b>Tatiane</b>	Vander Pires	2336	<i>Exoneração ( A partir do dia 18/09).</i> Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : <b>Dr.º Wandenberg Monte Negro</b> - 08 consultas do dia 18/09 para o dia 18/09; - 04 consultas do dia 18/09 para o dia 19/09; - 02 consulta do dia 18/09 para o dia 22/09. <b>(Cleber)</b>	***
17/09	CS Vila Maua	<b>Tyanara</b>	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Luto em Família ( 17e 18/09).</i> Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas do dia 17/09 para o dia 22/09; - 01 consulta do dia 18/09 para o dia 22/09. <b>(Cleber)</b>	***

SALA DE SITUAÇÃO  
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
 Referência: SETEMBRO / 2014 (DIVERSOS)

17/09	CS Vila União	Aline	Márcia Regina Freire	7500	<p><b>Bloqueio de Vaga (17/09).</b> Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga atendimento Ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 18/09 às 14:30 no CS Vila União, com a Dr<sup>a</sup> Márcia Regina Freire</p> <p>A sr<sup>a</sup> Aline da unidade, fica orientada dos procedimentos. <i>(Angélica)</i></p>	***
17/09	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira De Resende	3498	<p><b>Luto em Família (17/09 a 24/09).</b> Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejadas 45 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>- 10 consultas do dia 17/09 para o dia 25/09.</p> <p><b>Dr Divino Pereira de Miranda</b></p> <p>- 05 consultas do dia 17/09 para o dia 22/09;</p> <p>- 03 consultas do dia 18/09 para o dia 22/09;</p> <p>- 08 consultas do dia 18/09 para o dia 23/09;</p> <p>- 02 consultas do dia 18/09 para o dia 24/09;</p> <p>- 06 consultas do dia 22/09 para o dia 24/09;</p> <p>- 01 consulta do dia 22/09 para o dia 25/09;</p> <p>- 05 consultas do dia 23/09 para o dia 25/09;</p> <p>- 05 consultas do dia 24/09 para o dia 25/09. <i>(Angélica)</i></p>	***
18/09	CS Norte Ferroviário	Gislayne	Leonildo de Freitas Negroto	3981	<p><b>Folga de Aniversário (03/10).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Bianca)</i></p>	NO PRAZO
19/09	CS Vila Mauá	Tainara	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<p><b>Bloqueio de Vaga (19/09).</b> Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 23/09 às 10:30 no CS Vila Mauá, com a Dr Arlene Rodrigues Lyra.</p> <p>A sr<sup>a</sup> Tainara da unidade fica orientada dos procedimentos. <i>(Angélica)</i></p>	***
19/09	CS Vila Mauá	Cristina	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<p><b>Bloqueio de vaga 23/09.</b> Unidade solicitou bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento da usuária menor de 13 anos. Consulta bloqueada para o dia 23/09 às 10:30 com Dr<sup>a</sup> Arlene Rodrigues Lyra. Quem solicitou o bloqueio foi Cristina da Unidade que ficou ciente da marcação. <i>(Regina)</i></p>	***
22/09	CS Vila União	Paola	Rosimar Candida Fernandes Costa	6793	<p><b>Bloqueio de Vaga (22/09).</b> Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga atendimento Ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 23/09 as 10:30 com a Dr Rosimar Candida Fernandes Costa, no CS Vila União. A sr<sup>a</sup> Paola da unidade, fica orientada dos procedimentos. <i>( Angélica)</i></p>	***
22/09	Cais Bairro Goiá	Iraides	Erwin Moreira Da Rocha	6104	<p><b>Sofreu Assalto (22/09).</b> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <p>- 03 consultas para o dia 24/09;</p> <p>- 06 consultas para o dia 25/09;</p> <p>- 03 consultas para o dia 29/09; <b>(Regina)</b></p>	***

**T.L.C. CONSULTA**  
SALA DE SITUAÇÃO

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: SETEMBRO / 2014 (DIVERSOS)

<b>24/09</b>	CS Parque Amazonia	<b>Beth</b>	Artíluci Crescencio de Alencar	<b>7275</b>	<p><b>Obito( 24/09)</b>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 45 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b>Ciamis Jardim América</b> <b>Drº: Jacinto Jose</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-03 consultas do dia 25/09 para o dia 26/09;</li> <li>-03 consultas do dia 25/09 para o dia 29/09;</li> <li>-05 consultas do dia 26/09 para o dia 29/09;</li> <li>-03 consultas do dia 26/09 para o dia 01/10;</li> <li>-03 consultas do dia 29/09 para o dia 01/10;</li> <li>-10 consultas do dia 29/09 para o dia 02/10;</li> <li>-01 consulta do dia 29/09 para o dia 03/10;</li> <li>-06 consultas do dia 30/09 para o dia 03/10;</li> <li>-03 consultas do dia 02/10 para o dia 03/10;</li> </ul> <p><b>Drº: Florisbela Dias Vasques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-03 consultas do dia 02/10 para o dia 02/10;</li> <li>-05 consultas do dia 03/10 para o dia 02/10. <b>(Cleber)</b></li> </ul>	***
<b>24/09</b>	CS Parque Industrial João Braz	<b>Daniella</b>	Carina Barbosa Bulamarque	<b>8695</b>	<p><b>Bloqueio Vaga (25/09)</b>. Unidade solicitou bloqueio de 01 vaga com pediatra para atendimento do usuário maior de 13 anos. Foi bloqueada a vaga com Drª Carina Barbosa Bulamarque dia 25/09 às 08:30. Daniella quem solicitou o bloqueio e ficou ciente da marcação ID: 384859. <b>(Regina)</b></p>	***
<b>25/09</b>	CS Vila União	<b>Dalva</b>	Marlene Miguel De Lima	<b>2373</b>	<p><b>Falta de Energia (25/09)</b>. Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-06 consultas para o dia 30/09;</li> <li>-08 consultas para o dia 01/10. <b>(Angélica)</b></li> </ul>	***
<b>25/09</b>	CS Vila União	<b>Dalva</b>	José Balduino Valente	<b>1023</b>	<p><b>Falta de Energia (25/09)</b>. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-01 consulta para o dia 29/09;</li> <li>-04 consultas para o dia 30/09;</li> <li>-02 consultas para o dia 01/09;</li> <li>-02 consultas para o dia 02/09;</li> <li>-07 consultas para o dia 03/09. <b>(Angélica)</b></li> </ul>	***
<b>25/09</b>	CS Vila União	<b>Dalva</b>	Márcia Regina Freire	<b>7500</b>	<p><b>Falta de Energia (25/09)</b>. Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-06 consultas para o dia 29/09;</li> <li>-05 consultas para o dia 30/09. <b>(Angélica)</b></li> </ul>	***
<b>30/09</b>	Cais Chácara do	<b>Rocifran</b>	Bianca Queiroz Poletto	<b>14290</b>	<p><b>Saída da Unidade (A partir do dia 30/09)</b>. Foram canceladas 35 vagas disponíveis</p>	***

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: SETEMBRO / 2014 (DIVERSOS)

Governador				<p>e remanejadas 57 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b><u>Dr. Grazielle Blanco Rossi Nunes</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas do dia 30/09 para o dia 02/10;</li> <li>- 07 consultas do dia 30/09 para o dia 07/10;</li> <li>- 05 consultas do dia 30/09 para o dia 08/10;</li> <li>- 06 consultas do dia 01/10 para o dia 08/10;</li> <li>- 09 consultas do dia 01/10 para o dia 09/10;</li> <li>- 10 consultas do dia 02/10 para o dia 09/10.</li> </ul> <p><b><u>Dr. Júlio Cesar Souza Silva</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas do dia 02/10 para o dia 03/10;</li> <li>- 03 consultas do dia 06/10 para o dia 03/10;</li> <li>- 05 consultas do dia 06/10 para o dia 07/10;</li> <li>- 03 consultas do dia 07/10 para o dia 07/10;</li> <li>- 02 consultas do dia 07/10 para o dia 08/10;</li> <li>- 01 consulta do dia 08/10 para o dia 08/10.</li> </ul> <p>OBS: O sr ° Rocifran da unidade fica orientado a cancelar a agenda de 1ª consulta e retorno, a partir do dia 13/10. (<i>Angélica</i>)</p>